



A Huszár Gál Városi Könyvtár Minőségpolitikai Nyilatkozata

A Huszár Gál Városi Könyvtár települési feladatokat ellátó általános gyűjtőkörű nyilvános könyvtár, mely a város és környéke információs központjaként működik, a Flesch Károly Közművelődési, Könyvtári, Kulturális és Városmarketing Közhasznú Nonprofit Kft. divíziójaként. A tudás alapú társadalom alapintézményeként az intézmény átfogó célja mindenki számára biztosítani az információkhoz való szabad, korlátozás nélküli hozzáférést.

A könyvtár alapvető célja, hogy szolgáltatásait és munkafolyamatait oly módon szervezze, amellyel a használók igényeit a legjobban és legteljesebben ki tudja elégíteni. Alapvető feladatának tekinti a partneri elégedettség (könyvtárhasználók, beszállítók, oktatási intézmények, civil szervezetek, megyei könyvtár, országos könyvtári rendszer) elérését és szolgáltatásainak magas színvonalát.

Alapelveink:

- a partnerközpontúság
- a folyamatos javítás, fejlesztés
- a teljes elkötelezettség
- folyamatos képzés
- munkatársak bevonása
- minőségi szolgáltatások nyújtása

A fenti célok elérése érdekében:

- Szolgáltató tevékenységünket az érvényes jogszabályok alapján végezzük
- Szolgáltatásainkat, tevékenységeinket rendszeresen elemezzük, javítjuk
- Használóink elégedettségét és a használók igényeit folyamatos mérjük, azokat minőségfejlesztési tevékenységbe beépítjük

- A könyvtár vállalja, hogy gyűjteménye, tárgyi és technikai készültsége alapján partnerei igényeinek megfelelően korszerű és minőségi szolgáltatásokat nyújt
- Megfelelő végzettségű szakemberek alkalmazásával, a munkatársak udvarias és etikus magatartásával is a minőséget szolgálják
- Kommunikációs és PR tevékenységünk fejlesztésével valamint arculatunk kialakításával a minőségi szolgáltató képét nyújtjuk partnereink felé
- A könyvtár a munkatársak részére jó munkahelyi légkört biztosít, törekszik a munkahelyi demokrácia működtetésére
- A teljes körű minőségirányítás (TQM) módszereinek alkalmazására törekszik
- A könyvtár vezetője minőség iránti elkötelezettségével érvényesíti a minőségpolitika szempontjait és az azoknak való megfelelést várja el a könyvtár minden munkatársától

A könyvtár a minőségpolitikai nyilatkozatát évente felülvizsgálja.

Mosonmagyaróvár, 2022.01.11.