



Huszár Gál Városi
KÖNYVTÁR

A Huszár Gál Városi Könyvtár 2021. évi munkaterve

Az intézmény székhelye:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 16.

Az intézmény vezetőjének neve:
Pázsit Marianna
szakmai vezető

A készítés dátuma:
2021. február

1. Rövid összefoglaló

Előre láthatólag a 2021-es év első fele is a járvány jegyében telik. Ennek ellenére könyvtárunk továbbra is az olvasáskultúra fejlesztésére, az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak minél szélesebb körben való népszerűsítésére törekszik.

Célunk, hogy a 2021 elején megújult emeleti kölcsönző teret (modern, új padlóburkolat, új polcrendszer) lehetőleg mielőbb étellel töltsük meg: személyes kölcsönzés, rendezvények stb. Amíg erre nincs lehetőségünk, folytatjuk „online kölcsönzés” szolgáltatásunkat. Fokozzuk az online jelenlétünket és ebbe szeretnénk bevonni olvasóinkat is. A járványhelyzet okozta szükségéből erényt igyekszünk kovácsolni, mindezt a minőségbiztosítási szemléletre alapozva.

2. Stratégiai célok

Könyvtárunk kiemelt célja továbbra is az olvasáskultúra fejlesztése, az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak minél szélesebb körben való népszerűsítése. Könyvtárunk feleljen meg az információs társadalom és a digitális kor kihívásainak, legyen a 21. századi felhasználó könyvtára, használó- és partnerközpontú könyvtár.

Elkötelezett kollégáink szakszerű munkájával és sokrétű szolgáltatásainkkal szerepet vállalunk az oktatás, tanulás támogatásában, illetve a szabadidő hasznos és kulturált eltöltésében, 2021 tavaszától immáron megújult környezetben.

Biztosítjuk használóink számára a dokumentumok széles skáláját: könyvek, újságok, tudományos folyóiratok, zenei CD-k, DVD-k (játék- és ismeretterjesztő filmek), hangoskönyvek. Fontos feladatunk a gyors információk szolgáltatása, illetve kiemelt feladat a helytörténeti dokumentumok gyűjtése, megőrzése. Szolgáltatásainkat a használói igényekre alapozva alakítottuk ki, és gyorsan alkalmazkodunk a felmerülő igényekhez.

3. Szervezet

Könyvtárunk a Flesch Károly Nonprofit Kft. divíziójaként működik, amely 100%-ban önkormányzati tulajdonú cég. Az alkalmazotti létszámunk összesen 15 fő. Munkálatónk a Flesch Nonprofit Kft., akik a gazdasági és adminisztratív feladatainkat látják el, ezen kívül

műszaki, karbantartási, kommunikációs és marketing erőforrásaikkal is segítik intézményünk munkáját. Szakmai működésünk önálló.

Szervezeti felépítésünk: 15 fő, ebből:

Szakmai vezető	1 fő
Könyvtáros	10 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Technikai munkatárs	3 fő

Könyvtárunkban minden könyvtárosi szakmai munkakört betöltő kolléga minimum középfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik. A felsőfokú könyvtárosképzés átalakulása miatt országos szinten probléma a szakirányú könyvtáros munkatársak pótlása. Általános trend, hogy a felsőfokú, de nem szakirányú végzettséggel rendelkező kollégák esetében az OKJ-s segédkönyvtáros tanfolyam elvégzése biztosítja a szaktudást.

Kollégáink lehetőség szerint szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken (személyesen és online) vesznek részt.

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

Könyvtárunk korszerűsítésének második fázisaként 2021. januárjától egy újabb projekt veszi kezdetét. Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata szervezésében egy CLLD pályázatnak „*A Huszár Gál Városi Könyvtár funkcióbővítő felújítása*” köszönhetően 30,5 millió Ft értékben könyvtár emeleti szintjén a burkolat és a polcrendszer teljes cseréje történik meg. Ezáltal a belső tér modernebb külsővel fogja várni látogatóinkat. Szintén fenntartónknak köszönhetően a kiállítótér, a lépcsőház és a teljes emeleti tér tisztasági festése, a látogatói vizesblokkok felújítása közel 7 millió forintos önkormányzati forrásból valósul meg.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark

Olvasói és dolgozói számítógépeinket, reprográfiai eszközeinket és hangtechnikánkat folyamatosan karbantartjuk. Az érdekltség növelő támogatás 30%-át 2021-ben is az IKT-eszközeink fejlesztésére szeretnénk fordítani. Qulto (Huntéka) integrált könyvtári rendszerünket folyamatosan fejlesztik, támogatói rendszerük probléma esetén rendelkezésünkre áll.

5. Gyűjteményi információk

a. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

2021 elején megújul könyvkölcsönző terünk, új polcrendszer kerül kialakításra. A megváltozott olvasói igények figyelembe vételével a kölcsönzői térben (felnőtt részleg és gyermekkönyvtár, Info-Pont) külön kiemeléseket készítünk a különböző dokumentumtípusok számára (könyv, CD, DVD, hangoskönyv).

Állománygondozás terén fő célunk, hogy dokumentumaink jó fizikai állapotban kerüljenek az olvasókhöz, használókhöz. Fontos a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos kivonása az állományból, selejtezése, és azok pótlása új példányok beszerzésével.

Könyvtárunk állományának gyarapítását 2021-ben is tervszerűen, kiegyensúlyozottan, a gyűjtőköri szabályzatban előírtaknak megfelelően, valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével tesszük. Folyamatosan figyeljük az új könyvmegjelenéseket, trendeket, ezen kívül dezideráta jegyzék vezetésével az olvasói kéréseket is teljesítjük.

b. Gyűjteményfeltárás:

Az új rekordok felvitele mellett a meglévőket folyamatosan módosítjuk, javítjuk. Emellett analitikai feltárást is végzünk. Állományunk monografikus szinten 100%-ban feldolgozott és visszakereshető katalógusunkból, amely olvasóink számára bármikor távolról is elérhető. A tanulmánykötetek analitikus feltárását folyamatosan végezzük, a régi Mosonvármegye cikkeinek feltárása több mint 10 éve folyik, melynek cikkei az olvasói katalógusban is visszakereshetők, így azok a helyörténeti kutatók munkáját segítik.

c. Állományvédelem

Az időszaki kiadványok közül egyedül a Kisalföld című napilap számait köttetjük, a ritkábban megjelenő, de állandó megőrzésre szánt periodikákat tékázzuk.

A megrongálódott, sérült dokumentumokat folyamatosan vonjuk ki az állományból és pótlásukról gondoskodunk.

d. Digitalizálás

2021-ben digitalizálási munkát állományvédelmi okokból a helytörténeti gyűjtemény állományából tervezünk.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. Célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások

A megújuló tereinket küldetésünknek megfelelően, szolgáltatásaink által, élettel igyekszünk megtölteni. A célunk az, hogy otthonra leljen itt minden korosztály a babáktól és gyermekektől, a fiatalokon és a felnőtteken át egészen a szépkorúakig.

Rendszeresen az óvodások és iskolás diákok számára szervezett könyvtárhasználati órák, könyvbemutatók, előadások, papírszínház-mesék. Az idős, beteg, mozgásukban korlátozott olvasóinknak házhoz visszük a kért dokumentumokat, a „Könyvet Házhoz” szolgáltatásunk keretében. Törődünk a fogyatékkal élőkkel is: a vakok és csökkentlátók számára beszélő számítógépet és hangoskönyveket biztosítunk.

b. Helyben elérhető szolgáltatások

A dokumentumkölcsonzés mellett számos helyben elérhető szolgáltatást nyújtunk. Helyben olvasás (kézikönyvtár, hetilapok és folyóiratok), helytörténeti kutatás, irodalomkutatás, tájékoztatás, internethasználati és korlátlan wifi-használati lehetőség, reprográfiai szolgáltatások, tanulói tér, közösségi összejövetelek tere.

c. Távolról elérhető szolgáltatások

Online szolgáltatásaink közül továbbra is népszerű naprakész, elektronikus katalógusunk, amely a honlapunkról és közvetlenül is bármikor elérhető. Olvasói katalógusunk (MONGUZ-OPAC 3) az IKR rendszerünk frissítésével párhuzamosan folyamatosan fejlesztés alatt áll.

Olvasóinknak a keresés mellett az OPAC lehetőségük nyújt a dokumentumok hosszabbítására, előjegyzésére és félretételére is.

Online tájékoztatási szolgáltatást is végzünk: e-mailben, telefonon, Messengeren is olvasóink rendelkezésére állunk.

d. Közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

Törekszünk arra, hogy közönségkapcsolatainkat rendezvényeinken keresztül is erősítsük, amelyeket magas színvonalon igyekszünk tartani. Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez, emellett pedig lehetőséget adunk a bemutatkozásra az itt élő művészeknek, alkotóknak. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeinek megfelelő, változatos rendezvényeket (kiállítások, könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, zenés irodalmi délutánok, ismeretterjesztő előadások) szervezni. A hosszú évek óta folyó, az informatika alapismereteit és az internet használatát oktató 20 órás tanfolyamaink még mindig népszerűek az ezüstgeneráció körében, ezért a jövőben is szervezünk ilyen tanfolyamokat.

e. Online felületek (honlap, közösségi média)

Honlapunkat rendszeresen frissítjük, aktuális tartalmakkal töltjük fel. A közösségi médiában napi szinten jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan frissülnek. Facebook és Instagram oldalaink kiváló felületet biztosítanak az olvasókkal való kapcsolattartásra, interaktivitásra. Tekintettel a járványhelyzetre fokozzuk az online jelenlétünket. Könyvtári blogunkat hetente frissítjük, amelyen könyv és- filmajánlókat, és különböző könyvtári tartalmakat osztunk meg olvasóinkkal, olvasóink írásait továbbra is várjuk és megjelentetjük itt.

7. Minőségirányítás

Használói elégedettségmérés

A könyvtárhasználók körében minden évben kérdőíves felméréseket végzünk. Az egyik évben használói elégedettségmérésben, a következő évben pedig igényfelmérésben vesznek részt olvasóink. 2020-ban igényfelmérést végeztünk, így 2021-ben használói elégedettség-felmérést tervezünk online formában, minimum 300 használónk körében. A visszajelzéseket figyelembe vesszük szolgáltatásaink tervezésekor.

A megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

A győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér segítséget nyújt minőségirányítási céljaink megvalósításához. Minőségügyi, szakmai segítségükre továbbra is számítunk.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Tudományos kutatást nem tervezünk. Lehetőségeink szerint elektronikus kiadványunkat, a Moson Megyei Életrajzi Lexikont (<http://hgkmoavar.hu/mmel>) 2021-ben is újabb szócikkekkel gyarapítjuk.

9. Partnerségi együttműködések

Könyvtárunk számára fontos a partnerségi kapcsolatok ápolása. Szakmai kapcsolatban állunk a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térrel és a vonzáskörzetünkben lévő jánossomorjai Balassi Bálint Művelődési Ház és Könyvtárral is.

Továbbra is részt veszünk a megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett továbbképzéseken, szakmai napokon.

Több civil szervezettel működünk együtt a városban. A város összes közoktatási intézményével kapcsolatban vagyunk, könyvtárhasználati óráinkon rendszeresen részt vesznek a helyi óvodások, iskolások, középiskolások is. Az iskolai közösségi szolgálat fogadására eddig 20 köznevelési intézménnyel kötöttünk megállapodást.

2021-ben tervezzük, hogy a középiskolások közösségi szolgálatának lehetőségét biztosítjuk online formában is: könyv- és filmajánlókat várunk tőlük, amelyeket megjelentetünk blogunkban.

10. PR/marketing/kommunikáció tervei

A helyi médiával jó kapcsolatot ápolunk, rendszeresen küldjük számukra sajtóanyagainkat, programjainkról és a könyvtár működéséről szóló információkat. A Mosonmagyaróvári Városi Televízió is a Flesch Nonprofit Kft. része, együttműködésünk szoros. Interjúkat készítenek velünk, forgatnak, tudósítanak rendezvényeinkről és közlik könyvtárunkkal kapcsolatos híreket is.

Az írott sajtó (Kisalföld, Lajta Press, Mosonvármegye) mellett az online médiumokban is jelen vagyunk (kisalfold.hu, mosonvarmegye.net, szigetkozelet.hu, infomovar.hu, duoinfomovar.hu). A Mosonvármegye havilapban minden hónapban egy külön oldalt biztosítanak számunkra.

Az írott és online sajtón keresztül is folyamatos kapcsolatban vagyunk használóinkkal, médiakapcsolatainkon keresztül hatékonyabbá tudjuk tenni a PR-tevékenységünket.

A sajtómegjelenéseken kívül a közösségi médiában is képviseltetjük magunkat: napi szinten jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan frissülnek. Facebook és Instagram oldalaink, könyvtári blogunk kiváló felületet biztosítanak a kommunikációra.

Továbbra is célunk, hogy közösségi oldalainkat minél többen kövessék, ezzel párhuzamosan tartalmainkkal és arculatunk kialakításával is arra törekszünk, hogy minden korosztályt meg tudjunk szólítani. A felújítással párhuzamosan 2021-ben arculatunk, logóink is megújul.

11. Várható pozitív hatások a megyei hatókörű városi könyvtárral való együttműködésből

Fenntartjuk a kapcsolatot a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér munkatársaival. Bármilyen szakmai kérdésben fordulhatunk hozzájuk, segítik munkánkat. Az Országos Könyvtári Napok pályázatait évről-évre ők koordinálják és teremtik meg ezek anyagi forrását, ezáltal látogatóinkat minél színvonalasabb rendezvények várják. Továbbra is

várjuk a statisztikai adatszolgáltatással, az éves beszámolóval és munkatervvel kapcsolatos koordinálást és segítségnyújtást.

12. A koronavírus-járvány következményeiről

Ahogy a 2020-ban is tettük, úgy a 2021-es évben is alkalmazkodunk a koronavírus indukálta járványhelyzethez. A látogatási tilalom alatti időszakokban alkalmazott rendkívüli szolgáltatásunk az „online kölcsönzés” (előre megrendelt dokumentumok átadása a bejáratnál) lehetőségét továbbra is biztosítani fogjuk olvasóinknak mindaddig, amíg a tilalom feloldásával intézményünk személyesen ismét látogatható lesz. Ezzel segítjük olvasóinkat dokumentumokhoz jutni a veszélyhelyzet és a korlátozások idején is, hozzájárulva az állampolgárok szellemi egészségének megőrzéséhez. Növeljük online jelenlétünket közösségi oldalainkon (Facebook, Instagram). Folytatjuk az online térbe áthelyezett papírszínház-előadásainkat.

Közösségi oldalainkon továbbra is meg fogjuk osztani a helyi járványügyi információkat és a védekezéssel kapcsolatos intézkedéseket.

Figyelemmel kísérjük a megyei könyvtár iránymutatását a járványhelyzet adta körülmények kezelését illetően és az aktuális korlátozásokból fakadó könyvtárra vonatkozó intézkedéseket.

Dátum: 2021. február 22.



Fenntartó