



Huszár Gál Városi  
**KÖNYVTÁR**

## **A Huszár Gál Városi Könyvtár 2022. évi munkaterve**

**Az intézmény székhelye:**

9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc. u. 16.

**Az intézmény vezetőjének neve:**

**Pázsit Marianna**

szakmai vezető

**A készítés dátuma:**

2022. február

## **1. Rövid összefoglaló**

Előre láthatólag a 2022-es évet is befolyásolja a járványhelyzet. Ennek ellenére könyvtárunk továbbra is az olvasáskultúra fejlesztésére, az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak minél szélesebb körben való népszerűsítésére törekszik.

Célunk, hogy 2022-ben a megújult emeleti kölcsönző teret továbbra is élettel töltsük meg: személyes kölcsönzés, rendezvények stb. Rendezvényeinket igyekszünk a különböző célcsoportok és korosztályok igényeire szabni, amelyeket természetesen az aktuális járványügyi szabályok alapján, biztonságosan tervezünk és tartunk meg.

Online jelenlétünket továbbra is fenntartjuk, amelybe igyekszünk bevonni olvasóinkat is.

## **2. Stratégiai célok**

Könyvtárunk kiemelt célja továbbra is az olvasáskultúra fejlesztése, az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak minél szélesebb körben való népszerűsítése. Könyvtárunk feleljen meg az információs társadalom és a digitális kor kihívásainak, legyen a 21. századi felhasználó könyvtára, használó- és partnerközpontú könyvtár.

Elkötelezett kollégáink szakszerű munkájával és sokrétű szolgáltatásainkkal szerepet vállalunk az oktatás, tanulás támogatásában, illetve a szabadidő hasznos és kulturált eltöltésében.

Biztosítjuk használóink számára a dokumentumok széles skáláját: könyvek, újságok, tudományos folyóiratok, zenei CD-k, DVD-k (játék- és ismeretterjesztő filmek), hangoskönyvek. Fontos feladatunk a gyors információk szolgáltatása, illetve kiemelt feladat a helytörténeti dokumentumok gyűjtése, megőrzése. Szolgáltatásainkat a használói igényekre alapozva alakítottuk ki, és gyorsan alkalmazkodunk a felmerülő új igényekhez is. Minőségbiztosítási szemléletre alapozva használóink elégedettségét és igényét minden évben felmérjük. 2022-ben intézményünk tervezi, hogy indul a Minősített Könyvtári cím pályázatán.

## **3. Szervezet**

Könyvtárunk a Flesch Károly Nonprofit Kft. divíziójaként működik, amely 100%-ban önkormányzati tulajdonú cég. Az alkalmazotti létszámunk összesen 15 fő. Munkáltatónk a Flesch Károly Nonprofit Kft., akik a gazdasági és adminisztratív feladatainkat látják el, ezen

kívül műszaki, karbantartási, kommunikációs és marketing erőforrásaikkal is segítik intézményünk munkáját. Szakmai működésünk önálló.

Szervezeti felépítésünk: 15 fő, ebből:

Szakmai vezető	1 fő
Könyvtáros	10 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Technikai munkatárs	3 fő

Könyvtárunkban minden könyvtárosi szakmai munkakört betöltő kolléga minimum középfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik. A felsőfokú könyvtárosképzés átalakulása miatt országos szinten probléma a szakirányú könyvtáros munkatársak pótlása. Általános trend, hogy a felsőfokú, de nem szakirányú végzettséggel rendelkező kollégák esetében az OKJ-s segédkönyvtáros tanfolyam elvégzése biztosítja a szaktudást.

Kollégáink lehetőség szerint szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken (személyesen és online) vesznek részt.

Aktuális szervezeti változás: 2022. április 1-től a feldolgozó csoport vezetője GYES-re megy, pozícióját és feladatait egy olvasószolgálatos kolléganő veszi át. Így az olvasószolgálatból kiesett kolléganő helyére új munkaeőt veszünk fel, egyelőre határozott, két év időtartamra szóló munkaszerződéssel. Amely a további személyügyi változások tekintetében módosulhat.

#### **4. Infrastruktúra**

##### **a. fizikai terek állapotának változása**

Könyvtárunk korszerűsítésének második fázisaként 2021-ben „*A Huszár Gál Városi Könyvtár funkcióbővítő felújítása*” CLLD pályázatnak köszönhetően megújult a könyvtár teljes emeleti szintje. (A burkolat, a polcrendszer és az olvasószolgálati pult cseréje; a kiállítótér, a lépcsőház és a teljes emeleti tér tisztasági festése, a látogatói vizesblokkok felújítása.) Ezáltal ez emeleti tér immáron modernebb külsővel várja látogatóinkat.

Könyvtárunk földszinti részén (az olvasók által használt területeken) ugyancsak időszerűvé vált a burkolat cseréje, illetve az épület homlokzatának felújítása is, mely remélhetőleg a közeljövőben megvalósulhat.

## **b. infokommunikációs (IKT) eszközpark**

Olvasói és dolgozói számítógépeinket, reprográfiai eszközeinket és hangtechnikánkat folyamatosan karbantartjuk. Az érdekeltség növelő támogatás egy részét 2022-ben is az IKT-eszközeink fejlesztésére szeretnénk fordítani. Qulto (Huntéka) integrált könyvtári rendszerünket folyamatosan fejlesztik, támogatói felületük probléma esetén rendelkezésünkre áll.

## **5. Gyűjteményi információk**

### **a. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés**

A 2021 elején megújult emeleti könyvkölesönzőtér és az új polcrendszer adottságait kihasználva igyekszünk olvasóink számára minél komfortosabb környezetet kialakítani. A megváltozott olvasói igények figyelembe vételével a kölcsönzői térben ( felnőtt részleg és gyermekkönyvtár, Info-Pont) külön kiemeléseket készítünk a különböző dokumentumtípusok számára (könyv, CD, DVD, hangoskönyv).

Állománygondozás terén fő célunk, hogy dokumentumaink jó fizikai állapotban kerüljenek az olvasókhöz, használókhöz. Fontos a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos kivonása az állományból, selejtezése, és azok pótlása új példányok beszerzésével.

Könyvtárunk állományának gyarapítását 2022-ben is tervszerűen, kiegyensúlyozottan, a gyűjtőköri szabályzatban előírtaknak megfelelően, valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével tesszük. Folyamatosan figyeljük az új könyvmegjelenéseket, trendeket, ezen kívül dezideráta jegyzék vezetésével az olvasói kéréseket is teljesítjük.

### **b. Gyűjteményfeltárás:**

Az új rekordok felvitele mellett a meglévőket folyamatosan módosítjuk, javítjuk. Emellett analitikai feltárást is végzünk. Állományunk monografikus szinten 100%-ban feldolgozott és visszakereshető katalógusunkból, amely olvasóink számára bármikor távolról is elérhető. A tanulmánykötetek analitikus feltárását folyamatosan végezzük, a régi Mosonvármegye cikkeinek feltárása több mint 10 éve folyik, melynek cikkei az olvasói katalógusban is visszakereshetőek, így azok a helytörténeti kutatók munkáját segítik.

### **c. Állományvédelem**

Időszaki kiadványaink közül egyedül a Kisalföld című napilap számait kötetjük, a ritkábban megjelenő, de állandó megőrzésre szánt periodikákat tékázzuk. A megrongálódott, sérült dokumentumokat folyamatosan vonjuk ki az állományból és pótlásukról gondoskodunk.

## **6. Szolgáltatások (változások, trendek)**

### **a. Célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások**

A megújuló tereinket küldetésünknek megfelelően, szolgáltatásaink által, élettel igyekszünk megtölteni. A célunk az, hogy otthonra leljen itt minden korosztály a babáktól és gyermekektől, a fiatalokon és a felnőtteken át egészen a szépkorúakig.

Rendszerek az óvodások és iskolás diákok számára szervezett könyvtárhasználati órák, könyvbemutatók, előadások, papírszínház-mesék. Az idős, beteg, mozgásukban korlátozott olvasóinknak házhoz visszük a kért dokumentumokat, a „Könyvet Házhoz” szolgáltatásunk keretében. Törődünk a fogyatékkal élőkkel is: a vakok és csökkentlátók számára beszélő számítógépet és hangoskönyveket biztosítunk.

2022-ben új szolgáltatásként tervezzük bevezetni a társasjátékok helyben használatát és kölcsönzését is.

### **b. Helyben elérhető szolgáltatások**

A dokumentumkölcsönzés mellett számos helyben elérhető szolgáltatást nyújtunk. Helyben olvasás (kézikönyvtár, hetilapok és folyóiratok), helytörténeti kutatás, irodalomkutatás, tájékoztatás, internethasználati és korlátlan wifi-használati lehetőség, reprográfiai szolgáltatások, tanulói tér, közösségi összejövetelek tere.

### **c. Távolról elérhető szolgáltatások**

Online szolgáltatásaink közül továbbra is népszerű naprakész, elektronikus katalógusunk, amely a honlapunkról és közvetlenül is bármikor elérhető. Olvasói katalógusunk (MONGUZ-OPAC ) az integrált könyvtári rendszerünk frissítésével párhuzamosan folyamatosan

fejlesztés alatt áll. Olvasóinknak a keresés mellett az OPAC lehetőségük nyújt a dokumentumok hosszabbítására, előjegyzésére és félretételére is.

Online tájékoztatási szolgáltatást is végzünk: e-mailben, telefonon, Messengeren is olvasóink rendelkezésére állunk.

#### **d. Közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások**

Törekszünk arra, hogy közönségkapcsolatainkat rendezvényeinken keresztül is erősítsük, amelyeket magas színvonalon igyekszünk tartani. Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez, emellett pedig lehetőséget adunk a bemutatkozásra az itt élő művészeknek, alkotóknak. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeinek megfelelő, változatos rendezvényeket (kiállítások, könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, zenés irodalmi délutánok, ismeretterjesztő előadások) szervezni. A hosszú évek óta folyó, az informatika alapismereteit és az internet használatát oktató 20 órás tanfolyamaink még mindig népszerűek az ezüstgeneráció körében, ezért a jövőben is szervezünk ilyen tanfolyamokat.

#### **e. Online felületek (honlap, közösségi média)**

Honlapunkat rendszeresen frissítjük, aktuális tartalmakkal töltjük fel. A közösségi médiában napi szinten jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan frissülnek. Facebook és Instagram oldalaink kiváló felületet biztosítanak az olvasókkal való kapcsolattartásra, interaktivitásra. Tekintettel a járványhelyzetre fokozzuk az online jelenlétünket. Könyvtári blogunkat hetente frissítjük, amelyen könyv- és filmajánlókat, és különböző könyvtári tartalmakat osztunk meg olvasóinkkal. Blogunkba továbbra is várjuk olvasóink írásait is.

### **7. Minőségirányítás**

#### **a. Használói elégedettségmérés**

A könyvtárhasználók körében minden évben kérdőíves felméréseket végzünk. Az egyik évben használói elégedettségmérésben, a következő évben pedig igényfelmérésben vesznek részt olvasóink. 2021-ben használói elégedettség-felmérést végeztünk, így 2022-ben igényfelmérést

tervezünk, online formában, minimum 300 használók körében. A visszajelzéseket figyelembe vesszük szolgáltatásaink tervezésekor.

#### **b. A megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)**

A győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér segítséget nyújt minőségirányítási céljaink megvalósításához. Minőségügyi, szakmai segítségükre továbbra is számítunk.

2022-ben intézményünk tervezi, hogy indul a Minősített Könyvtári cím pályázatán.

### **8. Tudományos kutatás és kiadványok**

Elektronikus kiadványunkat, a Moson Megyei Életrajzi Lexikont (<http://hgkmozar.hu/mmel>) 2022-ben is újabb szócikkekkel gyarapítjuk. Ez az online lexikon életrajzok sorát mutatja be, olyan személyekét, akik a mindenkori Moson megye és utódterületeinek (mosonmagyaróvári járás, illetve kistérség, Mosonmagyaróvár és környéke) területén születtek, vagy huzamosabb ideig itt tevékenykedtek s az élet bármely területén jelentőset alkottak, vagy hatással voltak a helyi eseményekre.

Évfordulónaptárt minden évben készítünk, így 2022-ben, amely a kerek (25, 50, 75, 100. stb.) évfordulókat tartalmazza. Azoknak a híres személyeknek a rövid életrajza szerepel benne, akik Mosonmagyaróváron és környékén vagy a történelmi Moson vármegyében születtek vagy haltak meg, illetve tevékenységük, munkásságuk egészben vagy részben e területhez kötődik.

### **9. Partnerségi együttműködések**

Könyvtárunk számára fontos a partnerségi kapcsolatok ápolása. Szakmai kapcsolatban állunk a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térrel és a vonzáskörzetünkben lévő jánosomorjai Balassi Bálint Művelődési Ház és Könyvtárral is. Fenntartónkkal, a Flesch Károly Nonprofit Kft-vel is természetesen jó kapcsolatot ápolunk, kommunikációs, pályázati és marketing erőforrásaikkal segítik intézményünk munkáját.

Továbbra is részt veszünk a megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett továbbképzéseken, szakmai napokon.

Több civil szervezettel működünk együtt a városban. A város összes közoktatási intézményével kapcsolatban vagyunk, könyvtárhasználati óráinkon rendszeresen részt vesznek a helyi óvodások, iskolások, középiskolások is. Az iskolai közösségi szolgálat fogadására eddig 21 köznevelési intézménnyel kötöttünk megállapodást.

2022-ben továbbra is biztosítjuk a középiskolások közösségi szolgálatának lehetőségét online formában is: könyv- és filmajánlókat várunk tőlük, amelyeket akár blogunkban is megjelentetünk.

## **10. PR/marketing/kommunikáció tervei**

A helyi médiával jó kapcsolatot ápolunk, rendszeresen küldjük számukra sajtóanyagainkat, programjainkról és a könyvtár működéséről szóló információkat. A Mosonmagyaróvári Városi Televízió is a Flesch Nonprofit Kft. része, együttműködésünk szoros. Interjúkat készítenek velünk, forgatnak, tudósítanak rendezvényeinkről és közlik a könyvtárunkkal kapcsolatos híreket is.

Az írott sajtó (Kisalföld, Lajta Press, Mosonvármegye) mellett az online médiumokban is jelen vagyunk ([kisalfold.hu](http://kisalfold.hu), [mosonvarmegye.net](http://mosonvarmegye.net), [szigetkozelet.hu](http://szigetkozelet.hu), [infomovar.hu](http://infomovar.hu), [duoinfomovar.hu](http://duoinfomovar.hu)). A Mosonvármegye című lapban, havi vagy kétheti periodicitásban egy külön oldalt biztosítanak számunkra, ahol beszámolhatunk programjainkról, hirdethetjük rendezvényeinket, népszerűsíthetjük szolgáltatásainkat a meglévő és potenciális használóink körében.

Az írott és online sajtón keresztül is folyamatos kapcsolatban vagyunk használóinkkal, médiakapcsolatainkon keresztül hatékonyabbá tudjuk tenni a PR-tevékenységünket.

A sajtómegjelenéseken kívül a közösségi médiában is képviseltetjük magunkat: napi szinten jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan frissülnek. Facebook és Instagram oldalaink, könyvtári blogunk kiváló felületet biztosítanak a kommunikációra.

Továbbra is célunk, hogy közösségi oldalainkat minél többen kövessék, ezzel párhuzamosan tartalmainkkal és areulatunk kialakításával is arra törekszünk, hogy minden korosztályt meg tudjunk szólítani.



## 11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által

Fenntartjuk a kapcsolatot a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér munkatársaival. Bármilyen szakmai kérdésben fordulhatunk hozzájuk, segítik munkánkat. Az Országos Könyvtári Napok pályázatait évről-évre ők koordinálják és teremtik meg ezek anyagi forrását, ezáltal látogatóinkat minél színvonalasabb rendezvények várják. Továbbra is várjuk a statisztikai adatszolgáltatással, az éves beszámolóval és munkatervvel kapcsolatos koordinálást és segítségnyújtást.

## 12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

Ahogy a korábbi években, úgy a 2022-es évben is alkalmazkodni fogunk a koronavírus indukálta járványhelyzethez. A pandémia hatására kialakított új szolgáltatásaink egy részét a jövőben is fenntartjuk: - online tájékoztatás, online beiratkozás lehetősége, online jelenlét közösségi oldalainkon (Facebook, Instagram, YouTube). Figyelemmel kísérjük a megyei könyvtár iránymutatását a járványhelyzet adta körülmények kezelését illetően és az aktuális korlátozásokból fakadó könyvtárakra vonatkozó intézkedéseket.

A járványhelyzet okozta szükségből igyekszünk erényt kovácsolni, mindezt minőségbiztosítási szemléletre alapozva.

Dátum: 2022. február 21.

