

A Huszár Gál Városi Könyvtár

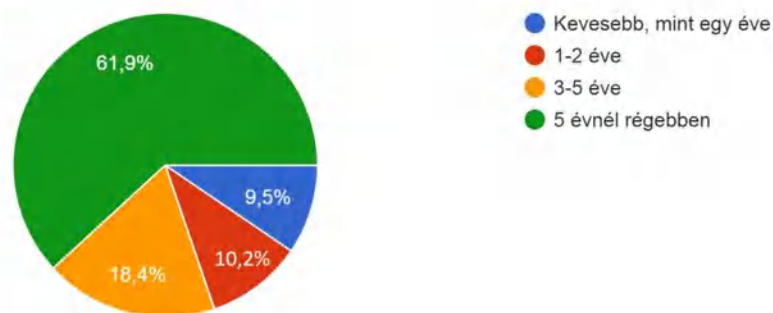
2019. évi használói elégedettség vizsgálatának kiértékelése

A 2017-es felmérés után ismét megkérdeztük könyvtártagjaink véleményét intézményünk működéséről, szolgáltatásairól. A kérdőívek kitöltése 2019. március 18. és április 23. között zajlott. A felmérést most először interneten is elérhetővé tettük, így négyszáznál több (430) olvasó osztotta meg velünk észrevételeit. Papír alapon az Info-Pont és az emeleti olvasótér látogatói töltötték ki a kérdőívet, míg az online kérdéssor megválaszolására e-mailben és honlapunkon, valamint közösségi oldalainkon (Facebook, Instagram) kértük a beiratkozottakat. A kérdőívek kitöltése most is önkéntes és anonim volt. Az emeleti kölcsönzőtérben és az Info-Ponton véletlenszerűen kiválasztott 14 éven felüli, beiratkozott olvasókat kértünk fel válaszadásra: az emeleten 39 db, a földszinten 24 db érvényesen kitöltött kérdőív született, melyek válaszait a kiértékelés racionalizálása végett szintén az internetes kérdéssorba írtuk be. A visszajelzések döntő többsége (367 db) eleve a netes felületen érkezett. A felmérés kérdései javarészt megegyeztek a 2017-es vizsgálat pontjaival, így összehasonlításuk lehetséges volt.

A felmérés eredménye:

1. Mióta tagja könyvtárunknak?

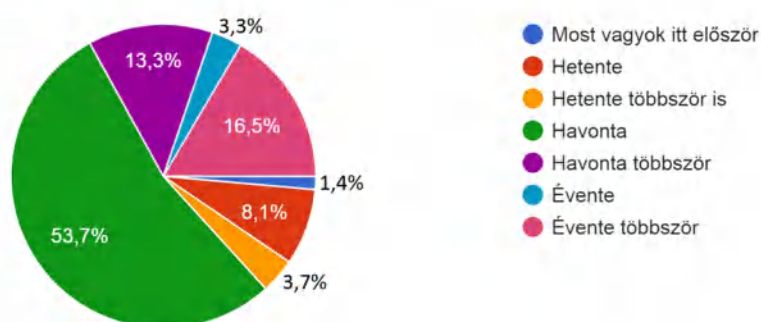
430 válasz



E kérdésnél nem változott a válaszok sorrendje, csupán kisebb mértékben a nevezett halmazok aránya (Kevesebb, mint egy éve 2017: 8%, 2019: 9,5%; 1-2 éve 2017: 13%, 2019: 10,2%; 3-5 éve 2017: 19%, 2019: 18,4%; 5 évnél régebben 2017: 60%, 2019: 61,9%). Intézményünk látogatóinak döntő többsége továbbra is azon olvasók közül kerül ki, akik több mint 5 éve iratkoztak be hozzánk.

2. Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat?

430 válasz



A csoportok sorrendje csupán egy-egy helyet változott, egyedül az évente többször érkezők halmaza ugrott két helyet, negyedikről a másodikra. Az olvasók zöme továbbra is havonta látogatja intézményünket. (Most vagyok itt először 2017: 1%, 2019: 1,4%; Hetente 2017: 14%, 2019: 8,1%; Hetente többször 2017: 5%, 2019: 3,7%; Havonta 2017 50%, 2019: 53,7%; Havonta többször 2017: 15%, 2019: 13,3%; Évente 2017: 2%, 2019: 3,3%; Évente többször 2017: 5%, 2019: 16,5%)

3. Könyvtárunkban milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?

A 2019-es felmérésben négy opcióval több szerepelt a két évvel ezelőttiekhez képest, némileg specifikusabb bontásban és átrendezett sorrendben, valamint néhány kérdés átfogalmazásra került. Az újonnan szerepeltetett pontok: *Hangoskönyv kölcsönzés; Napilapok, folyóiratok kölcsönzése; Szkennelés; Informatikai segítség igénybevétele.*

		2017	2019
1.	Könyvkölcsönzés	92%	96%
2.	DVD kölcsönzés	23%	20,9%
3.	Hangoskönyv kölcsönzés	-	5,6%
4.	Zenei CD kölcsönzés	9,5%	5,3%
5.	Dokumentumok (könyv, DVD, CD) hosszabbítása	27%	27 %
6.	Helyben olvasás, kutatás	28%	24,9%
7.	Napilapok, folyóiratok helyben olvasása	23%	17,7%
8.	Napilapok, folyóiratok kölcsönzése	-	6,3%
9.	Helyismereti gyűjtemény használata	4,5%	4,2%
10.	Tájékoztató szolgálat	6,5%	10,5%
11.	Előjegyzés	37,5%	42,8%
12.	Könyvtárközi kölcsönzés	11,5%	13%
13.	Számítógépes katalógus használata	19,5%	20,5%
14.	Tájékozódás honlapunkon	17%	19,3%
15.	Internethasználat, számítógéphasználat	8,5%	8,8%
16.	Nyomtatás	7%	14,7%
17.	Szkennelés	-	8,1%
18.	Fénymásolás	20%	14,9%
19.	Informatikai segítség igénybevétele	-	5,3%
20.	Wifi használata	10%	7%
21.	Részvétel a könyvtár rendezvényein	20,5%	26,5%
22.	„Könyvet házhoz” szolgáltatás igénybevétele	0%	0,5%
23.	NAVA-pont (Nemzeti Audiovizuális Archívum)	0%	1,2%

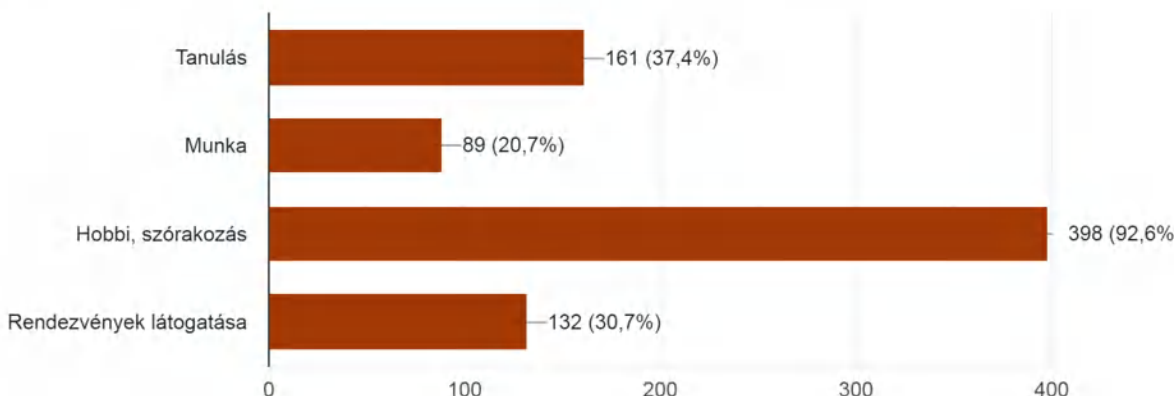
A 23 felsorolt szolgáltatás közül többet is be lehetett jelölni. A legnépszerűbbek ötös toplistája a következőképp alakult:

	Top 5 szolgáltatás 2017	Top 5 szolgáltatás 2019
1.	Könyvkölcsönzés	Könyvkölcsönzés
2.	Előjegyzés	Előjegyzés
3.	Helyben olvasás, kutatás	Hosszabbítás
4.	Hosszabbítás	Részvétel a könyvtár rendezvényein
5.	Napilapok, folyóiratok helyben olvasása DVD kölcsönzés	Helyben olvasás, kutatás

A két legnépszerűbb szolgáltatás továbbra is a könyvkölcsönzés és az előjegyzés. A napilapok helyben olvasása és a DVD kölcsönzés lekerült a listáról, míg a rendezvényeink látogatása új szereplő a negyedik helyen. A NAVA-pont és a „Könyvet házhoz” szolgáltatásokat az előző felmérés 0 jelöléséhez képest, ha kevesen is, de kiválasztották. Az internethasználat korábban mért visszaesése megállt, eredménye stagnál. A nyomtatás százalékos adata megduplázódott, míg a zenei CD-t kölcsönzők száma közel megfeleződött.

4. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (többet is bejelölhet)

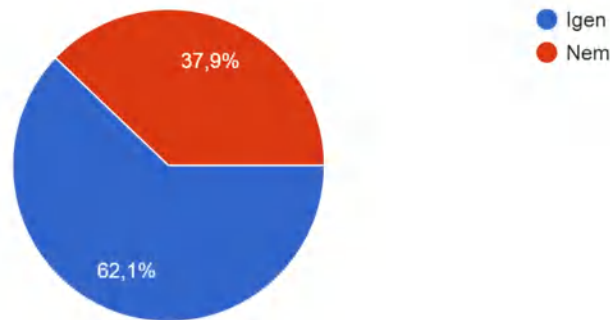
430 válasz



A kérdésre több válasz is adható volt, a rangsor az előző felméréshez képest nem változott. Továbbra is messze legtöbben a „Hobbi, szórakozás” lehetőséget választották, míg legkevesebben munkájukhoz veszik igénybe a könyvtár szolgáltatásait – szembetűnő azonban utóbbi érték közel megduplázódása. Az összes felhasználási terület nőtt a lényegében változatlan "Hobbi, szórakozás" opción kívül, elmondható tehát, hogy a könyvtárhasználat sokrétűbbé vált. (Tanulás 2017: 28%, 2019: 37,4%; Munka 2017: 11,5%, 2019: 20,7; Hobbi, szórakozás 2017: 94,5%, 2019: 92,6%; Rendezvények látogatása 2017: 27%, 2019: 30,7%)

5. Szokott-e más személynek (családtagnak, rokonnak, barátnak, ismerősnek stb.) dokumentumot kölcsönözni (könyv, CD, DVD, hangoskönyv)?

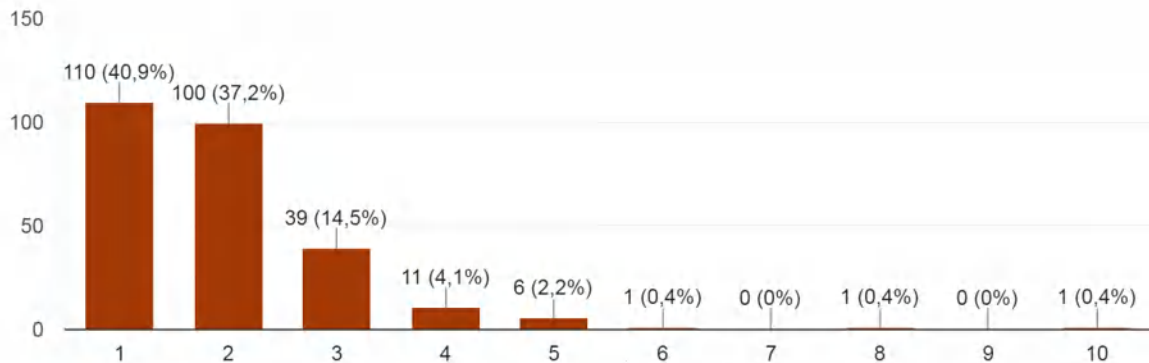
430 válasz



Az arány itt megfordult a 2017-es eredményhez képest, immár többen vannak azok, akik más személy számára is kölcsönöznek, mint akik csak saját részre visznek dokumentumot. (2017: 47,5% jelölte a másoknak is való kölcsönzést, 2019-ben már 62,1%.)

6. Amennyiben szokott más személynek dokumentumot kölcsönözni, hány személy számára teszi?

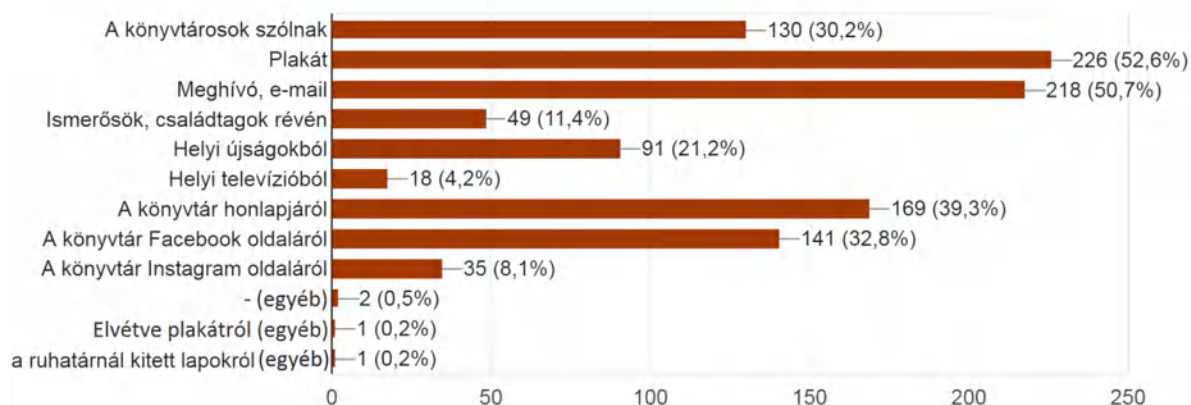
269 válasz



Jellemzően 1-2 további embernek visznek könyvtári dokumentumokat azok, akik ezt a választ jelölték be. A 3 fő részére kölcsönzők csoportja szignifikáns még, a 4-5 személy számára "futárkodók" aránya elenyésző, az ezen felüli értékek esetlegesek.

7. Honnan szerez tudomást a könyvtárban történő változásokról, eseményekről, rendezvényekről? (többet is bejelölhet)

430 válasz



A bejelölhető válaszok közül kikerült a helyi rádió opció, mivel már nincs ilyen médium városunkban, új pontként pedig az Instagram oldalunk jelent meg a felsorolásban. A legtöbben továbbra is az intézmény helyiségeibe kirakott plakátjainkról tájékozódnak (2017: 59,5%, 2019: 52,6%), viszont a dobogó második fokára immár, alig lemaradva ettől a "Meghívó, e-mail" válasz ért oda, a honlapról tájékozódók száma pedig nagyot ugorva, a hetedik helyről a harmadikra került. Szembetűnő még a Facebook oldalunkról tájékozódók számának közel tízszeresére növekedése. (A könyvtárosok szólnak 2017: 41%, 2019: 30,2%; Meghívó, e-mail 2017: 20%, 2019: 50,7%; Ismerősök, családtagok révén 2017: 11,5%, 2019: 11,4%; Helyi újságokból 2017: 23,5%, 2019: 21,2%; Helyi televízióból 2017: 9%, 2019: 4,2%; A könyvtár honlapjáról 2017: 8,5%, 2019: 39,3%; A könyvtár Facebook oldaláról 2017: 3%, 2019: 32,8%; Egyéb 2019: 0,9%).

8. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

Ebben a pontban ismét használóink véleményét kértük könyvtárunk külső, belső állapotáról, technikai felszereltségéről, szolgáltatásainkról, rendezvényeinkről, munkatársainkról. Az eddigieknél eggyel kevesebb, 29 értékelési szempontotadtunk meg, ezeket az „*elégedett*” (5), „*közepesen elégedett*” (3), „*elégedetlen*” (1) skálán lehetett kiválasztani, átfedésük jelentős a korábbi kérdésekkel, csupán megfogalmazásban változtak néhány helyen. Három értékelhető terület kikerült a listából, ezeket a táblázat végén, dőlt betűvel szedve olvashatjuk, a két újonnan bekerültet kivastagítottuk.

Az eredményeket most is két tizedesig számoltuk. A leggyengébb ismét az akadálymentes bejutás lett, ez érhető is, hiszen intézményünkben csak a földszinti rész közelíthető meg mozgássérültek számára; a közeljövőben tervezett átalakítások után azonban az emeleti kölcsonzótér is elérhető lesz mozgásukban korlátozott olvasóinknak. A két legjobb értéket a könyvtár rendezettsége, tisztasága illetve a várakozási idő kapta, de holtversenyben a második helyre került a könyvtárosok segítőkészsége, valamint felkészültsége is, pozitív visszajelzést adva kollégáink munkájának minőségéről. Az eddigi legjobb eredményeket hozó 2017-es felmérés pontszámaihoz képest két területen (a könyvtár városon belüli elhelyezkedése; a rendelkezésre álló dokumentumok száma) történt előrelépés, a többi pontnál, enyhe visszaeséssel hozzávetőlegesen a 2011-es és 2013-as vizsgálat értékei jöttek ki.

Az alábbi táblázatban a frissített sorrendben szemléltetjük az értékelési szempontok szerinti 2019-es eredményeket, összevetve a 2009-es, 2011-es, 2013-as és 2017-es számokkal. Kivastagítással jelöltük az eddigi vizsgálatok legmagasabb értékeit.

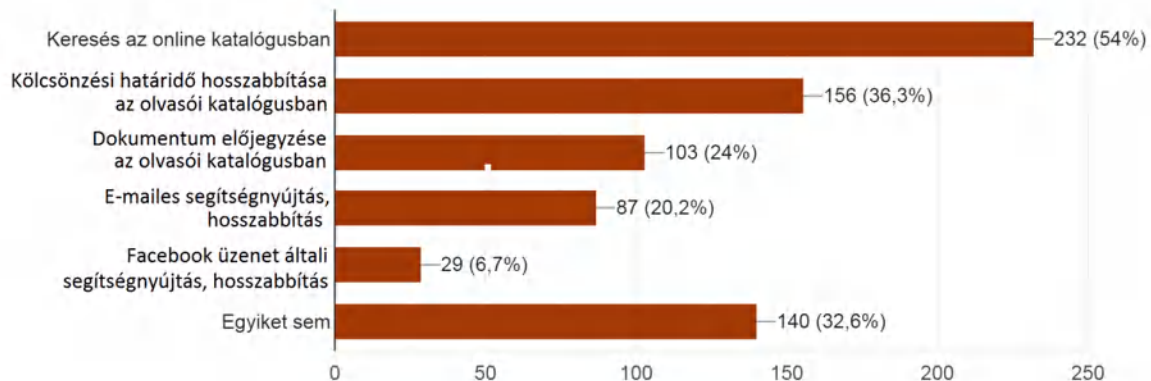
Sorszám	Értékelési szempont	2009	2011	2013	2017	2019
1.	A könyvtár városon belüli elhelyezkedése	4,72	4,9	4,85	4,9	4,93
2.	A könyvtár megközelíthetősége	4,78	4,9	4,9	4,9	4,87
3.	A könyvtár épületének külső állapota	4,08	4,3	4,43	4,44	4,28
4.	A könyvtár épületének belső állapota	4,52	4,6	4,71	4,56	4,37
5.	Akadálymentes bejutás	4,29	4,54	4,56	4,31	4,13
6.	Jelek és eligazító feliratok	4,52	4,78	4,80	4,82	4,7
7.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,83	4,92	4,92	4,94	4,94
8.	A könyvtári terek elrendezése	4,63	4,77	4,82	4,82	4,8
9.	Várakozási idő	4,78	4,91	4,91	4,96	4,94
10.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,65	4,83	4,84	4,83	4,77
11.	Nyitvatartási idő	4,45	4,56	4,63	4,76	4,68
12.	Tájékoztatás a szolgáltatásokról	4,33	4,61	4,71	4,79	4,76
13.	Dokumentumválaszték (könyv, DVD, CD...)	4,27	4,69	4,53	4,68	4,59
14.	A rendelkezésre álló dokumentumok (korábban példányok) száma	4,14	4,3	4,37	4,49	4,58
15.	Kölcsönzési határidő	4,55	4,82	4,61	4,72	4,79
16.	Internetezés lehetősége	4,50	4,82	4,72	4,90	4,78
17.	Számítógépek száma	4,27	4,56	4,65	4,71	4,58
18.	A számítógépek minősége	4,27	4,42	4,49	4,59	4,37
19.	Saját laptop (korábban számítógép) használatának lehetősége	4,21	4,81	4,65	4,91	4,66
20.	WIFI használatának lehetősége	-	-	-	-	4,77
21.	Számítógépes szolgáltatások (2019-től feltüntetve: nyomtatás, szkennelés)	4,53	4,83	4,82	4,90	4,75
22.	Másolási szolgáltatás (korábban szolgáltatások)	4,59	4,84	4,81	4,89	4,79
23.	A szolgáltatások ára	4,46	4,74	4,66	4,83	4,69
24.	Honlapunk megjelenése (korábban a honlap külső megjelenése)	4,34	4,65	4,77	4,70	4,57
25.	Közösségi oldalaink tartalma	-	-	-	-	4,64
26.	A könyvtár online katalógusa	4,48	4,76	4,70	4,87	4,68
27.	Rendezvények, kiállítások	4,44	4,72	4,77	4,85	4,63
28.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,84	4,99	4,99	5	4,93
29.	Könyvtárosok felkészültsége	4,87	5	5	4,97	4,93
	<i>Munkasztalok száma</i>	4,56	4,74	4,81	4,81	-
	<i>A könyvtár honlapjának tartalma</i>	4,44	4,65	4,67	4,77	-
	<i>A könyvtár elektronikus szolgáltatásai</i>	4,33	4,8	4,61	4,90	-

A 2019-es mérés a következő sorrendet hozta az értékelési szempontok szerint:

Helyezés 2019	Értékelési szempont	Érték
1.	A könyvtár tisztasága, rendezettsége	4,94
1.	Várakozási idő	4,94
2.	A könyvtár városon belüli elhelyezkedése	4,93
2.	Könyvtárosok segítőkészsége	4,93
2.	Könyvtárosok felkészültsége	4,93
3.	A könyvtár megközelíthetősége	4,87
4.	A könyvtári terek elrendezése	4,8
5.	Kölcsönzési határidő	4,79
5.	Másolási szolgáltatás	4,79
6.	Internetezés lehetősége	4,78
7.	Olvasási körülmények, komfortosság	4,77
7.	WIFI használatának lehetősége	4,77
8.	Tájékoztatás a szolgáltatásokról	4,76
9.	Számítógépes szolgáltatások	4,75
10.	Jelek és eligazító feliratok	4,7
11.	A szolgáltatások ára	4,69
12.	Nyitvatartási idő	4,68
12.	A könyvtár online katalógusa	4,68
13.	Saját laptop használatának lehetősége	4,66
14.	Közösségi oldalaink tartalma	4,64
15.	Rendezvények, kiállítások	4,63
16.	Dokumentumválaszték (könyv, DVD, CD...)	4,59
17.	A rendelkezésre álló dokumentumok száma	4,58
17.	Számítógépek száma	4,58
18.	Honlapunk megjelenése	4,57
19.	A könyvtár épületének belső állapota	4,37
19.	A számítógépek minősége	4,37
20.	A könyvtár épületének külső állapota	4,28
21.	Akadálymentes bejutás	4,13

9. Melyeket használja az interneten elérhető távoli szolgáltatásaink közül? (többet is bejelölhet)

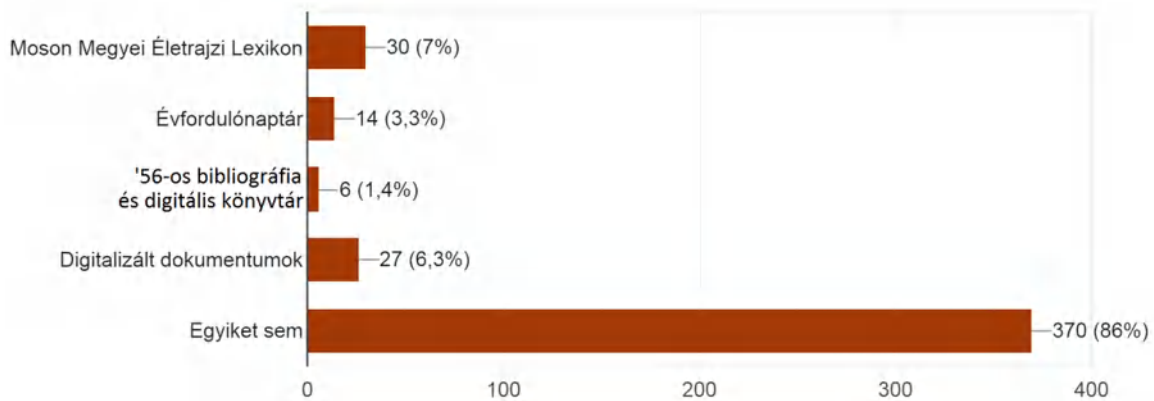
430 válasz



A 2017-es felmérés "online tájékoztatás" pontját kettébontottuk "e-mailes segítségnyújtás, hosszabbítás" illetve "Facebook üzenet általi segítségnyújtás, hosszabbítás" válaszokra, ezzel a mára népszerűvé váló újabb hosszabbítási módokat is beemeltük a kérdéssorba. Öröndetes, hogy a távoli szolgáltatásainkat egyáltalán nem használók aránya az előző mérés 50%-os eredményéhez képest 32,6%-ra csökkent. A válaszok sorrendje nem változott, viszont a fenti változásból adódóan arányaiban mindegyik opciót többen választották. (Keresés az online katalógusban 2017: 43%, 2019: 54%; Kölsönzési határidő hosszabbítása az online katalógusban 2017: 26%, 2019: 36,3%; Dokumentum előjegyzése az online katalógusban 2017: 17%, 2019: 24%; Online tájékoztatás 2017: 14%, E-mailes és Facebook üzenet általi segítségnyújtás és hosszabbítás együtt összesen 2019: 26,9%)

10. Melyeket használja a könyvtár saját építésű helytörténeti adatbázisai közül? (többet is bejelölhet)

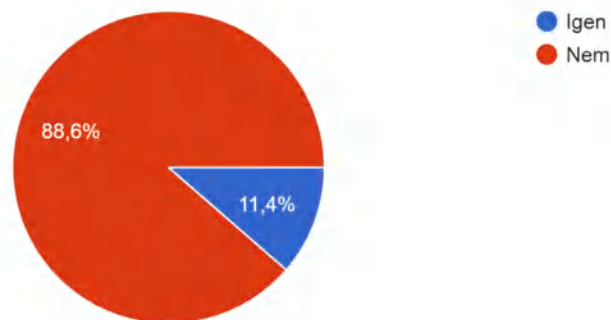
430 válasz



Saját építésű adatbázisainkat sajnos továbbra is viszonylag ritkán veszik igénybe könyvtárunk tagjai, olvasói használatuk csupán fél százalékpontot nöött két év alatt (2017: 13,5%, 2019: 14%). A választott opciók sorrendje nem változott (1. Moson Megyei Életrajzi Lexikon 2017: 9%, 2019: 7%; 2. Digitalizált dokumentumok 2017: 5%, 2019: 6,3%; 3. Évfordulónaptár 2017: 3,5%, 2019: 3,3%; 4. '56-os bibliográfia és digitális könyvtár 2017: 2%, 2019: 1,4%) A használat mértéke a Digitalizált dokumentumok enyhe növekedését leszámítva mindegyiknél kismértékben csökkent.

11. Részt vett-e már a könyvtár által szervezett internet használói tanfolyamok valamelyikén?

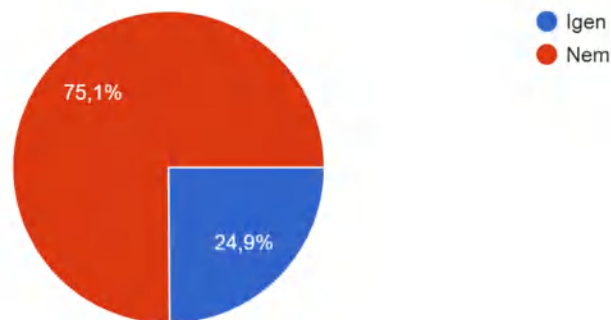
430 válasz



A kérdésnél szinte pontosan a 2017-es eredményt kaptuk (Igen 2017: 11%, 2019: 11,4%), ez az általunk indított tanfolyamaink változatlan népszerűségét mutatja.

12. Beiratkozna-e a könyvtár által szervezett internet használói tanfolyamok valamelyikére?

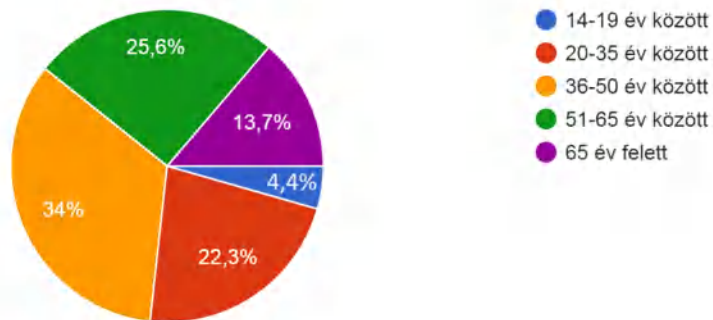
430 válasz



A képzésekhez kedvet kapók aránya viszont ismét növekedett (2017: 21,5%, 2019: 24,9%), köszönhetően az "ismétlőknek" is, akik jó tapasztalatokkal gazdagodva újra beiratkoznának/beiratkoznak egy kurzusra.

13. Az Ön életkora

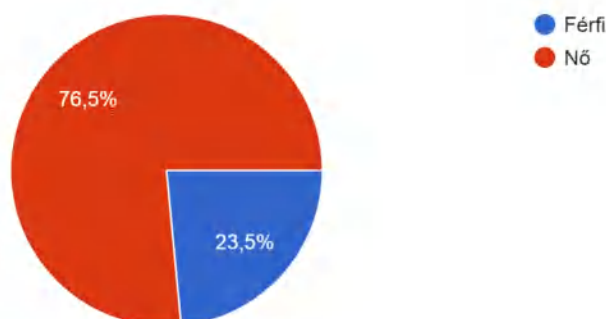
430 válasz



A 2017-es vizsgálatban is alkalmazott, életkor szerinti bontás sorrendje részben módosult: a nyugdíjas korosztály és a 20-35 év közöttiek csoportja egy pozíciót visszacsúsztott (3/4 illetve 2/3), az 51-65 év közötti kitöltők száma két helyet előreugrott (4/2). Legkisebb számban ismét a legfiatalabbak vettek részt a felmérésben (számuk feleződött a korábbi méréshez képest), a legtöbben pedig újfent a 36-50 év közöttiek sorából kerültek ki. Az idősebbek arányának csökkenéséhez az online kérdezési forma megjelenése is hozzájárulhatott. (14-19 év között 2017: 11%, 2019: 4,4%; 20-35 év között 2017: 25%, 2019: 22,3%; 36-50 év között 2017: 26%, 2019: 34%; 51-65 év között 2017: 18%, 2019: 25,6%; 65 év felett 2017: 20%, 2019: 13,7%)

14. Neme

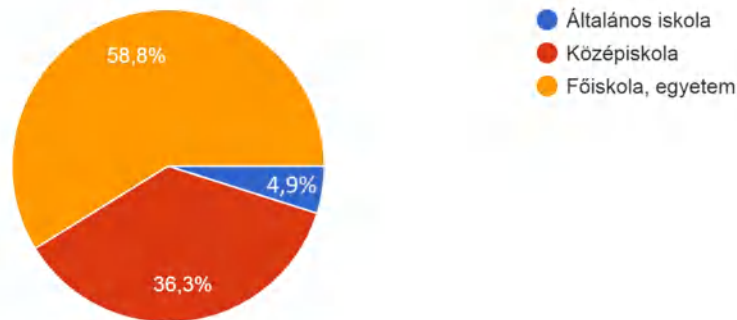
430 válasz



A két évvel ezelőtti felméréshez képest a női válaszadók száma kis mértékben növekedett. (2017: 72%, 2019: 76,5%)

15. Legmagasabb iskolai végzettsége

430 válasz



Az iskolai végzettség szerinti rétegek sorrendjében nem, csak arányaiban történt változás. A felsőfokú végzettséggel rendelkezők számbeli fölénye nőtt (2017: 49%, 2019: 58,8%), a középfokú végzettségűek száma kismértékben csökkent (2017: 39%, 2019: 36,3%), míg az általános iskolát végzettek száma megfeleződött a 2017-es vizsgálathoz képest (2017: 12%, 2019: 4,9%)

A kérdőív utolsó kérdésével ismét szöveges formában kértük használóink észrevételeit, javaslatait intézményünk működésével kapcsolatban. Pár betűs hozzáfűzéstől alapos kifejtésig sokféle válasz érkezett legtöbbször pozitív felütéssel, sok esetben építő jellegű kritikával (pl. a nyelvkönyvek állományának frissítése, bővítése), a válaszadók számának duplázódása miatt megnövekedett mennyiségben. A válaszokat a következő oldalakon olvashatjuk.

- :)

- Úgy gondolom, nagyobb hangsúlyt kellene fektetni a könyvtári dokumentum állomány (különösképpen a könyvek) gondozására. Természetes, és nagyon helyes is, hogy a könyvtári állomány folyamatosan gyarapszik, azonban véleményem szerint ebben sokat fejlődhetne még a könyvtár. Sokkal több új kötetet is beszerezhetnének és sokkal szélesebb spektrumból válogathatnának a készlet gyarapításakor. Az általam rendszeresen böngészett állományok, így például a tankönyvek, és főleg a nyelvkönyvek esetén nagyon lassan fejlődik az állomány. Tisztában vagyok természetesen azzal, hogy az új példányok beszerzése költséges, ennek ellenére úgy gondolom, hogy egy könyvtár esetében az állománygyarapításnak kell az első helyen állnia a fejlesztések sorában. Nagyon kevesem továbbá az idegen nyelvű irodalmat, úgy a szakmai tárgykörökben, mint a szórakozást célzó kötetek terén. A nyelvtanulás/tudás fontos, mégis a könyvtár igen szerény irodalmi állománnyal rendelkezik e téren - igaz, hogy ezek a kötetek legalább egy helyen, jól rendszerezett formában lelhetők fel. Azt is meg kell jegyeznem ugyanakkor, hogy örömdetesnek találom, hogy a könyvtár igyekszik a régi könyveket is a "kínálatában tartani", de fontosnak tartanám itt is kiemelni az állománygondozást. Többször előfordult, hogy egy általam korábban már kikölcsönzött kötet egyszer csak "eltűnt" a polcra - leselejtezésre került, és sokszor nem is a könyvtári példány rossz állapota miatt, hanem például tartalmi elévülés okán. Fontosnak tartanám ugyanakkor ennek az - akár "elavult" köteteket is tartalmazó - állománynak a lehetőség szerinti megőrzését, gondozását (akár elkülönített formában is), hiszen egy-egy kutatómunka értékes forrásaként, kordokumentumokként szolgálhatnak, ezek a régebbi, sokszor máshol már fel sem lelhető könyvek, de pusztán az érdekeség szempontjából is megőrzendők lennének. Informatikai téren a könyvtár által biztosított lehetőségeket jónak ítélem. Az informatikai eszközök száma megfelelő, és bár a számítógépkonfigurációk némelyike ma már jócskán elavultnak mondható, ezen a téren mégsem tartanám szükségesnek az azonnali fejlesztést, sőt kifejezetten pozitívan értékelem, hogy a gazdaságosság elvét is figyelembe véve az olvasói katalógust például (elsősorban) egy a pult előtt található, régebbi, XP-t futtató konfiguráción lehet elérni, amely erre a célra tökéletesen megfelel. A többi számítógép pedig a könyvtárban található multimédiás állomány kihasználására megfelelő, valamint lehetővé teszi, hogy az otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező felhasználók elérhessék a világhálót. A saját laptop használatának lehetősége pedig azok számára hasznos, akiknek a könyvtári gépállomány nem elégítené ki az igényeit. A honlap tekintetében igyekeznék megőrizni annak kompatibilitását régebbi rendszerekkel/böngészőkkel is, hogy az tényleg mindenki számára elérhető legyen/maradjon (esetleg akár egy "egyszerűsített", ún. alap HTML változat létrehozásával is, amelyen a legfontosabb funkciók/információk - pl. olvasói katalógus, nyitvatartás stb. - lennének elérhetőek). Ki kell emelnem, hogy a könyvtár elhelyezkedés szempontjából kiemelkedően jó adottságokkal rendelkezik, jól megközelíthető, a parkolás is jól megoldható, kellemes külső-belső környezetben a város szívében helyezkedik el és az épület állaga is nagyon jónak mondható. Ugyanakkor fontosnak tartanám a könyvtár előtti terület, jelenlegi szép állapotában történő megőrzését is, különös tekintettel a növényzetre. A meglévő fenyőfák (amelyek az elmúlt évtizedek alatt lassanként érték el mostani szép méretüket és formájukat) gondozására a jelenleginél sokkal nagyobb figyelmet kellene fordítani, és a fakivágás helyett ezek megőrzésére és megóvására kellene törekedni, valamint további, a jelenleg is meglévő növényállományhoz illeszkedő fenyőket, cserjéket kellene ültetni, és a pázsit ápolására is jóval nagyobb gondot fordítani, hogy a könyvtár előtti terület megőrizhesse rendezettségét, szépségét.

- Nagyon kedvesek és hozzáértőek az olvasószolgálat munkatársai. Úgy érzem, az új szakmai vezetővel még jobb lehet a könyvtár!

- Amikor az gondolná az ember, hogy beszerezhetetlen egy könyv, csak be kell sétálni a HGK-ba!

- ♥

- Nekem a kedvenc könyvtáram. Imádom odajárni, bár az utóbbi két hónapban sajnos nem sikerült eljutnom (kicsit túl sok az otthoni olvasatlan). A könyvtárosok mindig nagyon kedvesek. Csak így tovább!

- A Huszár Gál Városi Könyvtár a kedvenc könyvtáram. Sajnos a mellette lévő épületekben/udvaron, illetve néha a könyvtár helyiségeiben keletkező zaj olykor zavaró. De gondolom ez ellen olyan nagyon sok mindent nem tudnak tenni.

- Gratuláció és köszönet a felkészült, segítőkész könyvtárosoknak!

- Imádom a könyvtárat, csak így tovább! :)

- Az online katalógusban tüntessék fel a könyvek elhelyezkedését a könyvtárban: pl. kalandregények vagy népszerű regények között található.

- A könyvtárosok kimagaslóan segítőkészek, kedvesek, melyet nagyra értékelek.

- Kedves könyvtárosok, kellemes hely, szeretünk ide járni.

- Meghívott előadók, író-olvasó találkozók szervezése - szívesen venném!

- Nyelvkönyvi választék bővítése

- Gyermekem örömmel használja a helyben kínált társasjátékokat. Örömmel találnék Linda Dillow könyveket. Egyébként a könyvállományt abszolút naprakésznek tartom. A munkatársak nagyon kedvesek, készségesek.

- Számomra a Huszár Gál Városi Könyvtár kiemelkedő fontosságú intézmény, így további kérdéseikre/kéréseikre személyesen is szívesen válaszolok, ha arra igényt tartanak (zyxneo@gmail.com). Minden jót!

- Fantasztikus a gyerekkönyvtár kínálata, naprakészége!

- Esetleg néhány frissebb kiadású könyv előrelépés lenne. Például a tankönyvek már elég régiek és a mostani diákoknak már újabbakra lenne szükségük (érettségi követelmények is változtak), és mint diák, szerintem nagyon hasznos lenne ha ilyen típusú könyvek elérhetőek lennének a könyvtárban is. :)

- Nagyon szeretem az ott dolgozókat! Segítőkészség, kedvesség, gyorsaság a mottójuk! Csak így tovább!

- Parkolóhely hiány!

- Van némi összehasonlítási alapom, itt található a legzseniálisabb gyerekkönyvtár :) Külön köszönet érte. Kimlei Úr helytörténeti munkája és felkészültsége külön unikális élmény...
- Mindenki nagyon kedves, segítőkész, a még nem megjelent könyvekre is lehet igényt bejelenteni. Szeretek könyvtárba járni. Köszönöm!
- A német idegennyelvi könyvkészlet lehetne bővebb, a különböző szinten állók számára is választékot nyújtó. Tudom nem korrekt az összehasonlítás, de a pesti Szabó Ervin könyvtárban csak ámultam, milyen sokféle jobbnál jobb nyelvtanulást élvezetessé tevő, megkönnyítő könyvük van. Itt helyben inkább csak elavult nyelvkönyvet talál az ember vagy regényeket, amihez már biztos tudás kell.
- Kiemelkedő a könyvtár munkatársainak segítőkészsége, kedvessége.
- A könyvtárba megérkezni jó érzés, mosolyognak az itt dolgozók. Mindig azonnal, készségesen segítenek. Munkájukhoz sok örömet, türelmet kívánok. Csak így tovább!
- Nagyon tetszik a könyvtár megjelenése, népszerűsítése a Facebookon.
- Szívesen járok be a lakhelyemtől elég távoli könyvtárba!
- Szeretünk oda járni a gyermekeimmel. :)
- Általános iskola 6. osztályos tanulója vagyok. 1 és fél éves korom óta rendszeres látogatója vagyok a könyvtárnak.
- Örülök, hogy sok újonnan megjelent könyv van.
- Segítőkész, kedves alkalmazottak, a ruhatárostól a könyvtárosokig. Nagyon szívesen járok ide.
- Nagyon szeretem!
- Elégedett vagyok, köszönöm a munkájukat!
- Gratulálok a színvonalas munkájukhoz, minden dolgozó felkészült és segítőkész! Szeretem a könyvtárat!
- Több rendezvény, youtuberek meghívása kamaszoknak, hírlevél szolgáltatás kifejezetten korosztályokra bontottan célzottan, élő beszélgetés idegen nyelven gyerekekkel korosztályosan. Bármi, amire elvihetem 12-18 éves gyermekeimet:), ami fiatalosan új, ennek a generációnak szól. Idősebbeknek pedig akár varró, kézműves tanfolyam lehetőség fizetős, de nyilván a könyvek környezetében látogatottság emelési céllal.
- A DVD kölcsönzési határideje lehetne hosszabb, mint egy hét.
- Sok sikert kívánok a jövőben!

- Megfelelő. Ha a Mofém Kultúrházat felújítják, nyílhatna ott is fiókkönyvtár, nekünk jobban megközelíthető lenne.
- Ne szüntessék meg, mint a fiókkönyvtárakat!
- Teljesen meg vagyok elégedve a könyvtárral és az ott dolgozó emberekkel is. Mindig kedvesek, segítőkészek, közvetlenek.
- Liftet szeretnék, vagy átjutást a Fleischből, mivel ott van lift.
- Egyelőre nincs.
- Szeretek a könyvtárba járni, mert a dolgozók valamennyien igen kedvesek és segítőkészek. Köszönöm!
- Zeneterem jó lenne, ahol lehet fülhallgatóval zenét hallgatni. Nyitvatartási időn kívül is lehetne visszahozni dokumentumokat, pl. egy kis tároló szekrény a bejárat mellett. Kölcsönzés közben halk zene a könyvtárban (hangszórón) növelheti a kölcsönzési kedvet. Mindezek mellett is nagyon jó a könyvtár és öröm oda járni.
- Szeretem a városi könyvtárat, szívesen járok oda, és nagyon szépnek találom.
- A Facebook oldalon szerintem sok a töltelék, nem a helyi könyvtárhoz kapcsolódó dolog. Köszönöm, hogy megkérdeztek, és javítani akarnak! Jó munkát!
- Nincs.
- Az olvasótérben a dolgozók, néha a vendégek megfélemeznek magukról, és nagyon hangosan beszélnek. Gyerekkoromban csak suttogni lehetett egy könyvtárban. Bárcsak visszatérne ez a jó szokás.
- Szeretném megköszönni a könyvtárosok kedvességét, segítőkészségét!
- Fantasztikusak a hölgyek, tájékozottak, segítőkészek maximálisan!
- A földszintről hiányzik a kávégép! :)
- Nagyon kedvesek a könyvtárosok. Mindig, mindenben segítenek!