

A Huszár Gál Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

Az intézmény székhelye:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel F. u. 16.

Az intézmény vezetőjének neve:
Pázsit Marianna szakmai vezető

A készítés dátuma:
2020. február

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK
2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSEHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.

Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

Könyvtárunk egyik kiemelt célja az olvasáskultúra életben tartása és fejlesztése, az olvasás minél szélesebb körben való terjesztése. Sokrétű szolgáltatásainkkal szerepet vállalunk az oktatás, képzés, tanulás támogatásában illetve a szabadidő hasznos és kultúrált eltöltésében.

Biztosítjuk használóink számára a dokumentumok széles skáláját: könyvek, újságok, tudományos folyóiratok, zenei CD-k, DVD-k (filmek, ismeretterjesztő anyagok), hangoskönyvek. Fontos feladatunk gyors információk szolgáltatása illetve kiemelt feladat a helytörténeti dokumentumok gyűjtése, megőrzése.

Az utóbbi évtized tapasztalata, hogy az elektronikus információszerzés, kommunikáció, és dokumentumok - az internet térhódításának köszönhetően - szerepe erősen felértékelődött. Ez versenykörnyezetet teremt számunkra, ezért igyekszünk egyre vonzóbbá tenni szolgáltatásainkat, és tudatosan törekszünk arra, hogy megkerülhetetlen kulcsszereplői legyünk a város kulturális életének.

Erősségeink: egyik legnagyobb erősségünk gyűjteményünk gazdagsága, szolgáltatásaink magas színvonala és az informatikai lehetőségeink, amelyek megfelelnek a 21. század elvárásainak. Az új elvárások arra ösztönzik könyvtárunkat, hogy új megoldásokkal és szolgáltatásokkal igyekezzünk megnyerni városunk polgárait a könyvtár használatára.

Igazi családi könyvtárként működünk, ahol a különböző nemzedékek jól érezhetik magukat és találkozhatnak. Törekszünk arra, hogy minél szélesebb körben megismertessük szolgáltatásainkat és rendezvényeinket, amelyek színvonalát igyekszünk magas szinten tartani, hiszen nagy a kínálat a városban, lehetőség van a válogatásra és városunk polgárai is érzékenyebbek lettek a minőségre.

Gyerekkönyvtárunk barátságos környezettel, magas színvonalú és változatos dokumentumállománnyal, segítőkész könyvtárosokkal várja 14 év alatti használóit, olvasóit.

Rendszeresek a diákok és óvodások számára szervezett könyvtárhasználati órák, könyvbemutatók, zenés irodalmi délutánok és előadások.

Jó kapcsolatot ápolunk partnereinkkel: a helyi iskolákkal, óvodákkal, civil szervezetekkel, társintézményekkel. A meglévő kapcsolatokat ápoljuk, közös rendezvényeket szervezünk. Az együttműködés intézményünk működésének egyik fontos erőforrása és alapelve is egyben.

Törekszünk arra, hogy közönségkapcsolatalnkat rendezvényeinken keresztül is erősítsük. Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez, emellett pedig helyet adunk a bemutatkozásra az itt élő művészeknek, alkotóknak. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeinek megfelelő, változatos rendezvényeket (képzőművészeti kiállítások, könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, zenés irodalmi délutánok, előadások) szervezni és kínálni.

Könyvtárunk kedvelt találkozási pontként, illetve közösségi térként vesz részt Mosonmagyaróvár kulturális életében.

Rendszeresen mérjük a könyvtárhasználóink elégedettségét és igényeit kérdőíves felméréseinkkel. A vizsgálat eredményei és egyéb visszajelzések (kívánságfüzet, személyes beszélgetések, online felület) alapján megismerjük az igényeket, így azonnal válaszolni tudunk az elvá-

rásokra. A naponta felmerülő kérésekről, igényekről nyilvántartást vezetünk, teljesítésükről pedig az olvasókat e-mailben, telefonon értesítjük. Azokat a keresett dokumentumokat, amelyeket jelenleg nem tudunk beszerezni (pl. nem érhető el kereskedelmi forgalomban) könyvtárközi kölcsönzéssel teljesítjük, akár külföldi könyvtárakból is. Szolgáltatásainkat a használói igényekre alapozva alakítottuk ki és gyorsan alkalmazkodunk a felmerülő igényekhez.

Könyvtárunk igazodik a 21. század elvárásához, hiszen honlapunk és a folyamatosan elérhető online katalógusunk mellett közösségi oldalainkon (Facebook, Instagram) keresztül is tartjuk a kapcsolatot a jelenlegi és leendő olvasóinkkal. Ezen oldalaink folyamatosan frissülnek, naponta jelentkezünk új bejegyzésekkel, hogy így is kapcsolatban lehessünk az olvasóinkkal. Facebook oldalunk lehetőséget biztosít, hogy az olvasóink üzenetet küldjenek nekünk, amire nagyon gyorsan tudunk válaszolni, akár nyitvatartási időn kívül is. Az olvasóink szívesen használják ezt a felületet hosszabbításra, segítségkérésre. Könyvtári blogunkon könyv és filmajánlókat, és különböző könyves illetve könyvtári tartalmakat osztunk meg jelenlegi és potenciális olvasóinkkal.

Manapság az internet és a közösségi média térhódításával az emberek nagy része a közösségi oldalakon keres és talál magának információt. Jelen vagyunk a népszerű közösségi oldalakon, sőt hetente friss tartalommal jelentkező könyvtári blogot is működtetünk. A kedvelések és megosztások által gyorsabban és hatékonyabban terjednek bejegyzéseink, így szélesebb tömegekhez is eljuthatunk, amely segíti könyvtárunk népszerűsítését.

Könyvtárunk megfelel a 21. század kihívásaihoz, mert:

- intelligens kommunikációs köztér: internetelérés, korlátlan wifi-használati lehetőség, közhasznú információk szolgáltatása
- tanulóter: az egész életen át tartó tanulás színtere
- társadalmi formális tér: közösségi összejövetelek tere
- közművelődési tér: előadások, könyvbemutatók, kiállítások szervezése
- a civil társadalom szerveződésének tere: közös rendezvények szervezése a Mosonmagyaróvár Városvédő Egyesülettel, a Széchenyi Polgári Körrel és a Mosonmagyaróvári 56-os Egyesülettel, a Mosonmagyaróvári Bélyeggyűjtők Egyesületével
- szociális közösségi tér: minden társadalmi réteg megjelenik a könyvtárban

Mindenki számára elérhető könyvtárunk, a speciális szociális igényekkel rendelkező társadalmi csoportoknak is. Fogyatékkal élőknek, munkakeresőknek, kulturális hátrányban szenvedőknek, felsőoktatásban tanulóknak, kisgyermekeseknek, digitális analfabétáknak.

Törődünk a hátrányos helyzetűekkel, illetve fogyatékkal élőkkel: a vakok és csökkentlők számára beszélő számítógépet, közösségi teret és hangoskönyveket biztosítunk. Az idős, beteg, mozgásukban korlátozott olvasóinknak házhoz visszük a kért dokumentumokat, a „Könyvet Házhoz” szolgáltatásunk keretében.

2019-ben az energetikai felújítás mellett akadálymentesítés is végbement az épületben. A régi teherlift helyére személyliftet alakítottak ki, amely által már a mozgáskorlátozottak számára is megközelíthető a könyvtári emeleti állományrésze is. A személylift a babakocsival érkező családok számára is megkönnyíti az emeletre való feljutást.

Az informatika alapismereteit és az internethasználatot oktató 20 órás tanfolyamaink igazán népszerűek a város és környékbeli lakók körében. 2004 óta tartunk ilyen tanfolyamokat, így az elmúlt több, mint 15 évben több száz idős és digitális írástudatlan ember számára tettük elérhetővé, hogy megismerjék és használni tudják az internetet. Célunk a digitális szakadék enyhítése, hiszen az információs írástudás hiánya új egyenlőtlenségeket hoz létre, mivel az elektronikus ügyintézés már az élet több területén is kulcsfontosságú.

Bababarát könyvtárként baba-mama szoba várja a kismamákat, ahol nyugodt környezetben van lehetőségük a baba ellátására.

Fontos számunkra, hogy használóinkat a szakmájukat szerető, azt magas fokon művelő, empátiás könyvtárosok fogadják, és szolgáltatásainkat a minőségelvű szemlélet hassa át.

Személyi kérdésekben továbbra is nehéz a feladat, ugyanis szakirányú végzettségű munkaerő híján nehezen megoldható a kollégák pótlása, évente nagyon kevés a frissen végzett szakember. Felsőfokú, de nem szakirányú végzettséggel rendelkező kollégáink esetében a segédkönyvtáros tanfolyam elvégzése biztosítja a szaktudást. Jelenleg elmondható, hogy könyvtárunkban, minden könyvtárosi szakmai munkakört betöltő kolléga minimum középfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik.

Összességében megállapítható, hogy a város könyvtára szolgáltatásaival és azok színvonalának emelésével képes használóinak, olvasóinak létszámát is megőrizni.

Kollégáink folyamatosan vesznek részt **szakmai rendezvényeken, továbbképzésen**, így a 2019-es évben is több ilyen programon részt vettek:

- **2019. február 12.** Győr, Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér: Én könyvtáram projekt Győr-Moson-Sopron megyei szakmai napján való részvétel (Kiss Veronika, Pap Alexandra, Pázsit Marianna, Szitás Dóra)
- **2019. február 26.** Győr, Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér: Kulturális intézmények közösségi részvételen alapuló működésének („társadalmiasításának”) lehetőségei – könyvtárszakmai műhelynapján való részvétel (Órás Anett, Szitás Dóra)
- **2019. február 26.** Mosonmagyaróvár, Flesch Központ: „Egymástól Tanulva” A Nemzeti Művelődési Intézet Győr-Moson-Sopron Megyei Igazgatósága által rendezett Közművelődési Szakmai Napon való részvétel (Kiss Veronika, Pázsit Marianna)
- **2019. április 2.** Győr, Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér: részvétel a Kisalföldi Könyvtárosok és Könyvtárak Egyesülete (KKKE) beszámoló közgyűlésén és az azt követő szakmai programon, amelynek témája „Tartalomszolgáltatás kreatívan - online tartalmak népszerűsítése”(Kiss Veronika, Pázsit Marianna)
- **2019. május 28.** Győr, Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér: részvétel a Kisalföldi Könyvtárosok és Könyvtárak Egyesülete (KKKE) által rendezett „Minőség nagyban – nagyok a minőségben a FSZEK minőségirányítási jó gyakorlatai” című szakmai napon (Kiss Veronika, Pázsit Marianna)
- **2019. június 12 - július 10.** Mosonmagyaróvár, Flesch Központ: Közösségi tervezés a közművelődésben a Nemzeti Művelődési Intézet Győr-Moson-Sopron Megyei Igazgatósága által szervezett 30 órás képzésen való részvétel (Kardos Diána, Pap Alexandra, Pázsit Marianna)
- **2019. szeptember 3-án Pap Alexandra megkezdte a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér által szervezett 450 órás felső középfokú Segédkönyvtáros képzést (OKJ 52 322 01)**
- **2019. szeptember 17.** Győr, Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér: részvétel „A kortárs magyar irodalom szerepe az olvasásnépszerűsítésben” című szakmai napon (Kiss Veronika, Órás Anett, Pázsit Marianna, Szitás Dóra)
- **2019. október 1.** Győr, Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér: KKKE őszi továbbképzés „Az én könyvtáram” program Győr-Moson-Sopron megyei könyvtárpedagógiai workshop rendezvénye (Kardos Diána, Pázsit Marianna, Szitás Dóra)

- **2019. november 7.; november 11.; december 3.** Nemzeti Művelődési Intézet Győr-Moson-Sopron Megyei Igazgatósága által szervezett 30 órás Színháziskola továbbképzésen való részvétel (Kardos Diána, Pap Alexandra)
- **2019. november 15.** Győri Szalon: a Moson Megyei Műhely 2018. számának könyvbemutatóján Kimlei Péter szerzőként vett részt.
- **2019. november 20.** Az Informatikai és Könyvtári Szövetség (IKSZ) közgyűlésén való részvétel és két szakmai előadáson való részvétel Pázsit Marianna és Szitás Dóra (Budapest, FSZEK)
- **2019. december 10.** A Kisalföldi Könyvtárosok és Könyvtárak Egyesülete évzáró Rendezvénye Pázsit Marianna, Kiss Veronika részvételével (Győr, DRKPK)

A Huszár Gál Városi Könyvtár SWOT analízise 2019

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> - A könyvtár épülete jól megközelíthető, központi helyen van - Elegendő számú és ingyenes parkoló - Használó-és partnerközpontúság - Felhasználói igényekre alapozott szolgáltatások - Sokféle dokumentumtípust magában foglaló gyűjtemény - Korszerű, integrált könyvtári rendszer használata (HUNTEKA) - Az adatbázisok naprakészek és teljeseek - A munkatársak jól képzettek és nyitottak az újra - A vezetőség és a munkatársak elkötelezettek a minőségbiztosítás mellett - Jó a munkahelyi légkör, kölcsönös bizalmon alapuló együttműködés, csapatmunka a jellemző - Jók a munkakörülmények és munkafeltételek - Gyors alkalmazkodás a felmerülő olvasói igényekhez - A könyvtár internetes portálja naprakész információkat tartalmaz, közösségi oldalaink aktívak - Ismert és elismert intézmény - Közösségi és kulturális rendezvényeink kedveltek a lakosság körében 	<ul style="list-style-type: none"> - Az állományvédelem nem megoldott (nincsen biztonsági kapunk illetve biztonsági jellel ellátott dokumentumok) - A földszinten nincs klímaberendezés - Elavult műpadló és polcok
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> - Kommunikációs és információs technológia fejlődése - Helyismereti dokumentumaink digitalizálása, elérhetővé tétele az interneten - Tudatosabb marketing tevékenység - Közönségkapcsolatok és reklám erősítése - Távolról is elérhető szolgáltatásaink körének bővítése - Pályázati lehetőségek kihasználása - Minősített Könyvtári Cím pályázat 	<ul style="list-style-type: none"> - Az informatikai eszközök gyors avulása - A kultúra szerepének háttérbe szorulása - Az internet elterjedésével az olvasás háttérbe szorulása - Növekvő feladatok - Hiány a szakképzett fiatal szakemberekből - Az előregeedés veszélye

2019-ig a gyengeségeink között szerepelt az akadálymentesítés hiánya, a nyílászárók cseréje, a fűtés és a világítás korszerűsítésének szükségessége.

A 2019-ben megvalósuló TOP-os energetikai pályázat minderre megoldást nyújtott. Az intézmény 2019. július 29-től - 2020. január 9-ig zárva tartott az energetikai korszerűsítés idejére. Ez egy rendkívüli időszak volt, hiszen ilyen hosszú időre még sosem kellett bezárunk ajtóinkat az olvasóink előtt. Az 1984-ben átadott épületen fennállása óta ilyen nagy volumenű korszerűsítés most ment végbe először.

Ez alatt a több, mint öt hónap alatt a fenntartónk (Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata) által elnyert pályázatnak ("A mosonmagyaróvári Huszár Gál Városi Könyvtár energetikai korszerűsítése " TOP-3.2.1-15-GM1-2016-00007) köszönhetően sikerült megvalósítani az intézmény energetikai korszerűsítését, valamint akadálymentesítését. Mindezt összesen 210 millió Ft értékben. (A pályázati forrás 167 M Ft volt, ehhez járult még hozzá a város önkormányzata 40 M Ft-tal).

Az energetikai projekt részeként megtörtént a világítás és a hőközpont korszerűsítése, valamint a nyílászárók és a fűtőtestek cseréje. Ezek az egész épületet érintik, tehát nem csak az olvasók által használt területeket. Ezen kívül tetőszigetelést kapott az épület illetve napelemeket is telepítettek a tetőre.

Olvasóink számára ezek talán nem szembeötlő változások, viszont meghatározó fontosságúak az intézmény szempontjából, és az olvasóink komfortérzetéhez is hozzájárulnak.

Ezek az újítások rendkívül fontosak az energiahatékonyság szempontjából is, hiszen sokkal kevesebb energiát fog felhasználni az épület illetve a napelemeknek hála villamosenergiát is fog termelni.

Az energetikai korszerűsítés mellett akadálymentesítés is történt, ennek keretében egy személyfelvonó és egy akadálymentes mosdó is kialakításra került. Ezáltal a mozgáskorlátozott látogatóink is igénybe tudják venni az emeleten található szolgáltatásainkat.

Természetesen ezen kívül is vannak még korszerűsítendő területek. Az elavult, megkopott régi müpadló helyére egy Mosonmagyaróvári Helyi Közösség Fejlesztési Stratégia CLLD pályázat keretében lehetőség nyílik, hogy új modern padlót kapjon a könyvtár egésze, ezen kívül új polcok kerülnek majd a régiéik helyébe, melyek által a belső tér modernebb külsővel fogja várni látogatóinkat. A pályázat a tervek szerint 2020-ban fog megvalósulni.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			18	15	14
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			4	2	2
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	8	8	7
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	8	8	7
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	5	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	5	3	3
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	13	10	10
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	13	10	10
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	1	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	4	4	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4	3,75	3,75
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	4	4	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4	3,75	3,75
Összes létszám (fő):			18	15	14
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			0	0	0

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

Szervezeti átalakítás: 2019. január 1-jétől könyvtárunk a Flesch Károly Nonprofit Kft.-hez tartozik. A kapcsolat a fenntartóval megmarad, hiszen a Nonprofit Kft. 100%-ban önkormányzati tulajdonú cég. Így 2019. január 1-től a Flesch Nonprofit Kft. lett mind a 14 átvett munkatárs munkáltatója, akik a gazdasági és adminisztratív feladatainkat látják el, ezen kívül a kommunikációs és marketing erőforrásainkkal is segítik a könyvtár munkáját. Szakmai működésünk továbbra is önálló. Kapcsolatunk a Flesch Nonprofit Kft.-vel jó, az átállás zökkenőmentes volt.

Szervezeti felépítésünk:

Szakmai vezető	1 fő
Könyvtáros	10 fő (2019-ben 9 könyvtárosi pozíció volt betöltve, a 10. helyet a korszerűsítési munkálatok után töltöttük be 2020-tól)
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Technikai munkatárs	3 fő

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	42	42	42	0%
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3	3	3	0%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	8	8	8	0%
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	10	10	.*	-
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	3	3	.*	-
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	283	180	163	-43%

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterhen (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás, változások).

* A 2019-es évre betervezett energetikai korszerűsítés miatt kevesebb nyitva tartási nappal számoltunk, de előre nem tudtuk pontosan hány napot fog nyitva/zárva tartani a könyvtár. Összességében a nyitva tartási napok száma 163 volt egész évben, mivel 2019. július 29-től 2020. január 9-ig a könyvtár egésze zárva tartott a munkálatok ideje alatt.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	2	2	2	0%
Olvasói munkaállomás	24	23	23	-4%
Dolgozói munkaállomás	16	20	20	+25%
Összesen	40	45	45	+12,5%

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 4 db

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0 db

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 41 db

összesességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 4

Reprográfiai eszköz: (fénymásoló, nyomtató, szkennel)

5 évesnél fiatalabb (db): 3 db

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 11 db

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 0 db

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 4

fénymásoló : 2 db

nyomtató: 9 db (ebből 3 db nyomtató multifunkciós)

szkennel: 3 db

Projektor: van

Digitális fényképezőgép: van

Hangtechnikai eszközök megnevezése: hangfalak, keverőpult, mikrofon szett, állványok, kábelezés

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 4

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

Olvasói és dolgozói számítógépeink a folyamatos karbantartásnak köszönhetően jó állapotban vannak, műszaki állapotuk jelenleg megfelelő. Kiemelt figyelmet az olvasók által internetezésre használt gépek illetve az oktatóterem gépei igényelnek elsősorban.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 1. vonal: 30Mbit/sec; 2. vonal: 50Mbit/sec.

Két vonallal rendelkezünk, hogy az integrált könyvtári rendszer és a belső hálózat zavartalanul tudjunk működni a zökkenőmentes kiszolgálás érdekében.

Sebesség: 30Mbit/s és 50 Mbit/s sávszélesség határozza meg a sebességet

Olvasói wifi szolgáltatás: van

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	10 698 e	10 800 e	9 951 e	-7%
ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	1 534 e	1 500 e	1 446 e	-6%
ebből CD/DVD/elektronikus do- kumentum (bruttó ezer Ft)	2 379 e	2 300	3 227 e	+35%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	810 db	800 db	801 db	-1%
Helytörténeti gyűjteménybe beke- rült dokumentumok száma (db)	30 db	30 db	28	-7%
Nemzetiségi gyűjteménybe beke- rült dokumentumok száma (db)	0 db	0 db	0	0%
Zenei gyűjteménybe bekerült do- kumentumok száma (db)	0 db	0 db	0	0%
A könyvtári állomány éves gyara- podása összesen (db)	3617 db	3400 db	3474 db	-4%
A gyűjteményből apasztott doku- mentumok száma	1037 db	800 db	384 db	-63%

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk állománygyarapítása 2019-ben is tervszerűen, kiegyensúlyozottan, a gyűjtőköri szabályzatban előírtaknak megfelelően, valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével történt. Folyamatosan figyeljük az új könyvmegjelenéseket, trendeket ezen kívül dezideráta jegyzék vezetésével az olvasói kéréseket is teljesítjük.

Az állománygyarapítás forrásai:

- Költségvetés (az üzleti terv alapján)
- Érdekeltségnövelő támogatás (ÉNT)
- Egyéb támogatás: Márai-program, NKA – folyóirat támogatás
- Ajándék

A költségvetésből a dokumentumok beszerzésére biztosított keret részlegenkénti elosztása év elején megtörténik, az önállóan gyarapító részlegeink (felnőtt részleg, gyermekkönyvtár, Info-Pont, helyismeret) maguk felelősek a felhasználásért, az olvasói elégedettséget szolgáló folyamatos, tervszerű gyarapításért.

Az érdekeltségnövelő támogatás összege: 2. 921.000,- Ft volt, amelynek 70%-át dokumentumbeszerzésre (könyvek, CD-k, DVD-k hangoskönyvek) 30%-át pedig informatikai eszközök vásárlására fordítottuk, amelyekkel szintén a szolgáltatás színvonalát biztosítjuk.

A Libri-Bookline internetes könyvruház kiemelt partnerként kezeli könyvtárunkat, ezért 2018-tól megemelte a vásárlási kedvezményünket 35%-ról 36%-ra.

A Márai-program célja a nemzeti kultúrkincs megőrzése, a hazai és a határon túli magyar kiadók által megjelentetett, értéket képviselő könyvek eljuttatása minél több olvasóhoz a hazai olvasáskultúra fejlesztése; a kortárs magyar szerzők támogatása és megismertetése.

A Márai IX. program keretében 74 db dokumentumot 223.216,- Ft értékben kértünk dokumentumokat.

Ajándékként leltároztunk be:

336 db könyv	769.698,- Ft
28 db DVD	28 000,- Ft
4 db CD	4.000,- Ft
4 db CD-ROM	4.000,- Ft
8 db hangoskönyv	13.190,- Ft
60 db folyóirat (NKA)	413 190,- Ft
Összesen: 440 db	1.232.078,- Ft

Állománygondozás terén fő célunk, hogy dokumentumaink jó fizikai állapotban kerüljenek az olvasókhöz, használókhöz. Fontos a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos kivonása az állományból, selejtezése, és azok pótlása új példányok beszerzésével.

A használat során megkopott raktári jelzeteket folyamatosan cseréljük, a hiányzókat pótoljuk. Egy szerző műveinek eltérő Cutter-számozását egységesítjük a katalógusban és a könyveken egyaránt.

A megváltozott olvasói igények figyelembe vételével a kölcsönzői térben külön kiemeléseket tartunk fent a szépirodalmi állomány számára. Így az olvasók célzottan, könnyen és gyorsan tudnak keresni a különböző tematikájú állományegységek között: romantikus regények, népszerű irodalom, krimik, kalandregények, történelmi regények, fantasyk, sci-fik.

Kiemelt helyen és borítóval felfelé tesszük közzé az új könyveinket, hogy az olvasóink könnyen tudjanak a friss irodalom közül választani. Ezt a megoldást olvasóink nagyon kedvelik. A felnőtt és- gyerekkönyvtár dinamikusan fejlődő állományai folyamatos férőhelybővítést igényelnek, a szép-és a szakirodalom egy részét raktárba irányítottuk, így felszabadult hely az újonnan beszerzett állomány számára.

A gyermekkönyvtárban is különböző kiemelésekkel segítjük a legkisebb olvasóinkat, hogy megtalálják a kedvükre való olvasnivalót. Pl. lapozók illetve böngészők a legkisebbeknek, a kisiskolásoknak pedig „Olvasni tanulok” címmel ajánlunk könyveket, amelyek a gyerekek és szüleik számára nyújt könnyebb választási lehetőséget az olvasmányok közül.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év- hez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	4235	4100	8051	+90%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	20 perc	20 perc	20 perc	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5 nap	5 nap	5 nap	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100%	100%	100%	0%

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

- **8051** új rekord (könyv, DVD, CD, cikk) került be az adatbázisba
- **12 032** rekord került módosításra, javításra
- **5119** analitikai feltárás történt (könyvanalitika: 807 db; cikkanalitika: 4312 db)
- A szerzői adatbázis aktualizálása folyamatos (életrajzi adatokkal kiegészítés)
- A példányadatokkal nem rendelkező rekordok törlése folyamatos az adatbázisból (az apasztás után)

A katalógusban rögzített rekordok száma az előző évhez képest kiemelkedően magas számot mutat: 2019-ben 12 032 rekord került felvitelre a Huntéka integrált könyvtári rendszerbe.

Ennek a magas számnak az oka, hogy a könyvtár felújítása alatt be voltunk zárva, így több kolléga is tudott háttérmunkát végezni. Így a már több mint 10 éve végzett analitikus feltárás, a régi Mosonvármegye cikkeinek feltárása a 2019-es évben jóval meghaladja a korábban éves szinten gépre vitt rekordok számát.

Könyvanalitikát is végzünk, allományunk 100%-ban feldolgozott és visszakereshető.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *Qulto-L (Huntéka)*

Beszerzés éve: 2005

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen

2019 nyarán a Qulto (Huntéka) IKR teljes frissítésen esett át, így azóta a Huntéka 2-es verzióját használjuk.

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	1	1	1	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	9	5	5	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Az állományvédelem és a helytörténeti gyűjtemény gyűjtőköre miatt megőrizni kívánt időszak kiadványunk a Kisalföld című megyei napilap, amelyet minden évben kötetünk. A Kisalföld összes tárgyévben megjelent száma kéthavi bontásban keményfedeles kötésben biztosítja az állományvédelmet és a hozzáférhetővé tételt.

Az állományvédelem jelenleg teljes mértékig nem megoldott: a már több mint 15 évvel ezelőtti NKA-s pályázatból beszerzett lopásgátló kapu előregedett.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2993	2000	2376	-21%
A könyvtári látogatások száma (db)	46703	40000	28521	-39%
Ebből csoportok (db)	16	15	13	-19%

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk 2019. július 29-től - 2020. január 9-ig zárva tartott energetikai korszerűsítés miatt. Ez magyarázza a „visszaesést” a könyvtárhasználatban is. Könyvtárhasználati órákra csoportokat a tanév ideje alatt folyamatosan vártunk, ezek számában nem történt nagy változás.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	98647	68000	80 607	-18%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	10320	8000	6 667	-35%
Helyben használt dokumentumok (db)	162670	120000	102 708	-37%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	210	200	138	-34%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	33	30	23	-30%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	7	5	4	-43%

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk 2019. július 29-től - 2020. január 9-ig zárva tartott energetikai korszerűsítés miatt. Ez magyarázza a „visszaesést”.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	Honlapunkat rendszeresen frissítjük. Az aktuális információk, hírek, plakátok, rendezvényeinken készült fotók folyamatosan kerülnek fel az oldalunkra.
OPAC	1	Olvasói katalógusunk (MONGUZ – OPAC 3) naprakész. 2019 nyarán az IKR rendszer frissítésével együtt teljesen megújult.
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	

Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	1	Facebook Messengeren illetve Instagram oldalunkon is válaszolunk az olvasók kérdéseire
Hírlevél	1	2019-től rendszeresen küldünk hírlevelet a Huntékán keresztül a beiratkozott (és e-mail címmel rendelkező) olvasóinknak az aktuális információkról és rendezvényeinkről.
RSS	0	

Építenek-e saját adatházist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem: IGEN

Ha igen, akkor milyen témakörben: Moson Megyei Életrajzi Lexikon, Évfordulónaptár, Városi Krónika, Digitalizált helytörténeti dokumentumok

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	39 447	35000	33801	-14%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	8	8	8	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	96	96	96	0%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	4	4	4	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	3	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1723	1800	4726	+262%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	33752	33000	10108*	-70%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Távhasználatunk (telefon, e-mail, honlaplátogatás) összesen **33801 alkalom**.

Online szolgáltatásaink közül továbbra is népszerű naprakész elektronikus katalógusunk, amely a honlapunkról közvetlenül elérhető.

Olvasói katalógusunk (MONGUZ–OPAC 3) 2019 nyarán az IKR rendszer frissítésével együtt teljesen megújult. Online katalógusunkat szívesen használják otthonról is olvasóink, hiszen bármikor, bárholnan felkereshető és böngészhető.

Beiratkozott olvasóink a felületen beléphetnek saját oldaiukra is, ahol a katalógusban való keresés mellett hosszabbításra, előjegyzésre és félretételre is lehetőségük van.

Honlapunkat látogatók több mint a fele visszatérő látogató, azaz nem csak egy alkalommal kereste fel könyvtárunk oldalát. A mobileszközökről történő felkeresés is folyamatosan növekszik. Ez is jelzi, hogy a használóink nagy része mobiltelefonról, tabletről keresi fel a honlapunkat, távoli szolgáltatásainkat. Emellett helyben is szívesen használják ezeket az eszközöket, hiszen a könyvtár egész területén szabad hozzáférést biztosítunk a vezeték nélküli internethez.

Honlapunk illetve a honlapunkról történő **OPAC** használat mellett fontos megemlíteni könyvtárunk **Facebook** oldalának jelentőségét is. 2019. december 31-ig Facebook oldalunknak 1726 kedvelője volt, amely folyamatosan növekszik, egy év alatt 342 fővel gyarapodott a kedvelőink száma. 2019-ben összesen Facebook oldalunkon 288 504 elérés volt (ez az oldalunkhoz kötődő bármilyen tartalom megtekintését jelenti).

Közösségi oldalaink folyamatosan frissülnek, naponta jelentkezünk új bejegyzésekkel, hogy így is kapcsolatban lehessünk az olvasóinkkal.

Egyre több üzenet érkezik Facebook oldalunkra. Az olvasóink szívesen használják ezt a felületet hosszabbításra, segítségkérésre. Ezekre nyitvatartási időn kívül is tudunk válaszolni.

Instagram oldalunk szintén népszerű 2019. december 31-ig 453 követőnk volt.

Könyvtári blogunk hetente frissül, amelyen könyv és- filmajánlókat, és különböző könyves illetve könyvtári tartalmakat osztunk meg olvasóinkkal, 2547 látogatás volt az oldalon a tárgyévben.

2019-ben Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma 4726 fő volt. Ez a szám Facebook, Instagram illetve a könyvtári blogunk látogatói számából tevődik össze.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	9	5	5	0

Közzététel helye, módja: digitalizált dokumentumaink a honlapunkon elérhetőek.

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk helytörténeti gyűjteményének digitalizálásával hozzájárulunk, hogy egyre több helyismereti dokumentum váljon elérhetővé honlapunkon 24 órában, helytől és időtől függetlenül (könyvek, helyi újságok, fotók). Valamint a digitalizálás az állományvédelmet is biztosítja. 2019-ben 5 dokumentumot digitalizáltunk 394 oldal terjedelemben.

A digitalizálási tevékenység egy A/4-es szkennelssel történik. Kétrétegű pdf létrehozására is képes, így ez a formátum lehetőséget nyújt az egyes dokumentumoknál szövegen belüli keresésre is.

Ezen kívül folyamatos a helyi adatbázisok karbantartása, frissítése: életrajzok, szobrok, műemlékek, emléktáblák adatbázisa. A régi Mosonvármegye c. lap évfolyamainak cikkfeltárása évek óta zajlik. Eddig 24 évfolyam adatait, több mint 19.000 cikk adatait vittük fel az adatbázisba.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	81	70	79	-2%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	7053	6500	7631	+8%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0%

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	27	22	13	-52%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	813	750	405	-50%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	12	12	12	0%

A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	105	105	101	-4%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	16	15	13	-19%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	397	370	301	-24%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	16	14	12	-25%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	1011	900	517	-49%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	6	6	5	-17%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	4577	4500	6171	+35%
Egyéb témájú programok, képzések száma	4	4	24	+600%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	150	130	134	-11%
Az összes könyvtári képzés, program száma	81	75	79	-2%

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	12	12	7	-41%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	105	105	66	-37%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	27	10	6	-78%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	813	400	340	-58%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	0	0	0	0%
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	0	0	0	0%

Az összes könyvtári képzés, program száma	39	22	13	-66%
--	----	----	----	------

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Törekszünk arra, hogy minél szélesebb körben megismertessük szolgáltatásainkat és rendezvényeinket, amelyek színvonalát igyekszünk magas szinten tartani.

Rendszerezek az óvodások és iskolás diákok számára szervezett könyvtárhasználati órák, könyvbemutatók, zenés irodalmi délutánok és előadások.

Működésünk egyik hangsúlyos eleme a partnerközpontúság, használóink megszólítása, minőségi szolgáltatásaink és rendezvényeink népszerűsítése. Az írott és online sajtón keresztül is kapcsolatban vagyunk használóinkkal.

Törekszünk arra, hogy közönségkapcsolatainkat rendezvényeinken keresztül is erősítsük. Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez, emellett pedig helyet adunk a bemutatkozásra az itt élő művészeknek, alkotóknak. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeinek megfelelő, változatos rendezvényeket (képzőművészeti kiállítások, könyvbemutatók, író-olvasó találkozók, zenés irodalmi délutánok, előadások) szervezni és kínálni.

Könyvtárunk 2019. július 29-től - 2020. január 9-ig zárva tartott energetikai korszerűsítés miatt. Ez magyarázza a „visszaesést” a rendezvények esetében is.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	3	3	3	0 %
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	4	4	4	0%

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

A vakok és csökkenőlátók számára beszélő számítógépet, közösségi terct és hangoskönyveket biztosítunk. Az idős, beteg, mozgásukban korlátozottaknak házhoz visszük a kért dokumentumokat, erre szolgál a „Könyvet Házhoz” szolgáltatásunk. Ebben az évben 24 alkalommal volt igény erre a szolgáltatásra és vittek házhoz könyveket olvasóink számára.

A 2019-ben végbement korszerűsítés és akadálymentesítés során lift és egy akadálymentes mosdó került kialakításra, a bejáratról a portáig illetve az emeletre vezető lépcsőkre pedig vezetőcsik került. Ezen kívül új eligazító táblák/feliratok kerültek kihelyezésre a könnyebb tájékozódás érdekében.

IKT eszközök: felolvasógépek, Jaws szoftver, akadálymentes honlap.

Szolgáltatások: könyvet házhoz, öregbetűs könyvek, hangoskönyv kölcsönzés

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 4

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2019

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 5

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2013

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

A 2019-ben TOP-os energetikai korszerűsítés ment végbe az intézményben. 2019. július 29-től 2020. január 9-ig zárva tartottunk.

Ez alatt a több, mint öt hónap alatt a fenntartónk - Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata - által elnyert pályázatnak ("A mosonmagyaróvári Huszár Gál Városi Könyvtár energetikai korszerűsítése " TOP-3.2.1-15-GM1-2016-00007) köszönhetően sikerült megvalósítani az intézmény energetikai korszerűsítését, valamint akadálymentesítését. Mindezt összesen 210 millió Ft értékben. (A pályázati forrás 167 M Ft volt, ehhez járult még hozzá a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata 40 M Ft-tal).

Az energetikai projekt részeként megtörtént a világítás és a hőközpont korszerűsítése, valamint a nyílászárók és a fűtőtestek cseréje. Ezek az egész épületet érintik, tehát nem csak az olvasók által használt területeket. Ezen kívül tetőszigetelést kapott az épület illetve napelemeket is telepítettek a tetőre.

Olvasóink számára ezek talán nem szembeötlő változások, viszont meghatározó fontosságúak az intézmény szempontjából, és az olvasóink komfortérzetéhez is hozzájárulnak.

Ezek az újítások rendkívül fontosak az energiahatékonyság szempontjából is, hiszen sokkal kevesebb energiát fog felhasználni az épület illetve a napelemeknek hála villamosenergiát is fog termelni.

Az energetikai korszerűsítés mellett akadálymentesítés is történt, ennek keretében egy személyfelvonó és egy akadálymentes mosdó is kialakításra került, így az a mozgáskorlátozott látogatóink is igénybe tudják venni az emeleten található szolgáltatásainkat is.

Tervek 2020-ra: az elavult, megkopott régi műpadló helyére egy Mosonmagyaróvári Helyi Közösség Fejlesztési Stratégia CLLD pályázat keretében lehetőség nyílik, hogy új modern padlót kapjon a könyvtár egésze, ezen kívül új polcok kerülnek majd a régiek helyébe, melyek által a belső tér modernebb külsővel fogja várni látogatóinkat. A pályázat a tervek szerint 2020-ban fog megvalósulni.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések *Szöveges ismertetés és értékelés.*

2019 nyarán a Qulto (Huntéka) integrált könyvtári rendszer teljes frissítésen esett át, így azóta a Huntéka 2-es verzióját használjuk.

Olvasói katalógusunk (MONGUZ – OPAC 3) az IKR rendszer frissítésével együtt teljesen megújult.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	2	533	Két laptop-ot vásároltunk belső használatra
ebből olvasói	0		
ebből szerver	0		
Nyomtató	1	66	
Szkenner (A/3-as)	1	103	Eddig még nem rendelkeztünk A/3-as szkennelrel
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	1	14	240GB
IKR fejlesztés			* Huntéka (Qulto) frissítés történt, de ez nem került többletköltségbe

egyéb: billentyűzet (5), bangszóró (2), vonalkódolvasó (2) fejhallgató (5), router (1), telefon (1), pendrive (2), presenter (1), monitor (1)	20	186	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		902	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Eszközbeszerzéseink során a szolgáltatásaink minőségének biztosítását tartjuk szem előtt.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése
Helyi közművelődési alap (Tanulmányút Budapest)	121	60	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat	2019. szeptember	2019. dec
Helyi közművelődési alap (Író-olvasó találkozó felnőtteknek és gyerekeknek)	100	50	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat	2019. május	2019. dec
Helyi egészségvédelmi alap (Országos Könyvtári Napok előadói díj)	60	60	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat	2019. október	2019. dec

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése
TOP-3.2.1.-15-GM2 2016-00007 Energetikai korszerűsítés*	169 761	169 761	EU	2019. július	2019. december
+ A pályázathoz önerővel Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata is hozzájárult	41 000	41 000	Mosonmagyaróvár Város Önkormányzat	2019. július	2019. december

* Ezt a pályázatot Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata nyerte

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A 2019-ben TOP-os energetikai korszerűsítés ment végbe az intézményben. 2019. július 29-től -2020. január 9-ig zárva tartottunk.

Ezen több, mint 5 hónap alatt a fenntartónk - Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata - által elnyert pályázatnak ("A mosonmagyaróvári Huszár Gal Városi Könyvtár energetikai korszerűsítése " TOP-3.2.1-15-GM1-2016-00007) köszönhetően sikerült megvalósítani az intézmény energetikai korszerűsítését, valamint akadálymentesítését. Mindezt összesen 210 millió Ft értékben. (A pályázati forrás 167 M Ft volt, ehhez járult még hozzá a Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata 41 M Ft-tal).

Az energetikai projekt részeként megtörtént a világítás és a hőközpont korszerűsítése, valamint a nyílászárók és a fűtőtestek cseréje. Ezek az egész épületet érintik, tehát nem csak az olvasók által használt területeket. Ezen kívül tetőszigetelést kapott az épület illetve napelemekeket is telepítettek a tetőre.

Az energetikai korszerűsítés mellett akadálymentesítés is történt, ennek keretében egy személyfelvonó és egy akadálymentes mosdó is kialakításra került, így az a mozgáskorlátozott látogatóink is igénybe tudják venni az emeleten található szolgáltatásainkat is.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	37	35	50	+35%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	31	51	76	+145%
Online hírek száma	30	25	37	+23%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	42	51	45	+7%
Hírlevelek száma	0	0	6	+100%
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0%
Egyéb:.....	0	0	0	0%

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

A kollégák közül néhányan külön foglalkoznak a médiakapcsolatokkal és azok ápolásával. Így jobbá és hatékonyabbá tudtuk tenni a PR-tevékenységet.

A helyi médiával jó kapcsolatot ápolunk. A helyi írott sajtónak elküldjük rendezvényekről szóló sajtóanyagainkat, plakátjainkat így ők rendszeresen tájékoztatják az olvasóikat a könyvtári rendezvényekről, fontosabb eseményekről. (Kisalföld, Lajta Press, Mosonvármegye). A Mosonmagyaróvári Városi TV-vel is jó a kapcsolatunk, könyvtárunk programjai a képűtségben is szerepelnek. A városi TV ezen kívül programjainkon is jelen van, felvételeket készít így rendezvényeinkről a híradóból is értesülhetnek a nézők.

Az interneten való megjelenésünkről saját honlapunkon kívül, az infomovar.hu és duoinfomovar.hu oldalak gondoskodnak.

Intézményünk Facebook és Instagram közösségi oldalakat is működtet, ahol naponta többször jelentkezünk posztokkal. Könyvtári blogunkon pedig könyv és- filmajánlókat, és különböző könyves illetve könyvtári tartalmakat osztunk meg olvasóinkkal heti rendszerességgel.

Közösségi oldalaink folyamatosan frissülnek, hogy így is kapcsolatban lehessünk az olvasóinkkal. Követőink száma folyamatosan növekszik.

Fizetett hirdetéseink nem voltak.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	28	20	18	-36%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	20	20	20	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	3	5	5	0
Határon túli könyvtárak	1	1	1	0
Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	20	20	20	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	24	26	26	+8%

Könyvtárunk számára nagyon fontos a partnerség, jelenleg 5 civil szervezettel működünk együtt: Mosonmagyaróvári Városvédő Egyesület, Széchenyi Polgári Kör, Margaréta Nyugdíjas Klub, Mosonmagyaróvári Bélyeggyűjtők Köre, Mosonmagyaróvári 56-os Egyesület. Egy határon túli könyvtárral ápolunk nemzetközi szakmai kapcsolatot a pozsonyi Magyar Intézet könyvtárával, akik számára biztosítunk dokumentumokat könyvtárközi kölcsönzés által.

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	1	1	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	200	200	430	+115%

A könyvtár használóira irányulóan minden évben végzünk kérdőíves felméréseket. Az egyik évben használói elégedettségmérésben, a következő évben pedig igényfelmérésben vesznek részt olvasóink. 2018-ban igényfelmérést készítettünk, 2019-ben pedig használói elégedettség-felmérést végeztünk, 430 használók körében. A 2017-es használói elégedettség felmérés után ismét megkérdeztük használóink véleményét intézményünk működéséről, szolgáltatásairól. A kérdőívek kitöltése 2019. március 18. és április 23. között zajlott. A felmérést most először interneten is elérhetővé tettük, így négyszáznál több (430) olvasó osztotta meg velünk észrevételeit. Papír alapon az Info-Pont és az emeleti olvasótér látogatói töltötték ki a kérdőívet, míg az online kérdéssor megválaszolására e-mailben és honlapunkon, valamint közösségi oldalainkon (Facebook, Instagram) kértük a használóinkat. A kérdőívek kitöltése most is önkéntes és anonim volt. Az egyes mérések eredményei a könyvtár honlapján olvashatóak.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Hírlevél	2019-től rendszeresen küldünk hírlevelet a Huntéka rendszeren keresztül a beiratkozott (és e-mail címmel rendelkező) olvasóinknak az aktuális információkról és rendezvényeinkről.
Közösségi média jelenlét	Facebook, Instagram, Blogger oldalakat üzemeltetünk, hogy ezek által is tudjunk kapcsolatot tartani az olvasóinkkal

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Manapság az internet és a közösségi média térhódításával az emberek nagy része a közösségi oldalakon keres és talál magának információt. Sőt a kedvelések és megosztások által gyorsabban és hatékonyabban terjednek bejegyzéseink, így szélesebb tömegekhez is eljuthatunk, amely segíti könyvtárunk népszerűsítését.

GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

Könyvtárunk 2019. július 29-től 2020. január 9-ig zárva tartott az energetikai korszerűsítés idejére. Ez magyarázza a „visszaesést” a bevételek esetében is. Dokumentumokat és eszközöket természetesen ez idő alatt is szerzeményeztünk folyamatosan.

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	4752	4300	1 167	-75%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	4752	4300	1 167	-75%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	530	400	287	-46%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	861	700	430	-50%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	87580	72 232	72 402	-17%
	– ebből fenntartói támogatás	87115	72 232	72 232	-17%
	– ebből felhasznált maradvány	465	0	0	-
	– ebből pályázati támogatás	0	0	170	-
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0%
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0%
	Bevétel összesen	92332	76532	73 569	-20%
Kiadás	Személyi juttatás	55636	45232	44 463	-20%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	10830	9550	7 283	-33%
	Dologi kiadás	25099	20120	16 406	-35%
	Egyéb kiadás	0	0	1 467	-
	Kiadás összesen	92269	74902	69 619	-24%

Dátum: 2020. február. 27.



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Gábor Huszár", written over a horizontal dotted line.

aláírás
Intézményvezető

Dátum: 2020.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Gábor Huszár", written over a horizontal dotted line.

aláírás
Fenntartó