



Huszár Gál Városi  
**KÖNYVTÁR**

## **A Huszár Gál Városi Könyvtár 2021. évi beszámolója**

**Az intézmény székhelye:**

9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 16.

**Az intézmény vezetőjének neve:**

**Pázsit Marianna**

szakmai vezető

**A készítés dátuma:**

2022. február

## **1. Rövid összefoglaló**

### **a. Sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)**

A 2021-es év mutatói alapján elmondható, hogy a koronavírus-járvány okozta nehézségek ellenére könyvtárunkban nem történt visszaesés az olvasói beiratkozások és a kölcsönzések terén sem a 2020-as adatokhoz viszonyítva. A látogatási tilalom alatti időszakban megszűnt a személyes használat, de a 2020-ban rendkívüli szolgáltatásként bevezetett, „online kölcsönzés” (előre telefonon, e-mailen, OPAC-on keresztül megrendelt dokumentumok átadása a bejáratnál meghatározott időpontban) gyakorlatát továbbra is alkalmaztuk, immáron több tapasztalattal. Ezáltal segítettük olvasóinkat dokumentumokhoz jutni a veszélyhelyzet és a korlátozások idején is, hozzájárulva az állampolgárok szellemi egészségének megőrzéséhez. Ez a szolgáltatás nagyon népszerű volt olvasóink körében. Távhasználatunk a helyzetnek megfelelően alakult: olvasói katalógusunk és közösségi oldalaink látogatottsága nőtt.

### **b. Tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések**

Könyvtárunk korszerűsítésének második fázisaként 2021. januárjától egy újabb projekt vette kezdetét (a 2019/2020-as korábbi energetikai korszerűsítés után). Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata szervezésében egy CLLD pályázatnak „*A Huszár Gál Városi Könyvtár funkcióbővítő felújítása*” köszönhetően 30,5 millió Ft értékben a könyvtár emeleti szintjén a teljes burkolat, a polcrendszer és az olvasószolgálati pult cseréje történt meg. Szintén fenntartónknak köszönhetően a kiállítótér, a lépcsőház és a teljes emeleti tér tisztasági festése, a látogatói vizesblokkok felújítása közel 7 millió forintos önkormányzati forrásból valósult meg. A korszerűsítésnek köszönhetően a belső tér modernebb külsővel várja látogatóit.

2020. december 16-tól már az új projekt előkészítésével, a leendő munkaterület felszabadításával, kiürítésével foglalkoztunk. Az emeleti részen található 80 ezer kötet elhelyezését sikerült épületen belül megoldanunk. 2021. január 11-én már a teljesen kiürített munkaterületen kezdhették meg a munkát a szakemberek.

### **c. Az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények**

Könyvtárunk a számottevő korszerűsítés után 2021. május 25-én, ünnepség keretében nyitotta meg újra kapuit látogatói előtt, ekkor már a látogatási tilalmat feloldották, így használóink

személyesen látogathatták a „*A Huszár Gál Városi Könyvtár funkcióbővítő felújítása*” című CLLD pályázatnak köszönhetően megújult intézményünket. (A burkolat, a polcrendszer és az olvasószolgálati pult cseréje; a kiállítótér, a lépcsőház és a teljes emeleti tér tisztasági festése, a látogatói vizesblokkok felújítása.)

A nagyszabású projektek következtében a könyvtárban fennállása óta egyedülálló változások történtek. Az intézmény nem csupán korszerűbb lett, funkciójában bővült, hanem már küllemében is megfelel a 21. századi elvárásoknak. Az olvasókat a megújult környezetben jól felkészült könyvtárosok várják a megszokott magas színvonalú szolgáltatásokkal.

A felújítás időtartama szinte teljes egészében lefedte a látogatási tilalom időszakát, ezért a kényszerszünetet hasznosan töltöttük. A felújítással kapcsolatos munkálatok mellett, ebben az időszakban munkatársaink háttérmunkákat (cikkanalitikák készítése, online tartalmak gyártása, állomány áthelyezése) végeztek.

Online jelenlétünket a bezárás idejére fokoztuk: Facebook és Instagram oldalaink, Youtube-csatornánk, és blogunk által tartottuk és tartjuk a kapcsolatot használóinkkal. Ezen kívül rendszeressé tettük a hírlevél küldést, amellyel olvasóinkat e-mailben közvetlenül is elérjük.

## **2. Stratégiai célok végrehajtása**

### **a. Az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által**

Könyvtárunk egyik kiemelt célja továbbra is az olvasáskultúra életben tartása és fejlesztése, az olvasás minél szélesebb körben való terjesztése. Sokrétű szolgáltatásainkkal szerepet vállalunk az oktatás, képzés, tanulás támogatásában, illetve a szabadidő hasznos és kulturált eltöltésében. Biztosítjuk használóink számára a dokumentumok széles skáláját: könyvek, újságok, tudományos folyóiratok, zenei CD-k, DVD-k (játék- és ismeretterjesztő filmek), hangoskönyvek. Fontos feladatunk a gyors információk szolgáltatása, illetve kiemelt feladat a helytörténeti dokumentumok gyűjtése, megőrzése. Szolgáltatásainkat a használói igényekre alapozva alakítottuk ki, és gyorsan alkalmazkodunk a felmerülő igényekhez.

A 2021. május 25-ei nyitás után ismét lehetőség nyílt látogatóinknak a személyes használatra, így ezáltal közösségi térként is funkcionálva sor kerülhetett könyvtári rendezvényeink megtartására. Az év fennmaradó időszakában az elmaradt illetve új programokat is megtartottuk, arányaiban sokkal többet, mint egy átlagos évben.

Az internet használatát oktató tanfolyamunkból az évben négy tanfolyamot sikerült tartanunk.

### 3. Szervezet

Könyvtárunk a Flesch Károly Nonprofit Kft. divíziójaként működik, amely 100%-ban önkormányzati tulajdonú cég. Az alkalmazotti létszámunk összesen 15 fő. Munkáltatónk a Flesch Károly Nonprofit Kft., akik a gazdasági és adminisztratív feladatainkat látják el, ezen kívül műszaki, karbantartási, kommunikációs és marketing erőforrásaikkal is segítik intézményünk munkáját. Szakmai működésünk önálló.

Szervezeti felépítésünk: 15 fő, ebből:

Szakmai vezető	1 fő
Könyvtáros	10 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Technikai munkatárs	3 fő

Könyvtárunkban minden könyvtárosi szakmai munkakört betöltő kolléga minimum középfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik. A felsőfokú könyvtáros képzés átalakulása miatt országos szinten probléma a szakirányú könyvtáros munkatársak pótlása. Általános trend, hogy a felsőfokú, de nem szakirányú végzettséggel rendelkező kollégák esetében az OKJ-s segédkönyvtáros tanfolyam elvégzése biztosítja a szaktudást.

Kollégáink folyamatosan szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken vesznek részt, így történt ez a 2021-es évben is. Két műhelynapon személyesen vettek részt, kettő továbbképzés pedig online formában zajlott. Kollégáink közül hárman részt vettek az FSZEK *Digitális kommunikáció a könyvtári partnerkapcsolatokban* e-learning képzésén, melyről tanúsítványt is szereztek. Szakmai vezetőnk előadóként vett részt az OSZK Könyvtári Intézet által szervezett „*Könyvtárak szerepe a helyi közösségfejlesztésben*” című online konferencián, amely online tapasztalatcserét biztosított a résztvevőknek a TOP-os pályázatokkal kapcsolatban.

### 4. Infrastruktúra

#### a. fizikai terek állapotának változása

2021. januárjától egy újabb projekt vette kezdetét intézményünkben. Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata szervezésében egy CLLD pályázatnak „*A Huszár Gál Városi Könyvtár funkcióbővítő felújítása*” köszönhetően 30,5 millió Ft értékben a könyvtár emeleti szintjén a teljes burkolat, a polcrendszer és az olvasószolgálati pult cseréje történt meg. Ezen kívül

megvalósult a kiállítótér, a lépcsőház és a teljes emeleti tér tisztasági festése, a látogatói vizesblokkok felújítása is. A korszerűsítések következtében a belső tér modernebb külsővel várja látogatóit.

#### **b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása**

Olvasói és dolgozói számítógépeink, reprográfiai eszközeink és hangtechnikánk a folyamatos karbantartásnak köszönhetően jó állapotban vannak, műszaki állapotuk jelenleg megfelelő. Az érdekeltség növelő támogatás egy részét minden évben IKT-eszközeink fejlesztésére fordítjuk. Qulto (Huntéka) integrált könyvtári rendszerünket folyamatosan fejlesztik, támogatói felületük probléma esetén rendelkezésünkre áll.

### **5. Gyűjteményi információk**

#### **a. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés**

Könyvtárunk állománygyarapítása 2021-ben is tervszerűen, kiegyensúlyozottan, a gyűjtőköri szabályzatban előírtaknak megfelelően, valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével történt. Folyamatosan figyeljük az új könyvmegjelenéseket, trendeket, ezen kívül dezideráta jegyzék vezetésével az olvasói kéréseket is teljesítjük.

Az állománygyarapítás forrásai: költségvetés (az üzleti terv alapján), érdekeltségnövelő támogatás, egyéb támogatás: Könyvet a könyvtáraknak program, NKA – folyóirat támogatás, ajándék.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy dokumentumaink jó fizikai állapotban kerüljenek az olvasókhöz, használókhöz. Fontos a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos kivonása az állományból, selejtezése, és azok pótlása új példányok beszerzésével.

A megváltozott olvasói igények figyelembe vételével a kölcsönzői térben (felnőtt részleg és gyermekkönyvtár egyaránt) külön kiemeléseket tartunk fent. 2021-ben az olvasói igényekre alapozva mind a felnőtt- és gyermekkönyvtári állományban is képregény kiemelést hoztunk létre. A különböző lelőhelyek dinamikusan fejlődő állományai folyamatos férőhelybővítést igényelnek, a szép- és a szakirodalom egy részét folyamatosan raktárba irányítjuk, így biztosítva helyet a szabadpolcon az újonnan beszerzett dokumentumok számára.

## **b. Gyűjteményfeltárás:**

Az új rekordok felvitele mellett a meglévőket folyamatosan módosítjuk, javítjuk. Emellett analitikai feltárást is végzünk. Állományunk monografikus szinten 100%-ban feldolgozott és visszakereshető. A tanulmánykötetek analitikus feltárását folyamatosan végezzük, a régi Mosonvármegye cikkeinek feltárása több mint 10 éve folyik, melynek cikkei az olvasói katalógusban is visszakereshetőek, így segítve a helytörténeti kutatók munkáját.

Integrált könyvtári rendszerünk a Huntéka, olvasói katalógusunk a Monguz OPAC, amely olvasóink számára bármikor elérhető távolról is a nap bármely szakában.

## **c. Állományvédelem**

Időszaki kiadványok közül egyedül a Kisalföld című napilap számait köttetjük, a ritkábban megjelenő, de állandó megőrzésre szánt periodikákat tékázzuk.

Az állomány apasztása a gyűjtemény fejlesztésével arányos mértékben történik.

A szabadpolcos állomány lopás elleni védelme jelenleg nem megoldott.

## **d. Digitalizálás**

2021-ben digitalizálási munkát nem végeztünk. De elektronikus kiadványunkat a Moson Megyei Életrajzi Lexikont fejlesztettük (<http://hgkmozar.hu/mmel>). Ez az online lexikon életrajzok sorát mutatja be, olyan személyek életútjával, akik a mindenkori Moson megye és utódterületeinek (mosonmagyaróvári járás, illetve kistérség, Mosonmagyaróvár és környéke) területén születtek, vagy huzamosabb ideig itt tevékenykedtek s az élet bármely területén jelentőset alkottak, vagy hatással voltak a helyi eseményekre. Az adatbázist folyamatosan újabb szócikkekkel bővítjük.

## **6. Szolgáltatások (változások, trendek)**

### **a. Célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei**

Törődünk a hátrányos helyzetűekkel, illetve fogyatékossgal élőkkel: a vakok és csökkentlátók számára beszélő számítógépet és hangoskönyveket biztosítunk. Az idős, beteg, mozgásukban korlátozott olvasóinknak házhoz visszük a kért dokumentumokat, a „Könyvet Házhoz” szolgáltatásunk keretében. Rendszeresek az óvodások és iskolás diákok számára

szervezett könyvtárhasználati órák, könyvbemutatók, előadások, papírszínház-mesék. A különböző célcsoportok számára kialakított szolgáltatásaink népszerűek.

#### **b. Helyben elérhető szolgáltatások**

A dokumentumkölcsonzés mellett számos helyben elérhető szolgáltatást nyújtunk. Helyben olvasás (kézikönyvtár, hetilapok és folyóiratok), helytörténeti kutatás, irodalomkutatás, tájékoztatás, internethasználati és korlátlan wifi-használati lehetőség, reprográfiai szolgáltatások, tanulói tér, közösségi összejövetelek tere.

#### **c. Távolról elérhető szolgáltatások**

Online szolgáltatásaink közül továbbra is népszerű naprakész, elektronikus katalógusunk, amely a honlapunkról és közvetlenül is bármikor elérhető. Olvasói katalógusunk (MONGUZ-OPAC) az integrált könyvtári rendszerünk frissítésével párhuzamosan folyamatosan fejlesztés alatt áll.

Olvasóinknak a keresés mellett az OPAC lehetőséget nyújt a dokumentumok hosszabbítására, előjegyzésére és félretételre is. Online tájékoztatási szolgáltatást is végzünk: e-mailben, telefonon, Messengeren is olvasóink rendelkezésére állunk.

A mutatóink alapján (távhasználat) elmondható, hogy olvasóink a személyes használat mellett telefonon és e-mailben, Messengeren is gyakran keresnek fel minket, ezen kívül gyakran veszik igénybe honlapunkat, OPAC-unkat, közösségi oldalainkat is. Ezt a tendenciát a járványhelyzet még jobban felerősítette.

#### **d. Közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások**

Törekszünk arra, hogy közönségkapcsolatainkat rendezvényeinken keresztül is erősítsük, amelyeket magas színvonalon igyekszünk tartani. Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez, emellett pedig lehetőséget adunk a bemutatkozásra az itt élő művészeknek, alkotóknak. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeinek megfelelő, változatos rendezvényeket (kiállítások, könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, zenés irodalmi délutánok, ismeretterjesztő előadások) szervezni. 2020 őszén könyvklub indult könyvtárunkban, amely egy régóta tervezett és hiánypótló programlehetőség

olvasóinknak. A könyvklub egyre nagyobb népszerűségnek örvend, és egyre több potenciális könyvtárhasználót is elérünk általa.

A hosszú évek óta folyó, az informatika alapismereteit és az internet használatát oktató 20 órás tanfolyamaink még mindig népszerűek az ezüstgeneráció körében.

#### **e. Online felületek (honlap, közösségi média)**

Honlapunk rendszeresen frissül, naprakész és aktuális információkat tartalmaz. A közösségi médiában napi szinten jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan frissünek. Facebook és Instagram oldalaink kiváló felületet biztosítanak az olvasókkal való kapcsolattartásra, interaktivitásra. Könyvtári blogunk hetente frissül, amelyen könyv és- filmajánlókat, és különböző könyvtári tartalmakat osztunk meg olvasóinkkal, sőt olvasóink írásait is megjelentetjük blogunkban. YouTube csatornánkra papírszínház meséinket töltöttük fel. Valamint 2021-ben az első online könyvbemutatónk is megvalósítottuk, így az abból a Mosonmagyaróvár TV által készített anyag is felkerült csatornánkra. Online jelenlétünket folyamatosan fenntartjuk és igyekszünk bevonni használóinkat, követőinket is.

### **7. Minőségirányítás**

#### **a. Használói elégedettségmérés**

A könyvtárhasználók körében minden évben kérdőíves felméréseket végzünk. Az egyik évben használói elégedettségmérésben, a következő évben pedig igényfelmérésben vesznek részt olvasóink. 2020-ban igényfelmérést végeztünk, míg 2021-ben 259 használónk töltötte ki online formában használói elégedettségmérő kérdőívünket, ami önkéntes és anonim volt. Az egyes mérések eredményei a könyvtár honlapján olvashatóak. Használóink visszajelzéseit figyelembe vesszük szolgáltatásaink tervezésekor.

#### **b. A megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)**

2021- ben két alkalommal is vezetői értekezleteken valamint szakmai műhelynapokon vettünk részt Győrben, a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér szervezésében, ahol tájékoztatást kaptunk az aktuális könyvtárpolitikai folyamatokról és a minőségirányítási céljaink megvalósításához is segítséget kaptunk. Minőségügyi, szakmai segítségükre folyamatosan számíthatunk.



## **8. Tudományos kutatás és kiadványok**

Elektronikus kiadványunkat, a Moson Megyei Életrajzi Lexikont (<http://hgkmoavar.hu/mmel>) 2021-ben 33 új szócikkkel gyarapítottuk. Ez az online lexikon életrajzok sorát mutatja be, olyan személyekét, akik a mindenkori Moson megye és utódterületeinek (mosonmagyaróvári járás, illetve kistérség, Mosonmagyaróvár és környéke) területén születtek, vagy huzamosabb ideig itt tevékenykedtek s az élet bármely területén jelentőset alkottak, vagy hatással voltak a helyi eseményekre.

Évfordulónaptárat - ahogy minden évben - 2021-ben is készítettünk, amely a kerek (25, 50, 75, 100. stb.) évfordulókat tartalmazza. Azoknak a híres személyeknek a rövid életrajza szerepel benne, akik Mosonmagyaróváron és környékén vagy a történelmi Moson vármegyében születtek vagy haltak meg, illetve tevékenységük, munkásságuk egészben vagy részben e területhez kötődik.

A tudományos kutatást támogatva, 2021-től könyvtárunkban elérhető az Arcanum Digitális Tudománytár. A használók, kutatók ingyenesen és korlátozás nélkül kereshetnek többféle napilap, folyóirat, évkönyv, kézikönyv, lexikon teljes szövegében. A lehetőséget több olvasónk is örömmel fogadta, akik kutatásaikhoz vették igénybe a szolgáltatást.

## **9. Partnerségi együttműködések**

### **a. Kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség**

Könyvtárunk számára fontos a partnerségi kapcsolatok ápolása. Szakmai kapcsolatban állunk a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térrel és a vonzáskörzetünkben lévő jánosomorjai Balassi Bálint Művelődési Ház és Könyvtárral is. Fenntartónkkal, a Flesch Károly Nonprofit Kft-vel is természetesen jó kapcsolatot ápolunk, kommunikációs, pályázati és marketing erőforrásaikkal segítik intézményünk munkáját.

Több civil szervezettel működünk együtt a városban. A város összes közoktatási intézményével kapcsolatban vagyunk, könyvtárhasználati óráinkon rendszeresen részt vesznek a helyi óvodások, iskolások, középiskolások is. Az iskolai közösségi szolgálat fogadására eddig 21 köznevelési intézménnyel kötöttünk megállapodást.

## **10. PR/marketing/kommunikáció eredményei**

### **a. A könyvtár megjelenése médiumokban**

A helyi médiával jó kapcsolatot ápolunk, rendszeresen küldjük számukra sajtóanyagainkat, programjainkról és a könyvtár működéséről szóló információkat. A könyvtárban zajló korszerűsítés munkálatairól is folyamatosan tudósítottak a sajtó képviselői.

A Mosonmagyaróvár Televízió is a Flesch Nonprofit Kft. része, együttműködésünk szoros. Interjúkat készítenek velünk, forgatnak, tudósítanak rendezvényeinkről és közlik könyvtárunkkal kapcsolatos híreket is.

Az írott sajtó (Kisalföld, LajtaPress, Mosonvármegye) mellett az online médiumokban is jelen vagyunk (kisalfold.hu, mosonvarmegye.net, szigetkozelet.hu, infomovar.hu, duoinfomovar.hu). A Mosonvármegye lapban egy külön oldalt biztosítanak számunkra (havi vagy kétheti periodicitásban).

Az írott és online sajtón keresztül is folyamatos kapcsolatban vagyunk használóinkkal, médiakapcsolatainkon keresztül hatékonyabbá tudjuk tenni a PR-tevékenységünket.

### **b. Lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)**

A sajtómegjelenéseken kívül a közösségi médiában is képviseltetjük magunkat: napi szinten jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan frissülnek. Facebook és Instagram oldalaink, könyvtári blogunk kiváló felületet biztosítanak a kommunikációra. Tartalmainkkal és arculatunk kialakításával igyekszünk minden korosztályt megszólítani. Követőink és közösségi oldalainkon történő interakciók száma folyamatosan növekszik.

2021-ben megújítottunk intézményünk logóját. Ennek megfelelően nemcsak az intézmény tábláját, hanem minden felületünkön megváltoztattuk az arculatot, mely így egy új, modern stílust kölcsönöz könyvtárunknak.

## **11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által**

### **a. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól**

Folyamatos kapcsolatban állunk a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér munkatársaival. Bármilyen szakmai kérdésben fordulhatunk hozzájuk, részt veszünk az általuk szervezett szakmai továbbképzéseken, műhelynapokon.

Az Országos Könyvtári Napok pályázatait évről-évre ők koordinálják és teremtik meg ezek anyagi forrását, ezáltal látogatóinkat minél színvonalasabb rendezvények várják.

#### **b. A könyvtár tevékenységét segítő 2021-ben nyújtott szolgáltatásairól**

A statisztikai adatszolgáltatással, az éves beszámolóval és munkatervvel kapcsolatos koordinálás és segítségnyújtás.

#### **c. A települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról**

Pályázati tevékenységünket a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér segíti, igény esetén szakvéleményt biztosít számunkra.

### **12. A koronavírus-járvány okozta változásokról (legfeljebb 1500)**

#### **a. a pandémia hatására kialakított új szolgáltatások milyen mértékben befolyásolták a szolgáltatási környezetet és ezek milyen módon voltak fenntarthatóak a 2021-es évben?**

A pandémia hatására kialakított szolgáltatásaink:

- „Online kölcsönzés” elnevezésű szolgáltatásunk: előre megrendelt (OPAC-on keresztül, e-mail-ben, Messengeren vagy telefonon) dokumentumok átadása könyvtár bejáratánál meghatározott időpontban
- Online tájékoztatás
- Online beiratkozás lehetősége e-mailben, így személyesen már csak az aláírásra volt szükség
- Online jelenlétünket növeltük közösségi oldalainkon (Facebook, Instagram)
- Papírszínház-as-előadásainkat az online térbe helyeztük át, rendszeresen készítettünk és készítünk, azóta is papírszínház-as-meséket Youtube csatornánkra, és Facebook oldalunkra

- Könyvtárunk blogjába vendégszerzőket kerestünk, akiknek írásait megjelentetjük, amely lehetőség azóta is adott.
- A közösségi szolgálatot teljesítő diákok számára online lehetőséget biztosítunk: ajánlók írása (könyvajánló, filmajánló, stb.), melyekért az elbírálás után teljesített órákat igazolunk le.

Ezen szolgáltatásainkat, 2020-ban az első látogatási tilalom alatt vezettük, amelyeket aztán a további lezárás időszakában (amely nálunk részben egybeesett a korszerűsítéssel), 2021-ben is tudtunk alkalmazni, akkor már több tapasztalattal a hátunk mögött. A látogatási tilalom feloldásával a személyes kölcsönzés ismét az olvasóink rendelkezésére áll, ám emellett továbbra is sokan élnek a félretétel, és az online katalógus további lehetőségeivel is. A többi „szolgáltatás” pedig szintúgy megmaradt, és olvasóink rendelkezésére áll továbbra is.

**b. hogyan befolyásolta a világjárvány az intézmény meglévő stratégiáját, illetve a középtávú stratégiai tervezést?**

A könyvtár épületén kívül is biztosítottuk szolgáltatásainkat. Rendkívüli szolgáltatásként bevezettük az „online kölcsönzést”. Ezáltal a látogatási tilalom betartása mellett segítettük olvasóinkat dokumentumokhoz jutni a veszélyhelyzet és a korlátozások idején is, hozzájárulva az állampolgárok szellemi egészségének megőrzéséhez. A járványhelyzet okozta szükségből erényt igyekszünk kovácsolni, mindezt a minőségbiztosítási szemléletre alapozva. Közösségi oldalainkon fokoztuk a jelenlétet (amelyet azóta is fenntartunk), kihasználva a kommunikáció ezen formáját, amely által bizonyítottan nagyon sok meglévő és potenciális használónkat érjük el.

Dátum: 2022. február 21.

