



Huszár Gál Városi
KÖNYVTÁR

Huszár Gál Városi Könyvtár Használói elégedettség vizsgálat 2025.

Az intézmény székhelye:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 16.

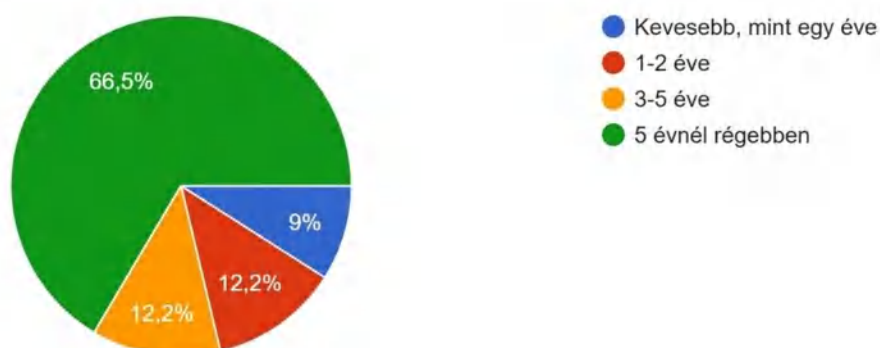
A készítés dátuma:
2025. január

A 2025. évi használói elégedettség vizsgálat által ismét feltérképeztük intézményünk látogatóinak benyomásait, véleményét, kívánságait. A környezettudatosság és szélesebb hozzáférhetőség végett az online kitölthető, e-mailben kiküldött, közösségi oldalainkon promotált kérdőív jó lehetőség az igények megismerésére, ezáltal pedig a minőségi szolgáltatás biztosítására, továbbfejlesztésére. A kérdőívet mindösszesen 188 olvasónk töltötte ki, a megszokott önkéntes és anonim módon.

A felmérés eredménye:

1. Mióta tagja könyvtárunknak?

188 válasz

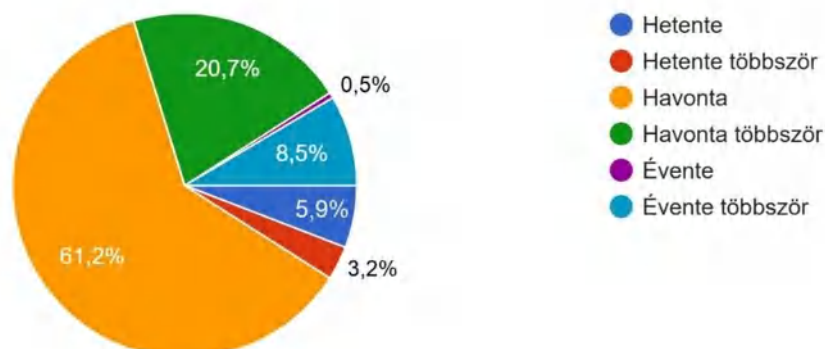


A legtöbben továbbra is azok közül kerülnek ki, akik 5 évnél régebben iratkoztak be intézményünkbe. A felmérésből kiderül, hogy a néhány éven belül beiratkozott olvasóink aktívan részt vesznek intézményünk közösségi életében, igényeik jelzésével, építő kritikával ösztönöznék minket magas szintű szolgáltatás biztosítására.

Sorsz.	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Kevesebb, mint egy éve	13,3%	9%
2.	1-2 éve	12,8%	12,2%
3.	3-5 éve	10,4%	12,2%
4.	5 évnél régebben	63,5%	66,5%

2. Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat?

188 válasz

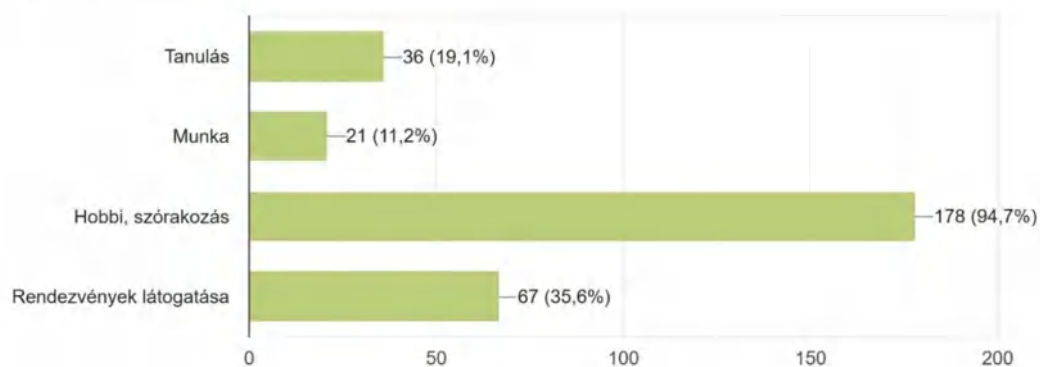


A hetente és hetente többször érkező olvasók aránya némiképp csökkent. Többen lettek viszont azok, akik havonta, illetve havonta többször megfordulnak polcaink között.

Sorsz.	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Hetente	8,1%	5,9%
2.	Hetente többször	3,8%	3,2%
3.	Havonta	54%	61,2%
4.	Havonta többször	19,4%	20,7%
5.	Évente	3,8%	0,5%
6.	Évente többször	10,9%	8,5%

3. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (többet is bejelölhet)

188 válasz



Továbbra is magasra vezet a Hobbis, szórakozás kategória, a rendezvényeket látogatók aránya pedig megelőzte a tanulás céljából érkezőket. A munkájukhoz, tanulmányaikhoz szükséges tudást a könyvtárban gyarapítók száma csökkent, a rendezvények látogatását bejelölők száma viszont 5%-os emelkedést mutat. A Hobbis, szórakozás lehetőségen kívül mindhárom kategóriát kevesebben választották, mint az előző felmérés során.

Sorsz.	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Tanulás	25,1%	19,1%
2.	Munka	17,5%	11,2%
3.	Hobbis, szórakozás	93,4%	94,7%
4.	Rendezvények látogatása	30,8%	35,6%

4. Az alábbiak közül mely szolgáltatásainkat szokta igénybe venni? (többet is bejelölhet)

188 válasz



Sorsz	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Könyvkölcsönzés	98,6%	97,9%
2.	DVD kölcsönzés	10,4%	8,5%
3.	Hangskönyv kölcsönzés	4,3%	3,7%
4.	Zenei CD kölcsönzés	4,3%	1,6%
5.	Dokumentumok (könyv, DVD, CD) hosszabbítása	21,8%	17%
6.	Helyben olvasás, kutatás	19%	20,2%
7.	Folyóiratok, napilapok helyben olvasása	10,4%	10,1%

8.	Folyóiratok, napilapok kölcsönzése	6,2%	7,4%
9.	Helyismereti gyűjtemény használata	3,8%	4,8%
10.	Tájékoztató szolgálat (információkérés)	17,1%	11,7%
11.	Előjegyzés	49,8%	49,5%
12.	Könyvtárközi kölcsönzés	13,3%	11,2%
13.	Online katalógus használata	39,8%	31,4%
14.	Félretétel a katalóguson keresztül	32,2%	28,2%
15.	A könyvtár honlapjának látogatása	33,2%	30,3%
16.	Internethasználat, számítógéphasználat	5,7%	4,8%
17.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	12,3%	12,2%
18.	Informatikai segítség igénybevétele	1,4%	4,8%
19.	WIFI használata	4,7%	3,7%
20.	Részvétel a könyvtár rendezvényein	29,9%	34,6%
21.	„Könyvet házhoz” szolgáltatás igénybevétele	1,4%	1,1%
22.	Adatbázisok használata (Arcanum Digitális Tudománytár, NAVA-pont)	4,7%	3,2%

A 22 listázott szolgáltatáscsoport közül többet is meg lehetett jelölni. Az öt legnépszerűbb sorrendje mindkét évben eszerint alakult:

	Top 5 szolgáltatás
1.	Könyvkölcsönzés
2.	Előjegyzés
3.	Részvétel a könyvtár rendezvényein
4.	Online katalógus használata
5.	A könyvtár honlapjának látogatása

A lista első két helyén továbbra is a Könyvkölcsönzés és az Előjegyzés áll, viszont az online felületeink használatának felfutását mutatja, hogy a Könyvtár honlapjának látogatása is megjelent az

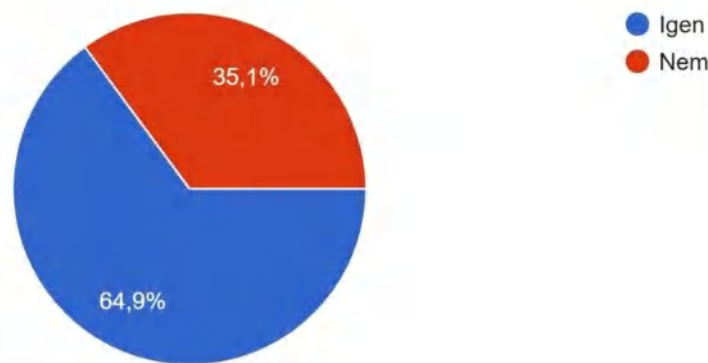
első ötben. A legnépszerűbbek között továbbra is megtalálható a Részvétel a könyvtár rendezvényein, amely jelentős emelkedést mutat.

A rendelkezésre álló adatok alapján a Könyvkölcsönzés toronymagasan vezet a szolgáltatások listájában, de örömmel tapasztaljuk, hogy a DVD, CD, hangoskönyv és folyóirat állományunkat is egyre többen választják.

Az online katalógus használata a statisztika tükrében folyamatosan emelkedik, s vele együtt az előjegyzések és félretételek száma is jelentősen megnőtt. Könyvet házhoz szolgáltatásunkat is egyre több, mozgásában korlátozott személy veszi igénybe.

5. Szokott-e más személynek (családtagnak, rokonnak, barátoknak, ismerősnek stb.) dokumentumot (könyv, hangoskönyv, DVD, CD, folyóirat) kölcsönözni?

188 válasz



Az előző kérdéssorhoz képest némiképp csökkent a nem csupán saját részre kölcsönzők aránya.

(2024: 65,4% 2025: 64,9%)

6. Kérjük, értékelje a következő szempontokat soronként a megfelelő számjegy bejelölésével! (korábban: *Mennyire elégedett könyvtárunkkal?*)

Látogatóink véleményét 23 szempont alapján kérdeztük. A választható opciókat ötös felosztásból válaszhatták ki a válaszadók: „nagyon elégedett” (5), „inkább elégedett” (4), „közepesen elégedett” (3), „inkább elégedetlen” (2), „nagyon elégedetlen” (1), „nem használom, nem ismerem” (0). A kapott értékeléseket átlagoltuk, így számoltuk ki a táblázat eredményeit (két tizedesig). Az eddigi felmérések legmagasabb osztályzatait kivastagítással jelöltük.

Továbbra is a lista élén áll könyvtárunk rendezettsége, tisztasága, valamint könyvtárosaink segítőkészsége, felkészültsége. Ismét az élbolyban végzett a Várakozási idő, a Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól és az Olvasási körülmények, komfortosság kategóriák. A további helyezésekben számottevő változás nem történt. A listát a Rendelkezésre álló példányok száma zárja, amelyet igyekszünk lehetőségeinkhez mérten javítani, fejleszteni.

Sorsz.	Értékelési szempont	2009	2011	2013	2017	2019	2021	2022	2023	2024	2025
1.	A könyvtár épületének belső állapota	4,52	4,6	4,71	4,56	4,37	4,89	4,77	4,72	4,65	4,65
2.	Akadálymentes bejutás	4,29	4,54	4,56	4,31	4,13	4,79	4,72	4,53	4,65	4,59
3.	Nyitvatartási idő	4,45	4,56	4,63	4,76	4,68	4,62	4,58	4,57	4,58	4,62
4.	Eligazító feliratok	4,52	4,78	4,80	4,82	4,7	4,86	4,7	4,62	4,69	4,71
5.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,83	4,92	4,92	4,94	4,94	4,98	4,88	4,86	4,89	4,84
6.	A könyvtári tér elrendezése	4,63	4,77	4,82	4,82	4,8	4,88	4,75	4,77	4,75	4,74
7.	Várakozási idő	4,78	4,91	4,91	4,96	4,94	4,93	4,86	4,78	4,83	4,82
8.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,65	4,83	4,84	4,83	4,77	4,86	4,78	4,55	4,79	4,76
9.	Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	4,33	4,61	4,71	4,79	4,76	4,85	4,76	4,72	4,80	4,75
10.	A könyvtár dokumentumválasztéka (könyv, DVD, CD, hangoskönyv)	4,27	4,69	4,53	4,68	4,59	4,74	4,56	4,35	4,57	4,62
11.	A rendelkezésre álló példányok száma	4,14	4,3	4,37	4,49	4,58	4,74	4,42	4,35	4,47	4,47
12.	A kölcsönzési határidő	4,55	4,82	4,61	4,72	4,79	4,8	4,7	4,64	4,72	4,68
13.	A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (Arcanum adatbázis, NAVApont, WIFI)	-	-	-	-	-	-	4,72	4,65	4,73	4,69
14.	Internetezés lehetősége	4,50	4,82	4,72	4,90	4,78	4,78	4,65	4,65	4,72	4,69

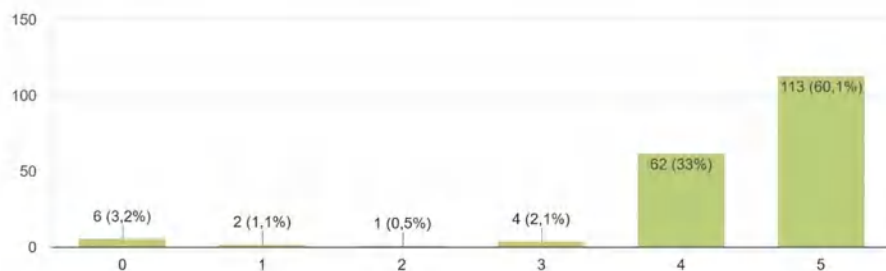
15.	Számítógépek minősége	4,27	4,42	4,49	4,59	4,37	4,57	4,37	4,37	4,44	4,52
16.	Saját számítógép használatának lehetősége	4,21	4,81	4,65	4,91	4,66	4,72	4,55	4,50	4,64	4,65
17.	Irodai szolgáltatások (nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás)	4,53	4,83	4,82	4,90	4,75	4,8	4,73	4,64	4,72	4,69
18.	A könyvtár honlapja (megjelenés, tartalom)	4,34	4,65	4,77	4,70	4,57	4,72	4,57	4,32	4,59	4,50
19.	A könyvtár online katalógusa	4,48	4,76	4,70	4,87	4,68	4,87	4,66	4,05	4,65	4,66
20.	Közösségi oldalaink (megjelenés, tartalom)	-	-	-	-	4,64	4,79	4,65	4,17	4,68	4,65
21.	Rendezvények, kiállítások	4,44	4,72	4,77	4,85	4,63	4,78	4,62	4,17	4,70	4,62
22.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,84	4,99	4,99	5	4,93	4,89	4,88	4,86	4,92	4,82
23.	Könyvtárosok felkészültsége	4,87	5	5	4,97	4,93	4,91	4,87	4,79	4,88	4,82

A 2025-es felmérés sorrendje:

Sorszám	Értékelési szempont	2025
1	A rendelkezésre álló példányok száma	4,47
2	A könyvtár honlapja (megjelenés, tartalom)	4,5
3	Számítógépek minősége	4,52
4	Akadálymentes bejutás	4,59
5	Nyitvatartási idő	4,62

6	A könyvtár dokumentumválasztéka (könyv, DVD, CD, hangoskönyv)	4,62
7	Rendezvények, kiállítások	4,62
8	A könyvtár épületének belső állapota	4,65
9	Saját számítógép használatának lehetősége	4,65
10	Közösségi oldalaink (megjelenés, tartalom)	4,65
11	A könyvtár online katalógusa	4,66
12	A kölcsönzési határidő	4,68
13	A könyvtár elektronikus szolgáltatásai (Arcanum adatbázis, NAVA-pont, WIFI)	4,69
14	Internetezés lehetősége	4,69
15	Irodai szolgáltatások	4,69
16	Eligazító feliratok	4,71
17	A könyvtári tér elrendezése	4,74
18	Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	4,75
19	Olvasási körülmények, komfortosság	4,76
20	Várakozási idő	4,82
21	Könyvtárosok segítőkészsége	4,82
22	Könyvtárosok felkészültsége	4,82
23	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,84

7. Mennyire elégedett állományunk (könyvek, folyóiratok, CD, DVD, hangoskönyv) kínálatával? (5: Nagyon elégedett, 4: Inkább elégedett, 3: Közepesen elégedett, 2: Inkább elégedetlen, 1: Nagyon elégedetlen, 0: Nem használom, nem ismerem)
188 válasz



Tavaly új kérdésként került bevezetésre dokumentumállományunk átlagolt értékelése, szintén 1-5-ig terjedő skálán (a 0 itt is: Nem használom, nem ismerem). A kitöltők kétharmada nagyon elégedett kínálatunkkal, közel egyharmada pedig az inkább elégedett opciót jelölte meg.

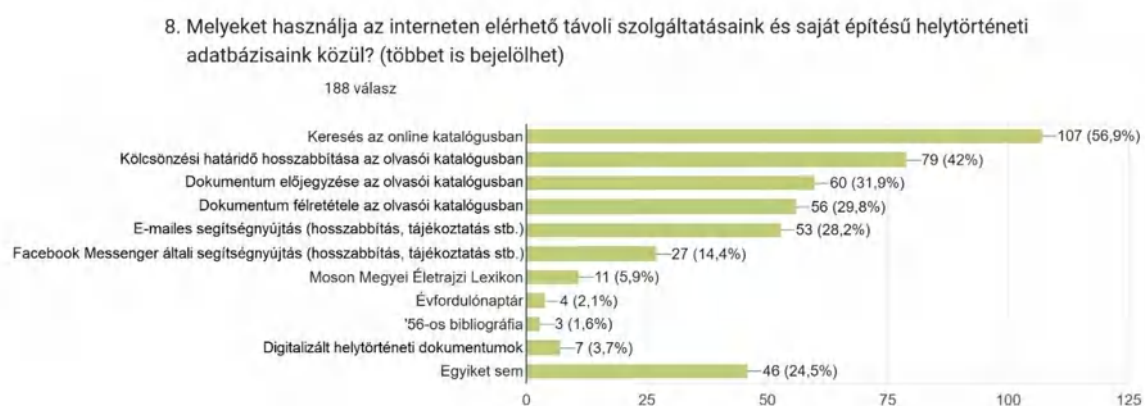
Sorszám	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Nagyon elégedett	59,2%	60,1%
2.	Inkább elégedett	33,2%	33%
3.	Közepesen elégedett	1,4%	2,1%
4.	Inkább elégedetlen	0%	0,5%
5.	Nagyon elégedetlen	0,5%	1,1%
6.	Nem használom, nem ismerem	5,7%	3,2%

Ha nem elégedett, hogyan változtatna rajta? Ha konkrét javaslata van, kérjük, írja ide!

Kitöltőinktől 13 választ kaptunk:

- o *Kevésbé népszerű idegen nyelvi tankönyvek (pl. japán, latin stb.)*
- o *Az állomány frissítésekor nagyobb figyelmet kellene fordítani arra, hogy a leselejtezésre kerülő szakkönyvállomány helyébe új kötetek kerüljenek.*
- o *Brandon Sanderson és Robert Jordan könyveit hiányolom kicsit, mindketten nagyon jelentős írók a 20-21. századból.*
- o *Online lehetőség a katalóguson belül, vagy a könyvtár honlapján kérni olyan könyvek beszerzését, amik még nincsenek meg.*
- o *Idegennyelvű irodalom bővítése*
- o *Nem kell változtatni semmin, minden tökéletes 😊*
- o *Több pszichológiai szakkönyv*

- o *Útkönyveket lehetne frissíteni, újabbakat beszerezni*
- o *Az új könyveknek nagyobb teret adnék, elsősorban az új könyveket keresem, mivel régóta vagyok könyvtári tag.*
- o *Vallási témák esetleg*
- o *Alapvetően elégedett vagyok, ritka, hogy nem találom meg, amit keresek. Az értékelésem azért 4-es, mert sok könyvből csak régebbi kiadások elérhetőek és ez ronthat az olvasói élményen. Viszont ez azért jó, mert így az új könyvek megjelenés után nem sokkal már bent vannak a könyvtárban.*



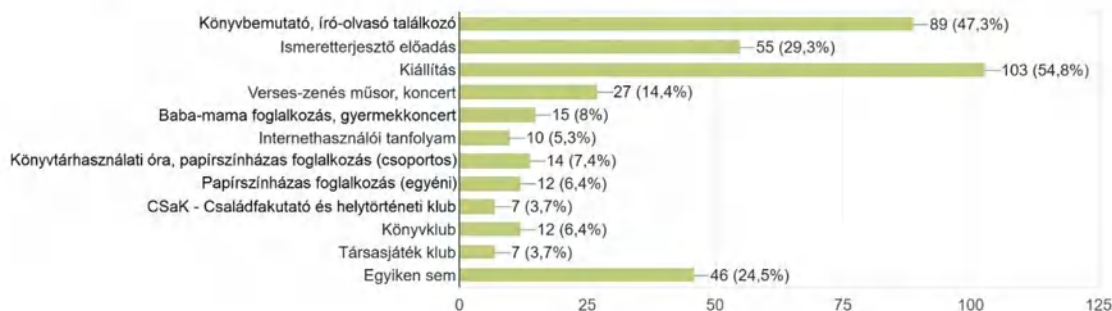
A távoli szolgáltatásaink és saját építésű helytörténeti adatbázisaink használatát felmérő kérdéseinkre adott válaszokban az előző évhez képest számottevő változás, hogy a kitöltők körében nőtt az a közösségi platformokon és az e-mail-es segítségnyújtást igénybe vevők száma. A legnépszerűbb továbbra is az Keresés az online katalógusban és a Kölcsönzési határidő hosszabbítása az olvasói katalóguson keresztül opciók.

Sorsz.	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Keresés az online katalógusban	58,8%	56,9%
2.	Kölcsönzési határidő hosszabbítása az olvasói katalógusban	45,5%	42%
3.	Dokumentum előjegyzése az olvasói katalógusban	34,1%	31,9%
4.	Dokumentum félretétele az olvasói katalógusban	31,3%	29,8%
5.	E-mail-es segítségnyújtás (hosszabbítás, tájékoztatás stb.)	24,2%	28,2%
6.	Facebook Messenger általi segítségnyújtás (hosszabbítás, tájékoztatás stb.)	10%	14,4%
7.	Moson Megyei Életrajzi Lexikon	6,2%	5,9%

8.	Évfordulónaptár	3,3%	2,1%
9.	'56-os bibliográfia	2,4%	1,6%
10.	Digitalizált helytörténeti dokumentumok	3,8%	3,7%
11.	Egyiket sem	23,2%	24,5%

9. Részt vett-e már valamelyik, könyvtárunk által szervezett rendezvényen? (többet is bejelölhet)

188 válasz



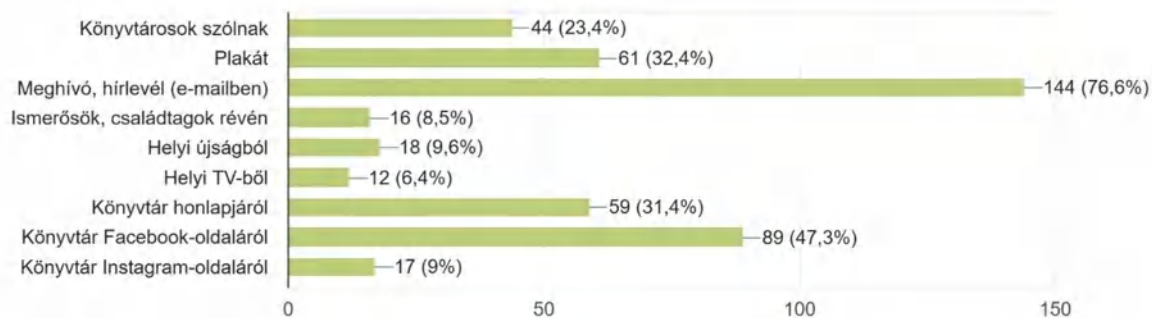
Az évek során sok új programmal bővítettük kínálatunkat, és nagy örömünkre szolgál, hogy a kérdőívet kitöltő olvasóink ismerik, látogatják ezeket a rendezvényeket. A 2025-es év legnépszerűbb rendezvényei is a könyvbemutatók, a kiállítások és az író-olvasó találkozók voltak. Nőtt a részvétel a papírszínház foglalkozások és a könyvklub kapcsán is. Csupán a kitöltők negyede nem vett részt intézményünk semelyik típusú rendezvényén sem, amely jelentős pozitív változás.

Sorsz.	Értékelési szempont	2024
1.	Könyvbemutató, író olvasó találkozó	37,9%
2.	Ismeretterjesztő előadás	31,3%
3.	Kiállítás	49,3%
4.	Verses-zenés műsor, koncert	14,2%
5.	Baba-mama foglalkozás, gyermekkoncert	8,1%
6.	Internethasználoi tanfolyam	7,6%
7.	Könyvtárhasználati óra, papírszínház foglalkozás (csoportos)	7,6%
8.	Papírszínház foglalkozás (egyéni)	4,3%
9.	CSaK – Családfakutató és helytörténeti klub	5,2%
10.	Könyvklub	5,7%

11.	Társasjáték klub	5,2%
12.	Egyiken sem	29,4%

10. Honnan értesül a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről?
(többet is bejelölhet)

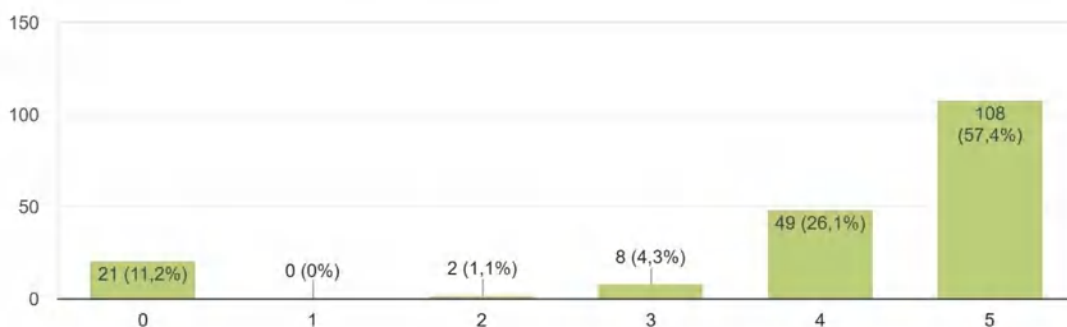
188 válasz



Az előző évhez képest plakátokról, könyvtárunk honlapjáról és Instagram oldalunkról való információszerzés aránya nőtt a kérdőívet kitöltők körében. Az e-mailben kiküldött hírlevelünk, és a Facebook-oldalunkon megjelenő programajánlóink egyre hatékonyabban érnek célra.

Sorsz.	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Könyvtárosok szólnak	24,6%	23,4%
2.	Plakát	30,3%	32,4%
3.	Meghívó, hírlevél (e-mailben)	81,5%	76,6%
4.	Ismerősök, családtagok révén	9%	8,5%
5.	Helyi újságból	8,1%	9,6%
6.	Helyi TV-ből	8,1%	6,4%
7.	Könyvtár honlapjáról	31,3%	31,4%
8.	Könyvtár Facebook-oldaláról	49,3%	47,3%
9.	Könyvtár Instagram	8,8%	9%
10.	Egyéb, kitöltő által beírt kategória: facebook	0,5%	0%
11.	Egyéb, kitöltő által beírt kategória: sms	0,5%	0%

11. Mennyire elégedett programkínálatunkkal? (5: Nagyon elégedett, 4: Inkább elégedett, 3: Közepesen elégedett, 2: Inkább elégedetlen, 1: Nagyon elégedetlen, 0: Nem használom, nem ismerem)
188 válasz



A résztvevők többsége nagyon elégedett könyvtárunk programkínálatával. A második legtöbb jelölés is az inkább elégedettek köréből érkezett. A kitöltők mindössze 12,3%-a nem vett részt a tárgyévben rendezvényünkön, amely az előző évhez képest csökkenést mutat, ezzel is igazolva, hogy intézményünk, eredeti funkcióján túlmutató kulturális és közösségi térként is megállja a helyét.

Sorszám	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Nagyon elégedett	55,5%	57,4%
2.	Inkább elégedett	29,4%	26,1%
3.	Közepesen elégedett	1,4%	4,3%
4.	Inkább elégedetlen	0%	1,1%
5.	Nagyon elégedetlen	0%	0%
6.	Nem használom, nem ismerem	12,3%	11,2%

Amennyiben hiányol valamilyen programot, rendezvényt, kérjük írja ide!

Összesen 13 választ kaptunk:

- o *Kortárs szépirodalmi írók, verses est. Középiskolai irodalomóra, regényelemzés!*
- o *Több zenés-verses program*
- o *Aktuális gazdaság- és társadalompolitika.*
- o *Még csak ismerkedünk a könyvtárral - nemrég költöztünk ide, téli szünetben lesznek gyerek programok? Esetleg bábszínház? Vagy kisiskolásoknak van bármilyen napközbeni foglalkozás?*
- o *Délutáni gyerekprogramok. A papírszínház csak délelőtt van, jó lenne, ha délután is lenne, meg ehhez kapcsolódó programok, hiszen a legtöbb gyerek intézményben van, amikor ezek futnak.*
- o *Szépirodalmi író-olvasó találkozó*

- o *Saját írók dedikálása*
- o *Helytörténeti előadások*
- o *Több író-olvasó találkozó lehetne szerintem, népszerűbb írókkal. Illetve előadások pszichológiai témában*
- o

Mely előadókkal, szerzőkkel, művészekkel találkozna szívesen? Nevezze meg őket!

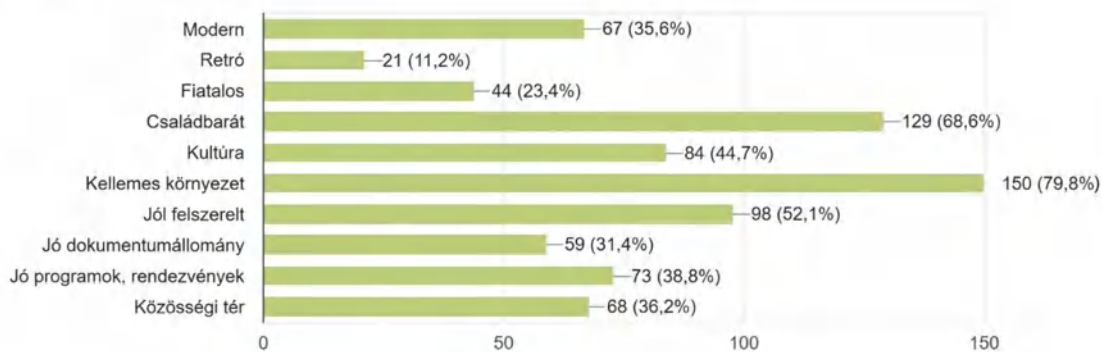
Összesen 37 választ kaptunk:

- o *Rakonczay Gábor*
- o *Farkas Anett, J. Goldenlane, L.L.Lawrence, N. Nagy Zoltán*
- o *Fábián Janka*
- o *Vecsei H. Miklós, Dobray Sarolta, Krusovszky Dénes*
- o *Mosonmagyaróvárról elszármazott, vagy magyaróvári előadóművészek, költők, írók.*
- o *Hidasi Judit, Palotás Petra, Pápay Eszter*
- o *Színészek verses estjei.*
- o *B.E. Belle*
- o *Pásztóhy Panka*
- o *Dobray Sarolta, Szabó T. Anna, Dragomán György*
- o *Háy János, Dobray Sarolta*
- o *Vámos Miklós, Grecsó Krisztián, Szabó T. Anna, Tóth Krisztina, Tisza Kata*
- o *Pogátsa Zoltán, Spiró György, Kepes András, Havasi Julianna, Vida István*
- o *Kádár Annamária*
- o *Lukács Liza, Almási Kitti, Buda László, Bibók Bea, Piczkó Katalin*
- o *Bíró Szabolcs*
- o *Hobo, Bereményi Géza*
- o *Mácsai Pál, Peller Anna*
- o *Müller Péter*
- o *Pszichológusok, pszichológiai témájú rendezvények*
- o *Bauer Barbara, Fábián Janka, Fejős Éva*
- o *Mező Gábor, Raffay Ernő, Bán Mór*

- o *Kepes András, Vámos Miklós*
- o *Vámos Robi, helyi írók, történészek*
- o *Pszichológusokkal*
- o *Lackfi János*
- o *Kővágó Sára, Palotás Petra, Zubor Rozi*
- o *Szentesi Éva, Péterfy-Novák Éva, Peller Mariann, Tisza Kata*
- o *Meghan March*
- o *Viszok Fruzsina irodalommal való kapcsolata, olvasásszeretete, könyvei; Wigama Lekko, Siposhegyi Zsolt és Plaszkó Bence irodalmi estje, Dr. Wéber Andrea (Mandy) akvarell kiállítása*
- o *Fiala Borcsa*
- o *VALMAR, Meghan March*
- o *Vavyan Fable*
- o *Los Andinos együttes*

12. Kérjük, jelölje meg, Ön szerint melyik kifejezés illik leginkább a Huszár Gál Városi Könyvtárra! (többet is bejelölhet)

188 válasz



Sorsz.	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Modern	33,6%	35,6%
2.	Retró	9,5%	11,2%
3.	Fiatalos	26,5%	23,4%
4.	Családbarát	73,9%	68,6%
5.	Kultúra	46%	44,7%

6.	Kellemes környezet	81%	79,8%
7.	Jól felszerelt	56,4%	52,1%
8.	Jó dokumentumállomány	34,1%	31,4%
9.	Jó programok, rendezvények	39,3%	38,8%
10.	Közösségi tér	35,1%	36,2%

Emeleti olvasóterünk felújításának, takarítószemélyzetünk alaposágának és munkatársaink odafigyelésének is szerepe lehet abban, hogy legtöbb olvasónk a *Kellemes környezet* kifejezést tartja jellemzőnek intézményünkre. Dobogóra ért még a *Családbarát* (lásd játszósarok, baba-mama szoba) és a *Modern* opció. Könyvtárunk kapcsán a *Közösségi tér* kifejezés is egyre többször választott jelző.

13. Kérjük, ossza meg észrevételeit, javaslatait a Huszár Gál Városi Könyvtárral kapcsolatban!

Összesen 28 választ kaptunk:

o *A könyvtárral egészében véve elégedett vagyok. Az előző kérdésben azért jelöltem be egyszerre a modern és retro jellemzőket, mert a felújítás után valóban modernizálódott a környezet, az olvasói tér, ennek ellenére az intézmény megőrizte a korábbi - általam kifejezetten kedvelt – jellegzetességeit, mint például a tradicionálisabb elrendezés, íróasztalok elérhetősége a helyi kutatáshoz, kényelmes, komfortos üléshelyek. A teljes akadálymentesítés következtében a megközelíthetőség tovább javult, az épület elhelyezkedése is kiváló - a város szívében, esztétikus környezetben igazi közösségi térként funkcionál. Gyakorta veszem igénybe a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét, továbbá a nyomtatást/fénymásolást, és kifejezetten elégedett vagyok a könyvtárosok és könyvtári dolgozók felkészültségével, segítőkészségével. Könyvtárközi kölcsönzésnél mindig pontosan, precízen, előzetesen jelzik a fellépő költséget és a kért dokumentum várható érkezési idejét is. Sokszor használtam továbbá a könyvtárban elhelyezett számítógépeken az olvasói katalógust és esetenként az internetet, ha egy adott könyv megkereséséről volt szó, és fontosnak tartom kiemelni, hogy kifejezetten örülök, hogy a könyvtár szem előtt tartja a célszerűséget az informatikai eszközök terén. Az olvasói katalógus böngészésére kihelyezett számítógépkonfigurációk régebbi modellek, jellemzően a Windows 7-et futtatják, ugyanakkor használatuk épp ezért egyszerű és kényelmes minden korosztály számára - azok számára is, akik nem kifejezetten követik az egymást gyorsan váltó operációs rendszereket -, hiszen ez a felület mindenki számára ismerős, jól használható, továbbá praktikus: egy olvasói katalógus böngészéséhez teljesen felesleges erős(ebb) konfiguráció, tökéletesen megfelel a jelenlegi is. Ez egyszerre költséghatékony és környezetkímélő megoldás, s egyben lehetőséget nyújt a könyvtárban elérhető régebbi, helyben használható szoftverek problémamentes futtatására is. A megújult honlap is jól működik régebbi gépeken/böngészőkben is - egyszerű, letisztult, jól használható. Ha megengedik, egy javaslattal is szolgálnék: ha akad még - esetleg elavultság okán jelenleg használaton kívüli - számítógép, próba gyanánt telepítsék fel a Linux-ot rá, ezzel is növelhető lehetne a hatékonyság. Ami a könyvtár könyvállományát illeti: alapvetően megfelelőnek találom, ugyanakkor úgy tapasztalom, hogy a régi kötetek mintha mind gyorsabban amortizálnának, tűnnének el az állományból (tisztában vagyok azzal, hogy ez természetes jelenség) - noha némelyikük ritka, máshol nehezen elérhető -, és pl. kutatási szempontból értékes. Helyükre azonban - különösen a különböző szakirodalmak területéről - ritkán kerülnek azonos témájú, modernebb, újabb kötetek. Pl. nyelvkönyveknél előfordul, hogy egy sorozat első két kötete elérhető és a harmadik nem, vagy fordítva, így azt más könyvtárból kell*

megkérni. Ezen javítanék, és sokkal nagyobb gondot fordítanék a régi kötetek állagának megőrzésére, gondozására. Amit még kritikaként fogalmaznék meg: az utóbbi időben kissé túlzónak találok a könyvtár közösségi média-jelenlétét (Facebook). Tisztában vagyok vele, hogy ma ez elsődleges kommunikációs csatornának számít, de az utóbbi időben túlságosan sok - és így nehezebben követhető - az ott megjelenő tartalom a véleményem szerint. A megújult honlap remekül sikerült - de nagyobb figyelmet fordítanék arra, hogy a közösségi platform mellett annak frissítése is aktívabb legyen, illetve hagyományos kommunikációs csatornákon - pl. városi televízió, helyi újság - való gyakoribb megjelenés is örvendetes lenne. Az e-mailben érkező értesítések a könyvtár életéről, programokról kifejezetten jók. Tömörek, nem érkezik sem túl gyakran, sem ritkán, minden lényegeset tartalmaznak. Remélem, a jövőben is marad a könyvtár hasonlóan magas szolgáltatási színvonala.

o Kedves, tiszteletteljes a fogadtatás, amikor megyek. Azt érzem, hogy fontos vagyok. Könyvekkel kapcsolatos összes kívánságomat teljesítik. Öröm ott lenni. Majdnem kimaradt a patikai tisztaság, számomra az is lényeges, a mosdók tisztasági állapota mindig tökéletes, soha nem ért meglepetés ezzel kapcsolatban. Köszönöm szépen!

o Jó lenne, ha lenne lehetőség nyitvatartási időn kívül is visszavinni a könyveket, pl. egy becsúsztható nyíláson keresztül egy dobozba tenni, úgy, hogy természetesen ne sérüljenek a könyvek, vagy valami hasonló módszer, nagyobb városokban láttam ilyen megoldást.

o El tudnék képzelni több gyerekprogramot, amivel a legkisebb olvasókat célozzák meg. Pl. közös meseolvasás délelőtt, vagy tematikus programok egy-egy könyv/könyvsorozat köré szervezve (pl. Bogyó és Babóca, Kuflik, Fancsikai Eszter könyvei.)

o Jól felkészült, udvarias szakdolgozók, tiszta, barátságos környezetben. A könyvtár figyelemfelkeltő, színes programokat szervez. A téli időszakban a programok kezdési időpontját kicsit korábbra lehetne tenni.

o Hálás vagyok, hogy olvashatom akár a legújabb könyveket is a könyvtári állományból, továbbá a kellemes légkörért, ami a könyvtárban körülvesz, valamint a színvonalas programokra is szívesen ellátogatok.

o A kölcsönzési határidőt ne egy-egy könyvnél hosszabbítsák meg. Ki szeretne minden héten bevinni 1 db könyvet, főleg, ha nem a könyvtár mellett lakik. Régebben ez rugalmasabban működött.

o Sajnos rengetegszer tapasztalom, hogy a könyvtár zárva tart ünnepnapok között, amiről semmilyen információt nem kapok előzetesen, csak a könyvtár előtt szembesülök vele.

o Legjobban a dolgozókkal való e-mailes kapcsolatot szeretem, mivel átküldöm, mit szeretnék olvasni és mire odaérek, kikészítik. Így percek alatt végzek.

o Segítőkések, udvariasak, kedvesek a könyvtárosok, szépek a kiállítások, jól érzem magam a könyvtárban. Szeretem az író-olvasó találkozókat.

o Nagyon szeretem ezt a könyvtárat, a kínálatot, programokat, az itt dolgozók segítőkészségét, barátságos, nyugodt, családbarát légkörét!

o A könyvtárosok segítőkészségére és felkészültségére dupla csillagos 5-öst szeretnék adni. Köszönöm szépen a mindennapi munkájukat!

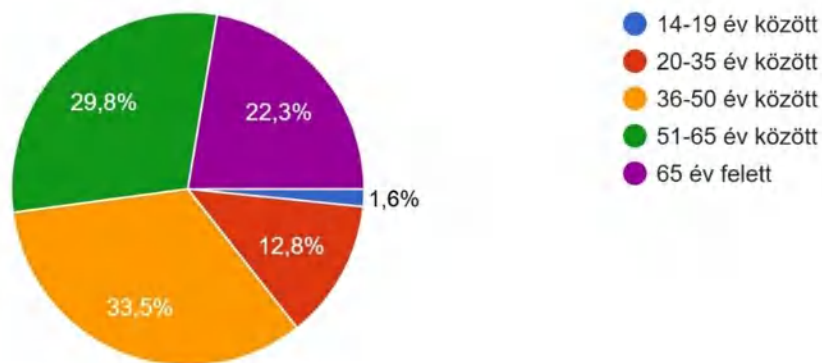
o A város legfontosabb kulturális létesítménye. Még egyszer: A LEGFONTOSABB. Ha nem lenne, ez egy halott város lenne.

o Nagyon hiányzik egy kinti box, ahol a könyvtár nyitvatartási idején kívül is le lehet adni a könyveket.

- o *A könyvtári alkalmazottak kedvesek, felkészültek, gyorsak, segítőkészek. 5**
- o *Részemről elégedett vagyok. Nagyon sokat segítenek a könyvtári dolgozók!*
- o *Felkészült, kedves könyvtárosok! :-) Szeretünk ide járni.*
- o *Maximálisan elégedett vagyok minden tekintetben.*
- o *Nagyon kedvesek, segítőkészek a könyvtárosok!*
- o *Szeretem, mert bensőséges, nyugodt a környezet*
- o *Mindig segítőkész, felkészült dolgozók*
- o *Nincs problémám, aranyos lányok*
- o *Jó minden úgy, ahogy van 😊😊*
- o *Rendezett és naprakész*
- o *Köszönjük munkájukat!*
- o *Segítőkész dolgozók*
- o

14. Az Ön életkora

188 válasz

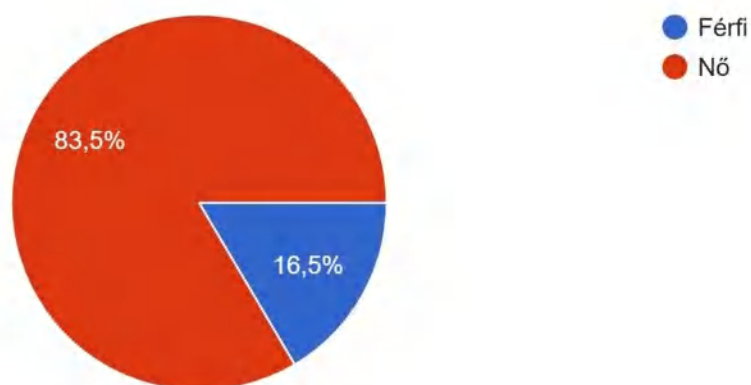


Sorsz.	Értékelési szempont	2024	2025
1.	14-19 év között	1,9%	1,6%
2.	20-35 év között	19,4%	12,8%
3.	36-50 év között	35,5%	33,5%
4.	51-65 év között	23,2%	29,8%
5.	65 év felett	19,9%	22,3%

E pontnál csupán minimális változásokat láthatunk az előző felmérés értékeihez képest, a korosztályok sorrendje megmaradt. Továbbra is a 36-50 év közöttiek köréből kerül ki a legtöbb olvasónk, míg a 14-19 éves kitöltőink látogatják legkisebb számban intézményünket. A gyermekkönyvtárunkat szülőkkel látogató, legifjabb korosztály nem jelenik meg a fenti adatokban.

15. Az Ön neme

188 válasz

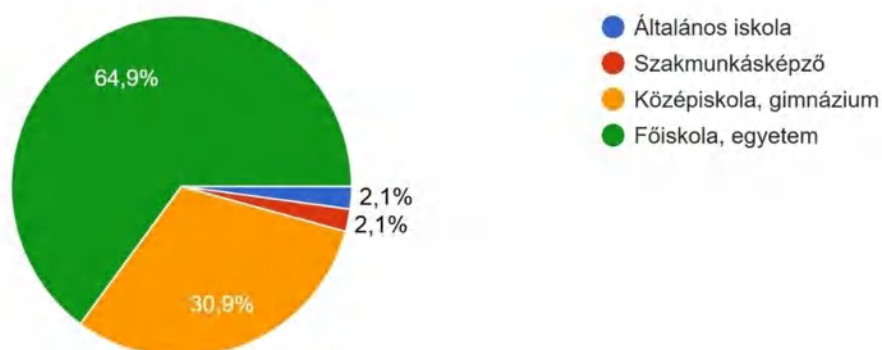


Az arányok lényegében itt is változatlanok, továbbra is a hölgyek teszik ki a könyvtárunkba járók négyötödét. 2025-ben férfi olvasóink aránya növekedésnek indult.

(Nő 2024: 84,4% 2025: 83,5%; Férfi 2024: 15,6% 2025:16,5%)

16. Legmagasabb iskolai végzettsége

188 válasz



Az előző felmérés óta néhány százalékkal csökkent a középfokú végzettséggel bíró olvasóink aránya, növekedett viszont a főiskolát, és egyetemet végzettek, valamint az általános iskolások aránya.

Sorsz.	Értékelési szempont	2024	2025
1.	Általános iskola	1,4%	2,1%
2.	Szaktanácsadó	2,4%	2,1%
3.	Középiskola, gimnázium	34,6%	30,9%
4.	Főiskola, egyetem	61,6%	64,9%