

A Huszár Gál Városi Könyvtár használóinak körében elvégzett igényfelmérés elemzése

Második alkalommal végeztünk könyvtár használói körében kérdőíves igényfelmérést. A felmérés célja: a látens használói igények feltérképezése, megismerése, a könyvtári szolgáltatások esetleges továbbfejlesztése, a folyóirat állomány, a nyitva tartás és a programok tekintetében. A kérdőíves felmérés 2018. február 25. és 2018. április 1. között valósult meg. Mind az Info-Pont, mind az emeleti olvasótérbe látogató olvasók segítségét kértük e felmérés megvalósításához.

A mintavétel reprezentatív volt.

A vizsgálat kérdőív segítségével történt. A feltett kérdések megegyeztek a 2016-os kérdőív kérdéseivel. Kitöltése önkéntes és anonim volt. A kérdőív kérdéseit az alábbiak szerint csoportosíthatjuk:

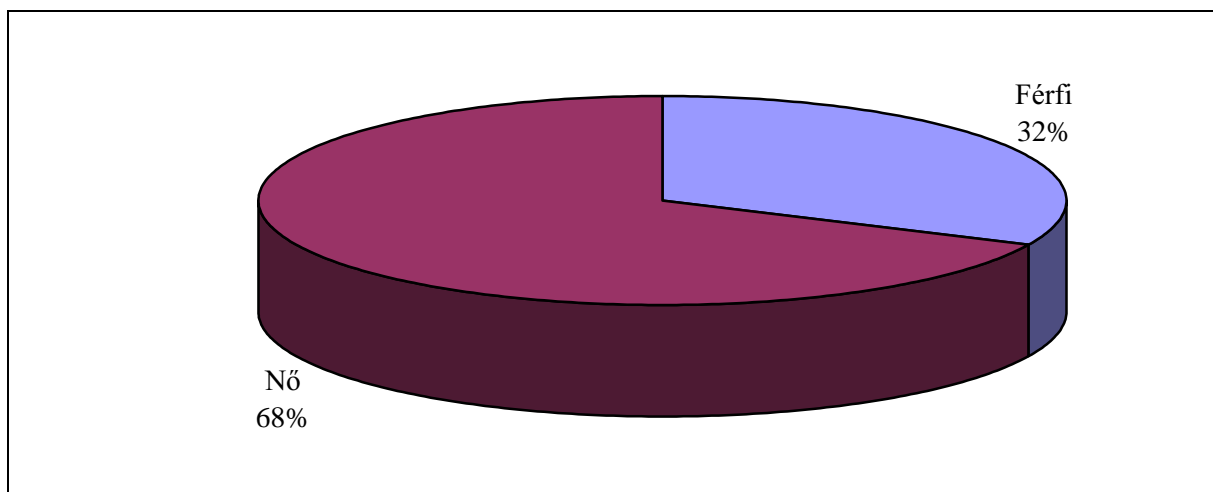
- **A használók:** nem, életkor, iskolai végzettség, munkaviszony: utolsó kérdéscsoport.
- **A könyvtárhasználat jellege:** Mióta és milyen rendszerességgel látogatja könyvtárunkat? Egy alkalommal mennyi időt tölt a könyvtárban? (1. 2. kérdés)
- **Igényeik:**
 - A könyvtárlátogatók véleményét kértük a **nyitva tartással** kapcsolatban. Lehetőséget kaptak más nyitva tartási időt javasolni, amennyiben nem elégedettek a jelenlegivel (3. kérdés)
 - A következő kérdés a **periodikumok** kínálatára vonatkozott. (4. kérdés) Itt is lehetőség volt a megadott témakörök alapján kiválasztani milyen jellegű címekkel bővítenék a meglévőket.

- A következő kérdéscsoportban **eseményekről, rendezvényekről** kérdeztünk (5. 6. 7. kérdés). Felmértük milyen típusú rendezvényeken venne rész szívesen, kikkel találkozna, kiket hallgatna meg szívesen.
- Az utolsó 8. kérdésben felmértük milyen **szolgáltatást hiányolnak**, amely nem szerepel a meglévők között.
- Végül egyéb észrevételeiket, javaslataikat kértük.

Az emeleti kölcsönző térben és az Info-Ponton véletlenszerűen kiválasztott 14 éven felüli olvasókat kértünk fel válaszadásra. Próbáltunk figyelni arra, hogy minden olvasói réteg (kor, nem, stb.) képviselve legyen. **200** érvényes kérdőívet értékeltünk ki.

A felmérés eredményei

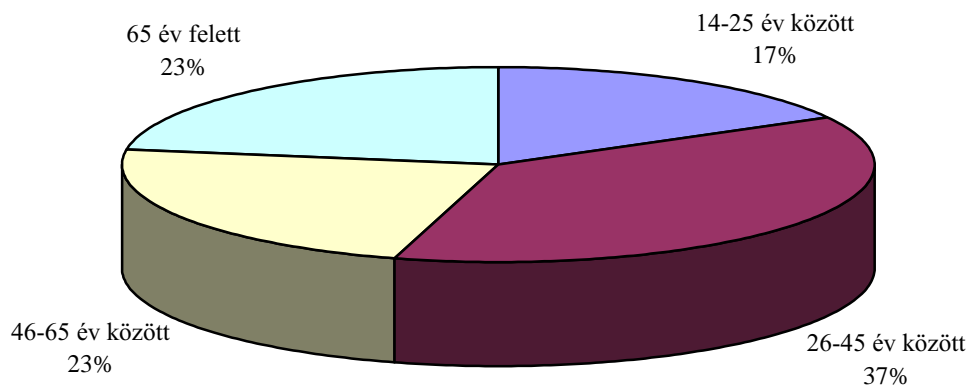
A válaszadók neme, életkora, iskolai végzettsége, munkaviszonya



A felmérésben szereplő könyvtárlátogatók **nemek szerinti** megoszlását vizsgálva kiderült, hogy a válaszadók nagyobb hányada nő. Nők: 68%, férfiak 32%.

Az életkor szerinti megoszlást az alábbi diagram illusztrálja:

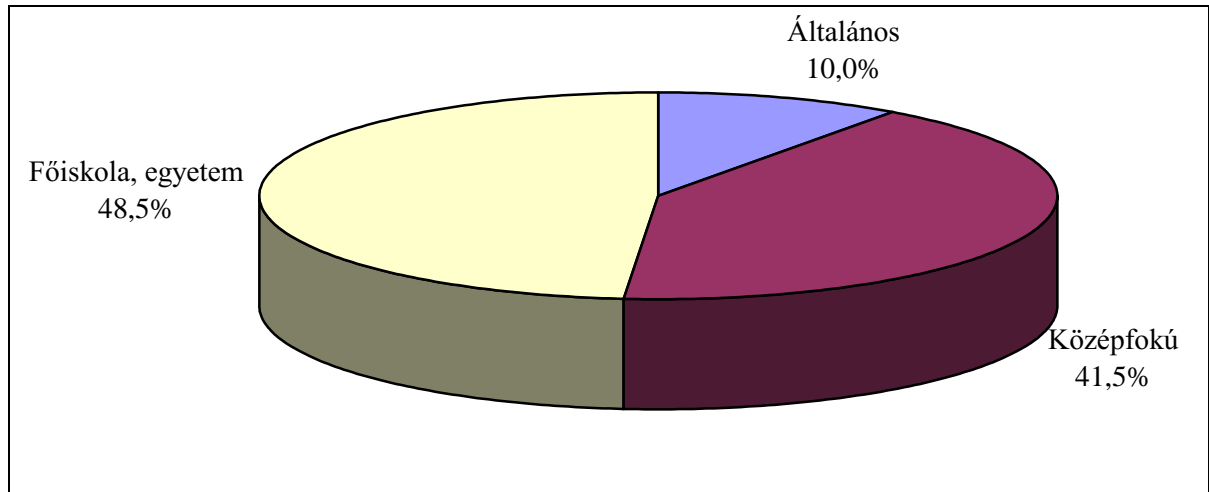
Az ön életkora



Az életkor szempontjából nem törekedtünk arányos mintavételre, és az életkori bontáson némileg módosítottunk. Az eredmények szerint a látogatóink jelentős része, 60%-a, a 26-45 év közötti és a 46-65 év közötti korosztályból kerül ki. Két évvel ezelőtt ez az arány ugyanebben a két korcsoportban 64% volt

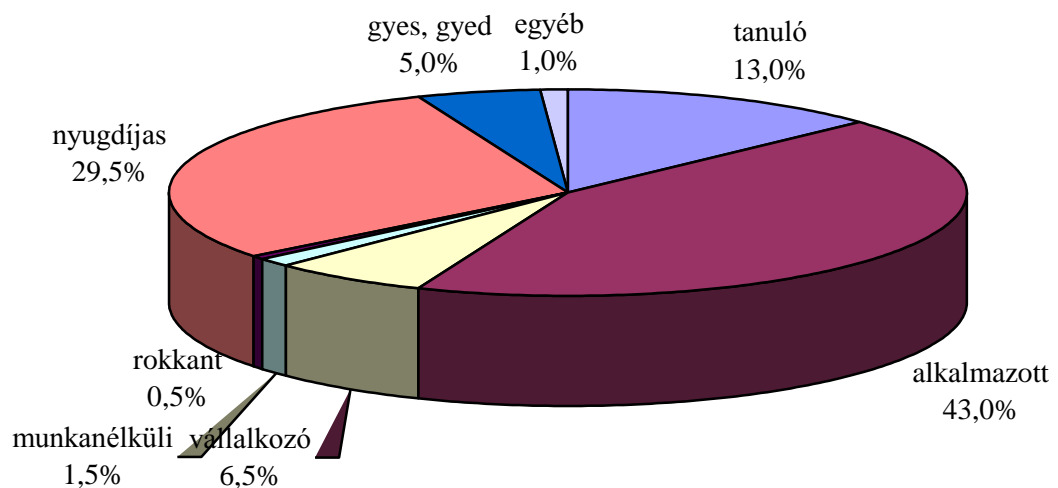
Legkisebb százalékban a 14-25 év közöttiek vannak, illetve a 65 év fölöttiek, de még ők is 6%-kal többen, mint a 14-25 év közötti korosztály. Az eredmény egyezik a 2016-os arányokkal.

Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás



A csak általános iskolát végzettek 10%-a a 14-25 év közötti korosztályból került ki, ami érthető is, hiszen életkoruknál fogva sem lehet magasabb iskolai végzettségük. A válaszadók 48.5%-a felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Ez az arány 12%-kal magasabb, mint két éve. A középfokú végzettséggel rendelkezők aránya most 41.5%, 13%-kal kevesebb mint 2016-ban.

Munkaviszony szerinti megoszlás



A válaszadók 43%-a főállású alkalmazott, 29.5%-a nyugdíjas. Ez a két csoport a válaszadók 72.5%-a. A középiskolai, illetve egyetemi, főiskolai tanulmányaikat folytatók a harmadik legnagyobb csoport, a válaszadók 13%-a. Az eltérés 1% illetve, 1.5% a 2016-os eredményhez képest.

A könyvtárhasználat jellege

Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

	először	Hetente többször	Hetente	Kéthetente	Háromhetente	havonta	Ritkábban mint havonta	Rendszertelenül
2016	2%	15%	16.5%	11.5%	11%	35%	4.5%	4.5%
2018	1%	8%	13.5%	5.5%	9.5%	46%	6%	10.5%

Egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt a könyvtárban?

	Kevesebb, mint 30 perc	30 perc és 1 óra között	1 és 2 óra között	2 és 3 óra között	3 óránál többet
2016	20.5%	50%	24%	5%	0.5%
2018	24%	52%	13.5%	6.5%	4%

A válaszokból világosan kitűnik, hogy használóink zöme: 46%-uk havonta látogat el intézményünkbe és csak a válaszadók 13.5%-a jön heti rendszerességgel. 52%-uk fél- és 1 óra közötti időt, 24%-uk kevesebb, mint 30 percet tölt el a könyvtárban. Csökkent a hetente többször és a kéthetente

idelátogatók száma, nőtt a havonta kölcsönzők létszáma. Minden korcsoportban ez a látogatási szám a legmagasabb.

Legkisebb számban (30 perc és 1 óra között) a 65 év felettek időznek nálunk. Ha a 2 és 3 óra között itt időzők életkori megoszlását nézzük, akkor az derül ki, hogy a 65 év fölöttiek azok, akik a legtöbb időt töltik nálunk. Ez az adat nem változott. Csökkent viszont az 1-2 órát itt töltők száma. A növekedés a többi időintervallumban oszlik el.

Igényfelmérés eredményei

3. kérdés: Változtatna-e a jelenlegi nyitva tartáson?

2016: Igen: 23.5% Nem: 76.5%

2018: Igen: 16.5% Nem: 83.5%

A válaszadók döntő többsége elégedett a jelenlegi nyitva tartással, azon nem változtatna. Az elégedettek aránya 7%-kal magasabb, mint két évvel ezelőtt.

A jelenlegi nyitva tartáson változtatni szándékozók nagy része: a 14-25 év közötti korosztályból került ki. Ők elsősorban a hétfői nyitva tartást hosszabbítanák meg.

A 46-65 közötti 24.5% és a 26-45 közötti is a hétfő délutáni nyitva tartást szeretné. Sokan saját időbeosztásuknak megfelelően változtatnák meg a napi nyitvatartási időt.

Ez a két korosztály az, akiknek döntő többsége havonta látogatja a könyvtárat és az itt töltött idő alkalmanként maximum 1 óra.

Természetesen voltak olyan válaszadók, akik a szombat délutáni, illetve a vasárnapi nyitva tartást szeretnék bevezetni.

4. kérdés: Elégedett-e a napilapok, hetilapok, folyóiratok kínálatával?

2016: Elégedett: 97.5% Nem elégedett: 2%

2018: Elégedett: 98.5% Nem elégedett: 1.5%

A kérdőívet kitöltő 200 válaszadóból mindössze 3 fő, 1.5%-uk nem volt elégedett a periodikumok választékával.

Ha nem, hogyan változtatna rajta?

Itt értékelhető válaszokat nem írtak az olvasók, és konkrét folyóiratcímeket sem jelöltek meg

„Jó lenne hétköznap is kölcsönözni a folyóiratokat.
Mindent megtaláltam, amire szükségem volt.
Nem veszem igénybe”

Mely témakörök kínálatát bővítené?

A válaszadók az alábbi 17 témakört jelölhették:

	2016	2016	2018	2018
Bulvár	4 fő	2%	8	4%
Divat, kézimunka	8 fő	4%	8	4%
Életmód	9 fő	4.5%	13	6.5%
Film	14 fő	7%	14	7%
Gasztronómia	5 fő	2.5%	8	4%
Gazdaság	7 fő	3.5%	11	5.5%
Gyermekirodalom	16 fő	8%	12	6%
Gyermek ismeretterjesztő	11 fő	5.5%	11	5.5%
Hobby	14 fő	7%	11	5.5%
Informatika	7 fő	3%	12	6%
Irodalom	22 fő	11%	22	11%

Politika, közélet	10 fő	5%	10	5%
Sport	13 fő	6.5%	21	10.5%
Természettudományos	27 fő	13.5%	25	12.5%
Történelmi	30 fő	15%	14	7%
Turizmus	11 fő	5.5%	18	9%
Zene	11 fő	5.5%	12	6%
Egyéb	10 fő	5%	5	2.5%

A válaszadók közül 68 fő az alábbi három témakör választékát bővítené: **természettudományos, irodalom, sport**. Ezek közül az irodalmi és természettudományos lapokat két éve is bővítették volna a használók. Legmeglepőbb újra az **irodalom** témakör volt, hiszen az emeleti folyóirat olvasóban **11 féle** irodalmi témájú lap van. Az Info Ponton, ahol a legtöbb folyóiratot olvasó és kölcsönző látogató megfordul, tájékoztatásul kifüggesztettünk egy kiírást, mely szerint ezek a lapok az emeleti kölcsönző térben elérhetők.

A megjelenő természettudományos ismeretterjesztő lapok választéka viszonylag szűkös, de a következő évi rendelésnél érdemes még jobban szétnézni a rendelhető címek között.

A válaszadók konkrét címet is jelölhettek volna, de ezt egyetlen alkalommal sem tették meg.

Az Utolsó kérdéscsoport (6. 7. 8.) az intézmény rendezvényeire vonatkozott

5. kérdés: Elégedett-e a programkínálattal?

Elégedett:

2016: 97% Nem elégedett: 1.5%

2018: 99.5% Nem elégedett: 0.5%

(Nem válaszolt mindenki a kérdésre)

A válaszadók indokolhatták is az igen és nem válaszokat. Mindenki természetesen nem, de néhányan megindokolták az adott választ.

14-25 éves korosztály:

Mindig érdekes programok

Viszonylag gyakran van író-olvasó találkozó

Nagyon tetszenek az író-olvasó találkozók ☺

Színes programkínálatnak köszönhetően mindenki megtalálja a saját ízlésének megfelelő programokat

Mert színesek, érdekesek

Változatos, havi rendszerességgel legalább egy program.

A legtöbb programba találok valamit, ami megfog, érdekel.

26-45 éves korosztály:

Minden korosztály igényét figyelembe veszik.

Nem nagyon ismerem (de azért részt venne négyféle programon)

Mindig megtalálom, amire vágyom

Színes, érdekes, az olvasás megszerettetése a fő cél szerintem.

Mert változatos

Mindenki megtalálhatja a magának megfelelőt

Nagyon jó programok vannak

46-65 éves korosztály

A programok változatosak és színvonalasak

Változatos, igények, sok embert megszólít

Minden korosztály számára változatos témakörökben szerveznek programokat.

65 év felett

Eddig még nem okozott csalódást

Érdekes dolgok vannak

Mindenki megtalálja a saját érdeklődési körét

Változatos

Széleskörű változatos programok vannak.

Minden igényt kielégítő

Volt, aki félreértette a kérdést és állományunkkal kapcsolatos válaszokat adott:

„A kérésemet mindig kielégítették

Hasznos időtöltés olvasni

Szerintem sokat költenek új könyvekre

Még soha nem kaptam nemleges választ, ha kerestem valamit”

6. kérdés

Kérjük, jelölje, milyen rendezvényeken venne részt!

A válaszadóknak 11 féle rendezvénytípusból volt lehetősége választani.

Az eredményt az alábbi táblázat tartalmazza

		2016	2016	2018	2018
	Rendezvények	Fő	%	Fő	%
1.	Vetélkedő	13	6.5%	12	6%
2.	Író-olvasó találkozó	89	44.5%	103	51.5%
3.	Könyvbemutató	83	41.5%	97	48.5%
4.	Könyvtárhasználati foglalkozás	5	2.5%	9	4.5%
5.	Baba-mama foglalkozás	4	2%	12	6%
6.	Ismeretterjesztő előadás	75	37.5%	75	37.5%
7.	Kiállítás	51	25.5%	57	28.5%
8.	Számítógépes tanfolyam	21	10.5%	38	19%
9.	Bábszínházi előadás	21	10.5%	24	12.5%
10	Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	37	18.5%	22	11%
11	Gyermekkoncert	30	15%	30	15%

Az első helyen az író-olvasó találkozó áll, ezt követi a könyvbemutató, majd harmadik helyen az ismeretterjesztő előadást jelölték meg. Tapasztalataink szerint is ezek a legnépszerűbb rendezvényeink. Két évvel ezelőtt ugyanezek az eredmények születtek.

7. Kérdés

Mely előadókkal, írókkal, költőkkel, művészekkel találkozna szívesen? Nevezze meg őket!

Ennél a kérdésnél a válaszadók fantáziája elszabadult, magyar és külföldi hírességek neve egyaránt szerepel a listán. (A teljes lista a mellékletben) Énekes, humorista egyaránt megtalálható a „meghívandók” között.

A leggyakrabban említett nevek: J Goldenlane, Tóth Krisztina, Böszörményi Gyula, Vekerdy Tamás, Leiner Laura, Tari Annamária, Bán János, Varró Dániel, Müller Péter, Frei Tamás, Almási Kitti, Bartos Erika

Volt, aki szövegesen válaszolt:

„Az eddigiekhez hasonlóan bárkivel”,

„Fiatal még nem ismert előadókat”

„Ifjúsági irodalom mai szerzői”

„Fiatal kezdő írók, költők

„Gasztronómiai előadás az egyedi igények (diabétesz, gluténérzékeny, vércukor, vércsoport diétázók részére).”,

8. kérdés

Milyen szolgáltatást venne igénybe, ami jelenleg nem szerepel a könyvtár kínálatában?

Erre a kérdésre nem sok érdemi választ kaptunk. Néhány kívánság:

„Úgy is félre lehessen tetetni könyvet, hogy az bent van a könyvtárban”
(Valószínűleg az online előjegyzésre gondolt)

„Hangoskönyv” (Nagy a választék jelenleg is a hangoskönyvekből)

„Nem tudok ilyen szolgáltatást megnevezni, a jelenlegi kínálat lefedi az egyéni igényeket.”

„Faxolás”

„A3 méretű scannelés”

„Nyelvtanfolyam”

„Számítógépes tanfolyam haladó” (Van ilyen tanfolyam)

„Otthonról is évekre visszamenőleg, visszakereshető kölcsönzési lista”

„Közös zenehallgatás, ismertetéssel egybekötve”

„Nyelvtanfolyam”

„Ebben a könyvtárban minden van.”

„A jelenlegivel meg vagyok elégedve”

Ezeket a kívánságokat egy-egy válaszadó említette. A javaslatok közül a faxolás volt az egyetlen, amit 2016-ban is említettek.

Egyéb észrevétel:

Ide csak pozitív visszajelzés érkezett.

Gratulálok, a színvonalas munkájukért a Gutenberg Galaxis kiváló embereinek.

Gratulálok, a könyvtár egész csapatának.

Így tökéletes, ahogy van!

Köszönöm a könyvtár dolgozóinak kedvességét, segítőkészségét, évek óta ezt tapasztalom és a mosolyt az arcokon.

Nagyon meg vagyok elégedve a könyvtár munkatársainak munkájával, udvariasak, segítőkészek, emberségesek, nagy tudásúak.

Nagyon elégedett vagyok a munkatársak segítőkész hozzáállásával 😊

Nagyon pozitív tapasztalataim vannak, mind a könyvek, mind a személyzet tekintetében. Udvariasak, gyorsak, szimpatikus, kedves, intelligens csapat!

Gratulálok!

Mindennel meg vagyunk elégedve. Nagyon szeretünk ide járni.

Minden szuper

A könyvtár dolgozói mindig figyelmesek, segítőkészek, jó ide járni.

Mindennel elégedett vagyok

A könyvtár személyzete nagyon kedves és segítőkész

Készséges, segítőkész, mosolygós alkalmazottak, könyvtárosok. Mindig jó ide betérni.

Elégedett vagyok, mindig vannak új érdekes könyvek.

Családias közeg, barátságos könyvtárosokkal.

A könyvtár összes munkatársa rendkívül segítőkész és kedves

Összegzés

Az igényfelmérő kérdőívet 200 fő töltötte ki. A válaszadók mindegyike betöltötte a 14 életévét. A kérdezettek 68.5%-a nő, a válaszadók 48%-a rendelkezik felsőfokú iskolai végzettséggel.

A válaszadók 46%-a havonta egy alkalommal jön a könyvtárba, 52%-uk 30 perc és 1 óra közti időt tölt el az intézményben.

A jelenlegi nyitva tartási idővel 83.5%-uk elégedett, ezen nem változtatna.

Az elérhető napilapok, hetilapok, folyóiratok kínálatával 98.5%-uk tökéletesen elégedett. Legtöbben, a válaszadók 12.5%-a a természettudományos ismeretterjesztő, 10%-a a sport témájú folyóiratok kínálatát bővítené.

Programkínálatunkkal 97%-uk elégedett. A rendezvények kínálatából legtöbben író-olvasó találkozón (51.5%), könyvbemutatón (48.5%), ismeretterjesztő előadáson (37.5%) venne részt.

Szívesen találkoznának nálunk J Goldenlane, Tóth Krisztina, Böszörményi Gyula, Vekerdy Tamás, Leiner Laura, Tari Annamária, Bán János, Varró Dániel, Müller Péter, Frei Tamás, Almási Kitti, Bartos Erika írókkal.

Az egyéb észrevételhez sokan írtak elismerő szavakat az olvasószolgálat dolgozóiról.

Akikkel szívesen találkozónának, olvasói kívánságlista

Bartos Erika	Kalapos Éva
Berki Krisztián	Karafiáth Orsolya
Fejős Éva	Kepes András
Frei Tamás 2x	Kovács Ákos
Havas Henrik	Krasznahorkai László
Karafiáth Orsolya	Lackfi János
Lakatos Levente	Lakatos Levente
Lőrincz L. László	Lázár Júlia
Mira Sabo	Leiner Laura
Müller Péter	Leskovics Gábor
Szurovecz Kitti	Lőrincz L. László
Almási Kitti	Mérő László
Anthony Shephard	Müller Péter
Aranykapu zenekar	Nádasdy Borbála
Ashley Carrigan	Nády Mária
Bagdy Emőke	Nárai Tamás
Bán János	Oravecz Nóra
Bartos Erika	Pataki Éva
Berg Judit	Pion István (költő, slammer)
Bodrogi Gyula	Puskás Attila Marosvásárhelyből
Borbás Marcsi	Puzsér Róbert
Borsa Brown	Sándor Anikó
Böszörményi Gyula	Simon Márton
Csernus Imre	Stephen King
Dragomán György	Szabó T. Anna
Fábián Janka	Tari Annamária
Fejős Éva	Tomor Anita
Gálvölgyi János	Tóth Krisztina
Garaczi László	Vámos Miklós
Gaura Ágnes	Varró Dániel
Greccsó Krisztián	Vavyan Fable
Gryllus Vilmos	Vekerdy Tamás
Havas Henrik	Vörös István
J. Goldenlane	Zacher Gábor

Mosonmagyaróvár, 2018. április 24.