

A Huszár Gál Városi Könyvtár használóinak körében elvégzett igényfelmérés elemzése

A könyvtár használói körében kérdőíves igényfelmérést végeztünk. A felmérés célja: a valós és látens használói igények feltérképezése, megismerése, a könyvtári szolgáltatások esetleges továbbfejlesztése, a folyóirat állomány, a nyitva tartás és a programok tekintetében. A kérdőíves felmérés 2016. január 20. és 2016. február 11. között valósult meg. Mind az Info-Pont, mind az emeleti olvasótérbe látogató olvasók segítségét kértük e felmérés megvalósításához.

A mintavétel reprezentatív volt.

A vizsgálat kérdőív segítségével történt. Kitöltése önkéntes és anonim volt. A kérdőív kérdéseit az alábbiak szerint csoportosíthatjuk:

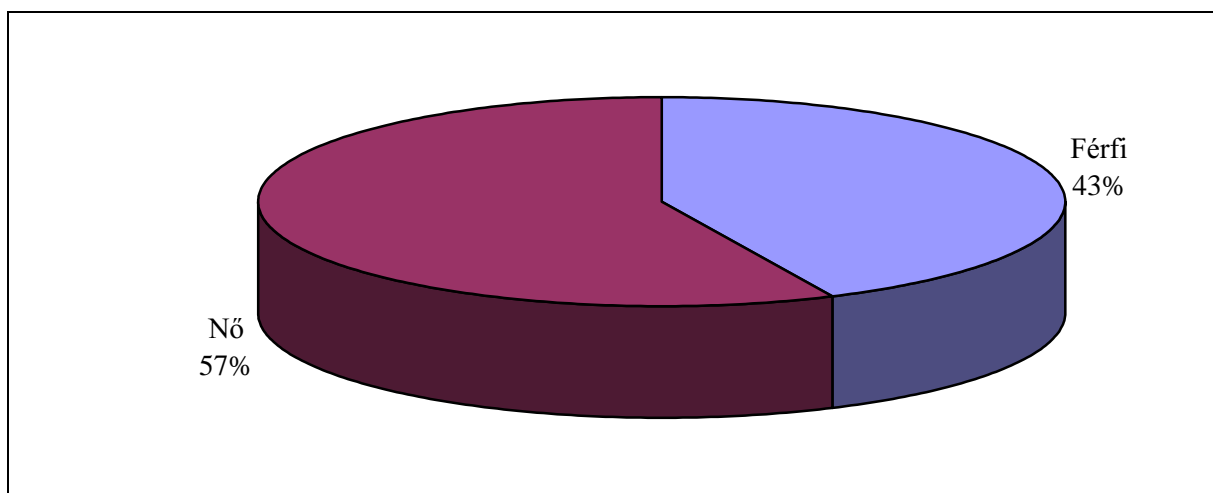
- **A használók:** nem, életkor, iskolai végzettség, munkaviszony: utolsó kérdéscsoport.
- **A könyvtárhasználat jellege:** Mióta és milyen rendszerességgel látogatja könyvtárunkat? Egy alkalommal mennyi időt tölt a könyvtárban? (1. 2. kérdés)
- **Igényeik:**
 - A könyvtárlátogatók véleményét kértük a **nyitva tartással** kapcsolatban. Lehetőséget kaptak más nyitva tartási időt javasolni, amennyiben nem elégedettek a jelenlegivel (3. kérdés)
 - A következő kérdés a **periodikumok** kínálatára vonatkozott. (4. kérdés) Itt is lehetőség volt a megadott témakörök alapján kiválasztani milyen jellegű címekkel bővítenék a meglévőket.
 - A következő kérdéscsoportban **eseményekről, rendezvényekről** kérdeztünk (5. 6. 7. kérdés). Felmértük milyen típusú rendezvényeken venne rész szívesen, kikkel találkozna, kiket hallgatna meg szívesen.

- Az utolsó 8. kérdésben felmértük milyen **szolgáltatást hiányolnak**, amely nem szerepel a meglévők között.
- Végül egyéb észrevételeiket, javaslataikat kértük.

Az emeleti kölcsönző térben és az Info-Ponton véletlenszerűen kiválasztott 14 éven felüli olvasókat kértünk fel válaszadásra. Próbáltunk figyelni arra, hogy minden olvasói réteg (kor, nem, stb.) képviselve legyen. **200** érvényes kérdőívet értékeltünk ki.

A felmérés eredményei

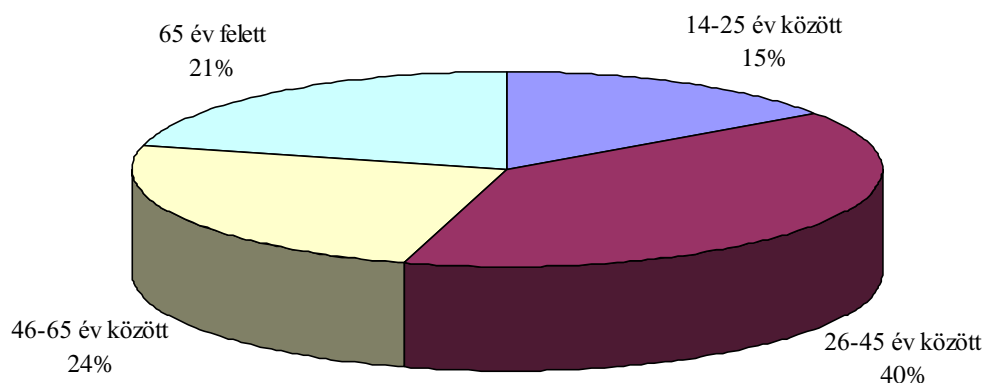
A válaszadók neme, életkora, iskolai végzettsége, munkaviszonya



A felmérésben szereplő könyvtárlátogatók **nemek szerinti** megoszlását vizsgálva kiderült, hogy a válaszadók nagyobb hányada nő. Nők: 57%, férfiak 43%.

Az életkor szerinti megoszlást az alábbi diagram illusztrálja:

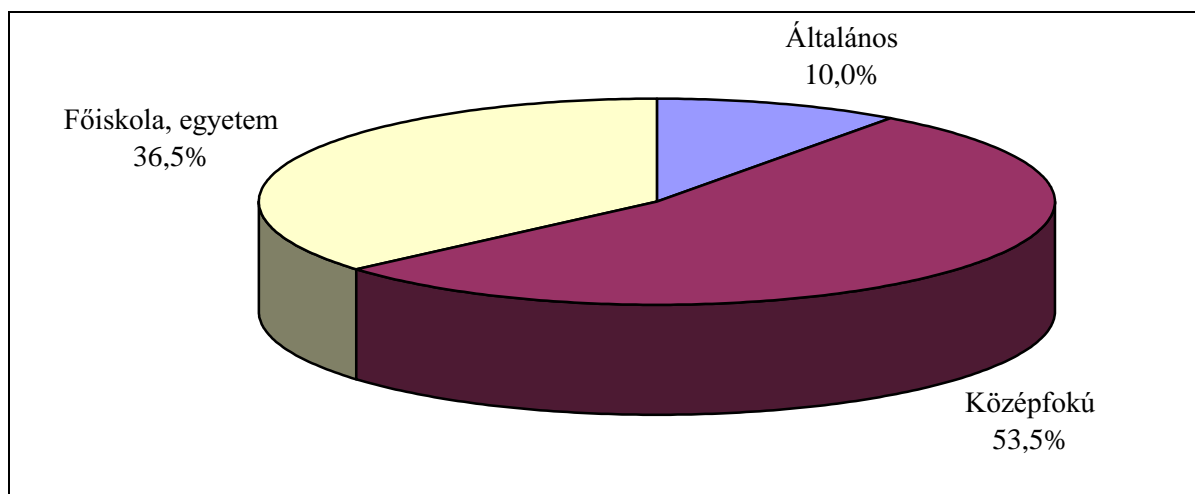
Az ön életkora



Az életkor szempontjából nem törekedtünk arányos mintavételre, és az életkori bontáson némileg módosítottunk. Az eredmények szerint a látogatóink jelentős része, 64%-a, a 26-45 év közötti és a 46-65 év közötti korosztályból kerül ki.

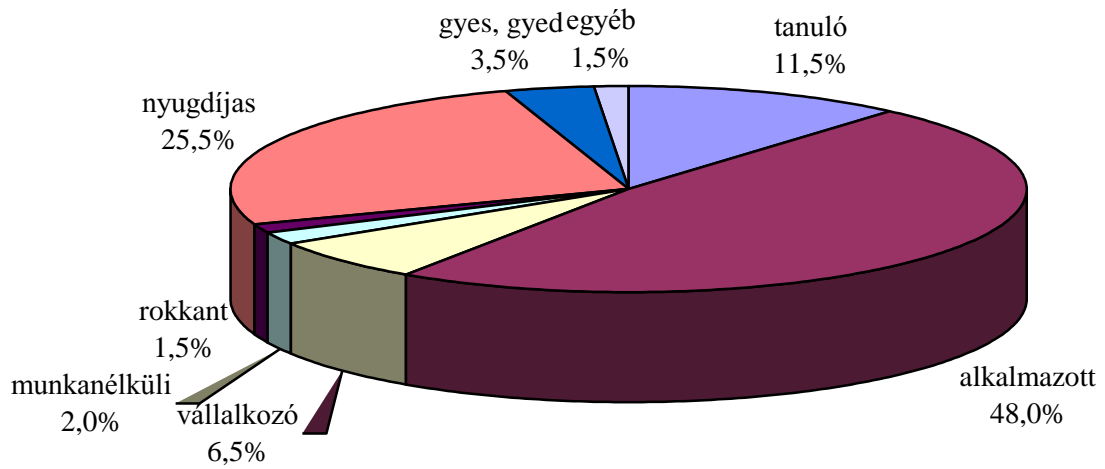
Legkisebb százalékban a 14-25 év közöttiek vannak, illetve a 65 év fölöttiek, de még ők is 6%-kal többen, mint a 14-25 év közötti korosztály.

Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás



A csak általános iskolát végzettek 10%-a a 14-25 év közötti korosztályból került ki, ami érthető is, hiszen életkoruknál fogva sem lehet magasabb iskolai végzettségük. A válaszadók 36.5%-a felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Legmagasabb arányban a középfokú végzettségűek képviselték magukat: 53.5%.

Munkaviszony szerinti megoszlás



A válaszadók 48%-a főállású alkalmazott, 25.5%-a nyugdíjas. Ez a két csoport a válaszadók 73.5%-a. A középiskolai, illetve egyetemi, főiskolai tanulmányaikat folytatók a harmadik legnagyobb csoport, a válaszadók 11.5%-a.

A könyvtárhasználat jellege

Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

Először	Hetente többször	Hetente	Kéthetente	Háromhetente	havonta	Ritkábban mint havonta	Rendszertelenül
2%	15%	16.5%	11.5%	11%	35%	4.5%	4.5%

Egy látogatás alkalmával mennyi időt tölt a könyvtárban?

Kevesebb, mint 30 perc	30 perc és 1 óra között	1 és 2 óra között	2 és 3 óra között	3 óránál többet
20.5%	50%	24%	5%	0.5%

A válaszokból világosan kitűnik, hogy használóink zöme: 35%-uk havonta látogat el intézményünkbe és csak a válaszadók 16.5%-a jön heti rendszerességgel. 50%-uk fél- és 1 óra közötti időt, 24%-uk 1 és 2 óra közötti időt tölt el a könyvtárban. A korcsoportonkénti válaszok szerint a 14-25 év közti korosztály 56.67%-a, valamint a 26-45 év közöttiek 53.16%-a jelölte ezt az időintervallumot.

Legkisebb számban (30 perc és 1 óra között) a 65 év felettek időznek nálunk. Ha a 2 és 3 óra között itt időzők életkori megoszlását nézzük, akkor az derül ki, hogy a 65 év fölöttiek azok, akik a legtöbb időt töltik nálunk.

Igényfelmérés eredményei

3. kérdés: Változtatna-e a jelenlegi nyitva tartáson?

Igen: 23.5% Nem: 76.5%

A válaszadók döntő többsége elégedett a jelenlegi nyitva tartással, azon nem változtatna.

A jelenlegi nyitva tartáson változtatni szándékozók nagy része: 36.67% a 14-25 év közötti korosztályból került ki. Ők elsősorban a hétfői nyitva tartást hosszabbítanák meg.

A 46-65 közötti 24.5% és a 26-45 közötti 21.5% is a hétfő délutáni nyitva tartást szeretné.

Ez a két korosztály az, akiknek döntő többsége havonta látogatja a könyvtárat és az itt töltött idő alkalmanként maximum 1 óra.

Természetesen voltak olyan válaszadók, akik a szombat délutáni, illetve a vasárnapi nyitva tartást szeretnék bevezetni.

4. kérdés: Elégedett-e a napilapok, hetilapok, folyóiratok kínálatával?

Elégedett: 97.5% Nem elégedett: 2%

A kérdőívet kitöltő 200 válaszadóból mindössze 4 fő, 2%-uk nem volt elégedett a periodikumok választékával.

Ha nem, hogyan változtatna rajta?

Erre a kérdésre nem csak 4 fő válaszolt, de többen is véleményt nyilvánítottak.

26-45 év közti korosztály:

- Ha mindazt, ami a kínálatban szerepel, végigolvasnám, naprakész polihisztor lennék! Rendkívül figyelmes és mindenre kiterjedő kínálat. Köszönet érte!
- Gyerekirodalomból és ismeretterjesztőből egy-két számmal több lehetne, de nem életbevágó. Akkor átfáradunk a könyvtárba és ott választunk valamit.
- megyei, helyi folyóiratokból viszonylag kevés van. Pl. hitvallás.

46-65 év közti korosztály:

- IPM hiányzik
- Csak a könyvek miatt jövök

65 év feletti:

- A tartalmukon kellene változtatni!!! De nagyon!
- Több divatlapot!
- Képmás, Ethos kell.
- Blikket törölni
- Nem veszem igénybe

Mely témakörök kínálatát bővítené?

A válaszadók az alábbi 17 témakört jelölhették:

Bulvár	4 fő	2%
Divat, kézimunka	8 fő	4%
Életmód	9 fő	4.5%
Film	14 fő	7%
Gasztronómia	5 fő	2.5%
Gazdaság	7 fő	3.5%
Gyermekirodalom	16 fő	8%
Gyermek ismeretterjesztő	11 fő	5.5%

Hobbi	14 fő	7%
Informatika	7 fő	3%
Irodalom	22 fő	11%
Politika, közélet	10 fő	5%
Sport	13 fő	6.5%
Természettudományos	27 fő	13.5%
Történelmi	30 fő	15%
Turizmus	11 fő	5.5%
Zene	11 fő	5.5%
Egyéb	10 fő	5%

A válaszadók közül 79 fő az alábbi három témakör választékát bővítené:
történelmi, természettudományos, irodalom.

Legmeglepőbb az **irodalom** témakör volt, hiszen az emeleti folyóirat olvasóban **11 féle** irodalmi témájú lap van. Az Infó Ponton, ahol a legtöbb folyóiratot olvasó és kölcsönző látogató megfordul, tájékoztatásul ki kellene függeszteni az emeleten elérhető címek listáját. A megjelenő történelmi és természettudományos ismeretterjesztő lapok választéka viszonylag szűkös, de a következő évi rendelésnél érdemes még jobban szétnézni a rendelhető címek között.

A válaszadók konkrét címet is jelölhettek.

A megadott címek a következőek voltak:

Képmás

Ethos

Vetés + aratás

Tudorka

BuciMaci

Állatok világa

Metal Hammer

Az Utolsó kérdéscsoport (6. 7. 8.) az intézmény rendezvényeire vonatkozott

5. kérdés: Elégedett-e a programkínálattal?

Elégedett: 97% **Nem elégedett: 1.5%**

(Nem válaszolt mindenki a kérdésre)

A válaszadók indokolhatták is az igen és nem válaszokat. Mindenki természetesen nem, de néhányan megindokolták az adott választ.

„Mert széles a választék

Nagyon színes, érdekes

Változatos

Igényeimnek megfelelő

Színes és változatos

Sok a program

Normál

Elegendő, megfelelő, változatos

Ha időm engedi és szeretném is, mindig találok megfelelő programot

Nem ismerem eléggé

Nem, általában nem érdekelnek, vagy rossz időpontban vannak

Színes, de filmvetítéseket tartanak

Gyerekprogramból lehetne több”

Volt, aki félreértette a kérdést és állományunkkal kapcsolatos válaszokat adott:

„A legtöbb keresett CD-t megtaláltam eddig

Hasznos időtöltés olvasni

Szerintem sokat költenek új könyvekre

Még soha nem kaptam nemleges választ, ha kerestem valamit”

6. kérdés

Kérjük, jelölje, milyen rendezvényeken venne részt!

A válaszadóknak 11féle rendezvénytípusból volt lehetősége választani.

Az eredményt az alábbi táblázat tartalmazza

	Rendezvények	Fő	%
1.	Vetélkedő	13	6.5%
2.	Író-olvasó találkozó	89	44.5%
3.	Könyvbemutató	83	41.5%
4.	Könyvtárhasználati foglalkozás	5	2.5%
5.	Baba-mama foglalkozás	4	2%
6.	Ismeretterjesztő előadás	75	37.5%
7.	Kiállítás	51	25.5%
8.	Számítógépes tanfolyam	21	10.5%
9.	Bábszínházi előadás	21	10.5%
10	Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	37	18.5%
11	Gyermekkoncert	30	15%

Az első helyen az író-olvasó találkozó áll, ezt követi a könyvbemutató, majd harmadik helyen az ismeretterjesztő előadást jelölték meg. Tapasztalataink szerint is ezek a legnépszerűbb rendezvényeink.

7. Kérdés

**Mely előadókkal, írókkal, költőkkel, művészekkel találkozna szívesen?
Nevezze meg őket!**

Ennél a kérdésnél a válaszadók fantáziája elszabadult, magyar és külföldi hírességek neve egyaránt szerepel a listán. (A teljes lista a mellékletben)

A leggyakrabban említett nevek: **Jókai Anna, Vámos Miklós, Müller Péter, Varró Dániel, Lackfi János, Böszörményi Gyula, Moldova György** voltak.

8. kérdés

Milyen szolgáltatást venne igénybe, ami jelenleg nem szerepel a könyvtár kínálatában?

Erre a kérdésre nem sok érdemi választ kaptunk. Néhány kívánság:

„Úgy is félre lehessen tetetni könyvet, hogy az bent van a könyvtárban”
(Valószínűleg az online előjegyzésre gondolt)

Hangoskönyv (Nagy a választék jelenleg is a hangoskönyvekből)

Faxolás

Ismerkedés

Jogtár (Jelenleg is elérhető)

Zeneletöltés

Olvasókör

Ezeket a kívánságokat egy-egy válaszadó említette.

Egyéb észrevétel:

Ide csak pozitív visszajelzés érkezett.

„Nincs. Minden oké! A fiuk kedvesek, meg a lányok.”

„Köszönöm, hogy kíváncsiak a véleményemre!”

„Nagyon elégedett vagyok, segítenek, köszönöm szépen.”

„Kedvesek a kollégák, segítőkészek.”

„☺”

„Köszönöm, hogy eddig bármilyen igénnyel fordultam az intézmény dolgozóihoz mindig derűs, nyugodt, végtelenül türelmes és messze kielégítő válaszokat és segítséget kaptam. Mindent köszönök én és a családom nevében.”

„Udvarias, kedves dolgozók, segítőkészség, köszönöm az eddigi munkájukat.”

„Köszönet a kérdőívért.”

„Elégedett vagyok, örülök ennek az intézménynek.”

„Rendkívül segítőkészek és toleránsak, türelmesek a könyvtári dolgozók.”

„Meg vagyok elégedve mindennel.”

Összegzés

Az igényfelmérő kérdőívet 200 fő töltötte ki. A válaszadók mindegyike betöltötte a 14 életévét. A kérdezettek 57%-a nő, a válaszadók 36.5%-a rendelkezik felsőfokú iskolai végzettséggel.

A válaszadók 35%-a havonta egy alkalommal jön a könyvtárba, 50%-uk 30 perc és 1 óra közti időt tölt el az intézményben.

A jelenlegi nyitva tartási idővel 76.5%-uk elégedett, ezen nem változtatna.

Az elérhető napilapok, hetilapok, folyóiratok kínálatával 97.5%-uk tökéletesen elégedett. Legtöbben, a válaszadók 15%-a a történelmi ismeretterjesztő, 13.5%-a a természettudományos ismeretterjesztő folyóiratok kínálatát bővítené.

Programkínálatunkkal 97%-uk elégedett. A rendezvények kínálatából legtöbben író-olvasó találkozón (44.5%), könyvbemutatón (41.5%), ismeretterjesztő előadáson (37.5%) venne részt.

Szívesen találkozónának nálunk Jókai Anna, Vámos Miklós, Müller Péter, Varró Dániel, Lackfi János, Böszörményi Gyula, Moldova György írókkal.

Az egyéb észrevételhez sokan írtak elismerő szavakat az olvasószolgálat dolgozóiról.

Akikkel szívesen találkozónának, olvasói kívánságlista

Müller Péter

Moldova György

Eszteházy Péter

Spiró György

Vámos Miklós

Jókai Anna

Udvaros Dorottya

Koós János

Hámor Vilmos

Lőrincz L. László

Molnár Éva (Vivien Fable)

Kornis Mihály

Feldmár András

Hadas Krisztina

Fejős Éva

D. Tóth Krisztina

Bartos Erika

Berg Judit

Bagdy Emőke

Csernus Imre

Halász Judit

Rác-Stefán Tibor

Felkai Ádám

Kemese Fanni

Tomor Anita

Almási Kitti

(A kiemelt nevek már voltak nálunk)

Tavi Kata

Paulina Éva

Leiner Laura

Simon Márton

Böröndi Lajos

Vörös István

Dávid Ádám

Böde Péter

Markó-Nagy Tünde

Csitáry-Hock Tamás

Liszkainé Stipkovits Erika

Földes László

Fejős Éva

Szabó T. Anna

Pál Ferenc

Eperjes Károly

Gerlóczy Márton

Fábián Janka

Bodor Ádám

Nyáry Krisztián

Zacher Gábor

Feldmár András

Vujity Tvrtko

Külföldiek: John Cure, Bob Dylan, Viktor Pelevin, Stephen Hawking

Egyéb: „Táncdal, operett, musical előadókkal, zenével.

Ismert és kezdő generáció tagjaival, megyei szinten.

Sokkal.

A városban élőkkel.”

Mosonmagyaróvár, 2016. március 15.