



Huszár Gál Városi  
**KÖNYVTÁR**

## **A Huszár Gál Városi Könyvtár 2020. évi beszámolója**

Az intézmény székhelye:  
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 16.

Az intézmény vezetőjének neve:  
Pázsit Marianna  
szakmai vezető

A készítés dátuma:  
2021. február

## **1. Rövid összefoglaló**

### **a. Sikerek eredmények és trendek (használati mutatók alapján)**

A 2020-as év mutatói alapján elmondható, hogy a koronavírus-járvány okozta nehézségek ellenére könyvtárunkban nem történt visszaesés a beiratkozott olvasók és a kölcsönzés terén sem, a 2019-es adatokhoz viszonyítva. A járványhelyzet indukálta kihívásokra gyorsan reagáltunk. A látogatási tilalom alatti időszakokban megszűnt a személyes használat, de rendkívüli szolgáltatást vezettünk be, az „online kölcsönzést” (előre telefonon, e-mailen, OPAC-on keresztül megrendelt dokumentumok átadása a bejáratnál meghatározott időpontban). Ezáltal segítettük olvasóinkat dokumentumokhoz jutni a veszélyhelyzet és a korlátozások idején is, hozzájárulva az állampolgárok szellemi egészségének megőrzéséhez. Ez a szolgáltatás nagyon népszerű volt olvasóink körében. Távhasználatunk a helyzetnek megfelelően alakult: olvasói katalógusunk és közösségi oldalaink látogatottsága nőtt.

### **b. Tárgyévi innovációk, innovatív lépések**

Innovatív lépésnek mondható, hogy a kényszerhelyzet megoldásaként már a járvány első hullámában (2020. május 4 – június 22.) bevezettük „online kölcsönzés” elnevezésű szolgáltatásunkat, amelyet a második hullámban is alkalmaztunk november 11-től. Ennek keretében az előre megrendelt, kölcsönözni kívánt dokumentumokat összekészítettük és megadott időpontban adtuk át olvasóinknak a könyvtár bejáratánál.

Online jelenlétünket fokoztuk, papírszínház-as előadásainkat is az online térbe helyeztük át. Rendszeresen készítettünk és készítünk azóta is papírszínház-meséket Youtube-csatornánkra és Facebook oldalunkra.

### **c. Az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények**

Könyvtárunk a 2020-as évet egy számottevő korszerűsítés után kezdte meg. Fenntartónk, Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata által elnyert pályázat ("A mosonmagyaróvári Huszár Gál Városi Könyvtár energetikai korszerűsítése " TOP-3.2.1-15-GM1-2016-00007) eredményeként sikerült megvalósítani az intézmény energetikai korszerűsítését, valamint akadálymentesítését. Mindezt összesen 210 millió Ft értékben. (A pályázati forrás 167 M Ft volt, ehhez járult még hozzá a város önkormányzata 40 M Ft-tal).

Az 1984-ben átadott épületen ilyen nagy volumenű korszerűsítés most történt először.

## **2. Stratégiai célok végrehajtása**

### **a. Az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által**

Könyvtárunk egyik kiemelt célja az olvasáskultúra életben tartása és fejlesztése, az olvasás minél szélesebb körben való terjesztése. Sokrétű szolgáltatásainkkal szerepet vállalunk az oktatás, képzés, tanulás támogatásában, illetve a szabadidő hasznos és kulturált eltöltésében.

Biztosítjuk használóink számára a dokumentumok széles skáláját: könyvek, újságok, tudományos folyóiratok, zenei CD-k, DVD-k (játék- és ismeretterjesztő filmek), hangoskönyvek. Fontos feladatunk a gyors információk szolgáltatása, illetve kiemelt feladat a helytörténeti dokumentumok gyűjtése, megőrzése. Szolgáltatásainkat a használói igényekre alapozva alakítottuk ki, és gyorsan alkalmazkodunk a felmerülő igényekhez.

2020-ban a Flesch Nonprofit Kft-vel együtt megkaptuk a Családbarát Szolgáltató Hely bronz fokozatának minősítését.

## **3. Szervezet**

Könyvtárunk a Flesch Károly Nonprofit Kft. divíziójaként működik, amely 100%-ban önkormányzati tulajdonú cég. Az alkalmazotti létszámunk összesen 15 fő. Munkáltatónk a Flesch Nonprofit Kft., akik a gazdasági és adminisztratív feladatainkat látják el, ezen kívül műszaki, karbantartási, kommunikációs és marketing erőforrásaikkal is segítik intézményünk munkáját. Szakmai működésünk önálló.

Szervezeti felépítésünk: 15 fő, ebből:

Szakmai vezető	1 fő
Könyvtáros	10 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Technikai munkatárs	3 fő

Könyvtárunkban minden könyvtárosi szakmai munkakört betöltő kolléga minimum középfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik. A felsőfokú könyvtárosképzés átalakulása miatt országos szinten probléma a szakirányú könyvtáros munkatársak pótlása. Általános

trend, hogy a felsőfokú, de nem szakirányú végzettséggel rendelkező kollégák esetében az OKJ-s segédkönyvtáros tanfolyam elvégzése biztosítja a szaktudást.

Kollégáink folyamatosan szakmai rendezvényeken, továbbképzéseken vesznek részt, így történt ez a 2020-as évben is. A pandémiás helyzetre való tekintettel főként online formában zajlott. Összesen hat ilyen továbbképzésen vettünk részt: két alkalommal személyesen, és négy alkalommal pedig online formában.

#### **4. Infrastruktúra**

##### **a. fizikai terek állapotának változása**

A 2019-ben TOP-os energetikai korszerűsítés ment végbe az intézményben. Fenntartónk, Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata által elnyert pályázatnak (*"A mosonmagyaróvári Huszár Gál Városi Könyvtár energetikai korszerűsítése "* TOP-3.2.1-15-GMI-2016-00007) köszönhetően sikerült megvalósítani az intézmény energetikai korszerűsítését, valamint akadálymentesítését. Mindezt összesen 210 millió Ft értékben. Az energetikai projekt részeként megtörtént a világítás és a hőközpont korszerűsítése, valamint a nyílászárók és a fűtőtestek cseréje. Ezek az egész épületet érintik, tehát nem csak az olvasók által használt területeket. Ezen kívül tetőszigetelést kapott az épület, illetve napelemeket is telepítettek a tetőre.

Az akadálymentesítés keretében pedig egy személyfelvonó és egy akadálymentes mosdó is kialakításra került, így mozgáskorlátozott látogatóink is igénybe tudják venni az emeleten található szolgáltatásainkat.

##### **b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása**

Olvasói és dolgozói számítógépeink, reprográfiai eszközeink és hangtechnikánk a folyamatos karbantartásnak köszönhetően jó állapotban vannak, műszaki állapotuk jelenleg megfelelő. Az érdekeltség növelő támogatás 30%-át minden évben az IKT-eszközeink fejlesztésére fordítjuk. Qulto (Huntéka) integrált könyvtári rendszerünket folyamatosan fejlesztik, támogatói rendszerük probléma esetén rendelkezésünkre áll.

## **5. Gyűjteményi információk**

### **a. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés**

Könyvtárunk állománygyarapítása 2020-ban is tervszerűen, kiegyensúlyozottan, a gyűjtőköri szabályzatban előírtaknak megfelelően, valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével történt. Folyamatosan figyeljük az új könyvmegjelenéseket, trendeket, ezen kívül dezideráta jegyzék vezetésével az olvasói kéréseket is teljesítjük.

Az állománygyarapítás forrásai: költségvetés (az üzleti terv alapján), érdekeltségnövelő támogatás, egyéb támogatás: Márai-program, NKA – folyóirat támogatás, ajándék.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy dokumentumaink jó fizikai állapotban kerüljenek az olvasókhoz, használókhoz. Fontos a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos kivonása az állományból, selejtezése, és azok pótlása új példányok beszerzésével.

A megváltozott olvasói igények figyelembe vételével a kölcsönzői térben (felnőtt részleg és gyermekkönyvtár egyaránt) külön kiemeléseket tartunk fent. A felnőtt és- gyerekkönyvtár dinamikus fejlődő állományai folyamatos férőhelybővítést igényelnek, a szép- és a szakirodalom egy részét raktárba irányítottuk, így felszabadult hely az újonnan beszerzett állomány számára.

### **b. Gyűjteményfeltárás:**

Az új rekordok felvitele mellett a meglévőket folyamatosan módosítjuk, javítjuk. Emellett analitikai feltárást is végzünk. Állományunk monografikus szinten 100%-ban feldolgozott és visszakereshető. A tanulmánykötetek analitikus feltárását folyamatosan végezzük, a régi Mosonvármegye cikkeinek feltárása több mint 10 éve folyik, melynek cikkei az olvasói katalógusban is visszakereshetőek, így a helytörténeti kutatók munkáját segítik.

Integrált könyvtári rendszerünk a Huntéka, olvasói katalógusunk a Monguz OPAC, amely olvasóink számára bármikor elérhető távolról is.

### **c. Állományvédelem**

Az időszaki kiadványok közül egyedül a Kisalföld című napilap számait köttetjük, a ritkábban megjelenő, de állandó megőrzésre szánt periodikákat tékázzuk.

2020 nyarán állományellenőrzést végeztünk a 3-1975. (VIII.17.) KM-PM együttes rendelet szerint, amelyet könyvtárunk nyolcévenként köteles elvégezni. Ennek eredményeként megállapítható, hogy a hiány nem haladta meg a rendeletben engedélyezett mértéket.

Az állomány apasztása a gyűjtemény fejlesztésével arányos mértékben történik.

A szabadpolcos állomány lopás elleni védelme nem megoldott.

#### **d. Digitalizálás**

2020-ban digitalizálási munkát nem végeztünk. De elektronikus kiadványunkat a Moson Megyei Életrajzi Lexikont fejlesztettük.

### **6. Szolgáltatások (változások, trendek)**

#### **a. Célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei**

Törődünk a hátrányos helyzetűekkel, illetve fogyatékkal élőkkel: a vakok és csökkentlátók számára beszélő számítógépet és hangoskönyveket biztosítunk. Az idős, beteg, mozgásukban korlátozott olvasóinknak házhoz visszük a kért dokumentumokat, a „Könyvet Házhoz” szolgáltatásunk keretében. Rendszeresen az óvodások és iskolás diákok számára szervezett könyvtárhasználati órák, könyvbemutatók, előadások, papírszínház-mesék. A különböző célcsoportok számára kialakított szolgáltatásaink népszerűek.

#### **b. Helyben elérhető szolgáltatások**

A dokumentumkölcsonzés mellett számos helyben elérhető szolgáltatást nyújtunk. Helyben olvasás (kézikönyvtár, hetilapok és folyóiratok), helytörténeti kutatás, irodalomkutatás, tájékoztatás, internethasználati és korlátlan wifi-használati lehetőség, reprográfiai szolgáltatások, tanulói tér, közösségi összejövetelek tere.

#### **c. Távolról elérhető szolgáltatások**

Online szolgáltatásaink közül továbbra is népszerű naprakész, elektronikus katalógusunk, amely a honlapunkról és közvetlenül is bármikor elérhető. Olvasói katalógusunk (MONGUZ-OPAC 3) az IKR rendszerünk frissítésével párhuzamosan folyamatosan fejlesztés alatt áll.

Olvasóinknak a keresés mellett az OPAC lehetőségük nyújt a dokumentumok hosszabbítására, előjegyzésére és 2020-tól már a félretételére is.

Online tájékoztatási szolgáltatást is végzünk: e-mailben, telefonon, Messengeren is olvasóink rendelkezésére állunk.

#### **d. Közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások**

Törekszünk arra, hogy közönségkapcsolatainkat rendezvényeinken keresztül is erősítsük, amelyeket magas színvonalon igyekszünk tartani. Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez, emellett pedig lehetőséget adunk a bemutatkozásra az itt élő művészeknek, alkotóknak. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeinek megfelelő, változatos rendezvényeket (kiállítások, könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, zenés irodalmi délutánok, ismeretterjesztő előadások) szervezni. 2020 őszén Könyvklub indult könyvtárunkban, amely egy régóta tervezett és hiánypótló programlehetőség olvasóinknak.

A hosszú évek óta folyó, az informatika alapismereteit és az internet használatát oktató 20 órás tanfolyamaink még mindig népszerűek az ezüstgeneráció körében.

#### **e. Online felületek (honlap, közösségi média)**

Honlapunk rendszeresen frissül, naprakész és aktuális információkat tartalmaz. A közösségi médiában napi szinten jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan frissülnek. Facebook és Instagram oldalaink kiváló felületet biztosítanak az olvasókkal való kapcsolattartásra, interaktivitásra. Könyvtári blogunk hetente frissül, amelyen könyv és- filmajánlókat, és különböző könyvtári tartalmakat osztunk meg olvasóinkkal, sőt 2020 tavaszától olvasóink írásait is megjelentetjük blogunkban. Tekintettel a járványhelyzetre fokoztuk az online jelenlétet és igyekeztünk bevonni az olvasóinkat is.

### **7. Minőségirányítás**

#### **a. Használói igényfelmérés**

A könyvtárhasználók körében minden évben kérdőíves felméréseket végzünk. Az egyik évben használói elégedettségmérésben, a következő évben pedig igényfelmérésben vesznek részt olvasóink. 2019-ben használói elégedettség-felmérést végeztünk, míg 2020-ban 338 olvasónk töltötte ki online formában az igényfelmérő kérdőívünket, ami önkéntes és anonim volt. Az

egyres mérésék eredményei a könyvtár honlapján olvashatóak. Használóink visszajelzéseit figyelembe vesszük szolgáltatásaink tervezésekor.

**b. Önértékelést a 2020-as évben nem végeztünk.**

**c. A megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)**

2020. február 4-én szakmai műhelynapon vettünk részt Győrben, a Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér szervezésében, amelyen tájékoztatást kaptunk az aktuális könyvtárpolitikai folyamatokról és a minőségirányítási céljaink megvalósításához is segítséget kaptunk. Minőségügyi, szakmai segítségükre folyamatosan számíthatunk.

## **8. Tudományos kutatás és kiadványok**

Tudományos kutatást nem végeztünk 2020-ban. De elektronikus kiadványunkat, a Moson Megyei Életrajzi Lexikont (<http://hgkmoval.hu/mmel>) 2020-ban 50 új szócikkkel gyarapítottuk.

## **9. Partnerségi együttműködések**

**a. Kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség**

Könyvtárunk számára fontos a partnerségi kapcsolatok ápolása. Szakmai kapcsolatban állunk a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térrel és a vonzáskörzetünkben lévő jánosomorjai Balassi Bálint Művelődési Ház és Könyvtárral is.

Több civil szervezettel működünk együtt a városban. A város összes közoktatási intézményével kapcsolatban vagyunk, könyvtárhasználati óráinkon rendszeresen részt vesznek a helyi óvodások, iskolások, középiskolások is. Az iskolai közösségi szolgálat fogadására eddig 20 köznevelési intézménnyel kötöttünk megállapodást.



## **10. PR/marketing/kommunikáció eredményei**

### **a. A könyvtár megjelenése médiumokban**

A helyi médiával jó kapcsolatot ápolunk, rendszeresen küldjük számukra sajtóanyagainkat, programjainkról és a könyvtár működéséről szóló információkat. A könyvtár korszerűsítési munkálatairól is folyamatosan tudósítottak a sajtó képviselői.

A Mosonmagyaróvári Városi Televízió is a Flesch Nonprofit Kft. része, együttműködésünk szoros. Interjúkat készítenek velünk, forgatnak, tudósítanak rendezvényeinkről és közlik könyvtárunkkal kapcsolatos híreket is.

Az írott sajtó (Kisalföld, Lajta Press, Mosonvármegye) mellett az online médiumokban is jelen vagyunk (kisalfold.hu, mosonvarmegye.net, szigetkozelet.hu, infomovar.hu, duoinfomovar.hu). A Mosonvármegye havilapban minden hónapban egy külön oldalt biztosítanak számunkra.

Az írott és online sajtón keresztül is folyamatos kapcsolatban vagyunk használóinkkal, médiakapcsolatainkon keresztül hatékonyabbá tudjuk tenni a PR-tevékenységünket.

### **b. Lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)**

A sajtómegjelenéseken kívül a közösségi médiában is képviseltetjük magunkat: napi szinten jelen vagyunk, közösségi oldalaink folyamatosan frissülnek, Facebook és Instagram oldalaink, könyvtári blogunk kiváló felületet biztosítanak a kommunikációra. Tartalmainkkal és arculatunk kialakításával igyekszünk minden korosztályt megszólítani. Követőink és közösségi oldalainkon történő interakciók száma folyamatosan növekszik.

## **11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által**

### **a. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,**

Folyamatos kapcsolatban állunk a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér munkatársaival. Bármilyen szakmai kérdésben fordulhatunk hozzájuk, részt vehetünk az általuk szervezett szakmai továbbképzéseken, műhelynapokon.

Az Országos Könyvtári Napok pályázatait évről-évre ők koordinálják és teremtik meg ezek anyagi forrását, ezáltal látogatóinkat minél színvonalasabb rendezvények várják.

#### **h. A könyvtár tevékenységét segítő 2020-ban nyújtott szolgáltatásairól**

A statisztikai adatszolgáltatással, az éves beszámolóval és munkatervvel kapcsolatos koordinálás és segítségnyújtás.

#### **c. A települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról**

Pályázati tevékenységünket a győri Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér segíti, igény esetén szakvéleményt biztosít számunkra.

### **12. A koronavírus-járvány okozta változásokról**

#### **a. Milyen új szolgáltatások jelentek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására? (felsorolás)**

- „Online kölcsönzés” elnevezésű szolgáltatásunk: előre megrendelt (OPAC-on keresztül, e-mail-ben, Messengeren vagy telefonon) dokumentumok átadása könyvtár bejáratánál meghatározott időpontban
- Online tájékoztatás
- Online beiratkozás lehetősége e-mailben, így személyesen már csak az aláírásra volt szükség
- Online jelenlétünket növeltük közösségi oldalainkon (Facebook, Instagram)
- Papírszínház-as-előadásainkat az online térbe helyeztük át, rendszeresen készítünk és készítünk, azóta is papírszínház-as-meséket Youtube csatornánkra, és Facebook oldalunkra
- Könyvtárunk blogjába vendégszerzőket kerestünk, akiknek írásait megjelentetjük, és ez a lehetőség azóta is adott.

**b. Részt vett-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?**

A könyvtár épületén kívül is biztosítottuk szolgáltatásainkat. Rendkívüli szolgáltatásként bevezettük az „online kölcsönzést”. Ezáltal a látogatási tilalom betartása mellett segítettük olvasóinkat dokumentumokhoz jutni a veszélyhelyzet és a korlátozások idején is, hozzájárulva az állampolgárok szellemi egészségének megőrzéséhez.


A közösségi oldalainkon megosztottuk a helyi járványügyi információkat és a védekezéssel kapcsolatos intézkedéseket.

**c. Milyen segítséget kapott a megyei könyvtártól a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt?**

Tájékoztató információkat kaptunk a járványhelyzet adta körülmények kezelését illetően. Továbbították számunkra az aktuális korlátozásokból fakadó könyvtárra vonatkozó intézkedéseket.

Dátum: 2021. február 22.



  
Fenntartó